



Informe comunitario

Noviembre 6, 2023

**Bulukax**

Municipio de José María Morelos,  
Quintana Roo



**CEE**  
Centro de Estudios  
Educativos



## Contenido

1. Introducción.....	11
a) Valoración sobre la disposición de las personas para participar en el diagnóstico .....	11
2. Características de la comunidad.....	12
a) Ubicación y características de la población.....	12
b) Servicios e Infraestructura disponible.....	13
c) Economía, empleo y sustento.....	14
d) Características y organización de la vida familiar.....	16
e) Alimentación.....	18
f) Organización comunitaria.....	20
g) Programas sociales y proyectos .....	22
h) Problemáticas y conflictos sociales.....	24
3. Características culturales de la comunidad .....	26
a) Pervivencia de lengua maya y valoración.....	26
b) Preservación de los elementos de la cultura originaria.....	29
c) Enseñanzas, prácticas y aprendizajes valorados en la comunidad .....	31
4. Experiencias de Niñas, Niños y Adolescentes.....	32
a) Actividades de niñas, niños y adolescentes.....	32
b) Actividades escolares de las niñas, niños y adolescentes.....	34
c) Emociones de niñas, niños y adolescentes.....	35
5. Características de las escuelas por nivel educativo .....	37
a) Servicios educativos .....	37
b) Características escolares.....	37
c) Docentes .....	38
d) Escuela-comunidad.....	39
e) Problemas escolares.....	40
6. Situación comunitaria y escolar durante la pandemia.....	41
a) Covid en la comunidad.....	41
b) Covid en niñas, niños y adolescentes.....	43
7. Consecuencias de la pandemia en la comunidad, la población y en la vida de NNA.....	45
a) Post covid comunidad-escuela.....	45
b) Post covid - jóvenes y adultos.....	46
c) Post covid - dificultades en niñas, niños y adolescentes .....	46
8. Una mirada al futuro .....	47





## Prólogo

En este documento se integra la información obtenida a través de conversaciones con distintas personas de la comunidad sobre su valoración y experiencias durante y después del confinamiento por el COVID-19, con el fin de conocer el impacto que tuvo esta pandemia en la vida comunitaria y en el aprendizaje y desarrollo de niñas, niños y adolescentes.

Las visitas a la comunidad se realizaron en el marco de un estudio que la Fundación Kellogg en México encargó al Centro de Estudios Educativos, A.C., organización sin fines de lucro dedicada a la investigación educativa. El estudio completo incluyó a 14 comunidades con más de 60% de población indígena de los estados de Campeche (2), Chiapas (4), Quintana Roo (2) y Yucatán (6), en el cual se recogió la voz de alrededor de 400 personas jóvenes y adultas, y más de 800 niñas, niños y adolescentes.

El análisis de la información obtenida en las 14 comunidades participantes nos permitió tener una visión general de la forma en la cual la pandemia por COVID-19 afectó a las personas, familias, comunidades y particularmente a las niñas, niños y adolescentes, tanto de manera negativa como positiva, ya que el confinamiento también trajo aprendizajes valiosos para todas y todos. Enseguida mostramos algunos de los principales resultados que encontramos en el estudio con el conjunto de localidades.

### Afectaciones durante la pandemia y el confinamiento

- La pandemia tuvo un impacto en la salud física y emocional de los habitantes de las 14 comunidades, tanto por el distanciamiento social que afectó prácticas comunitarias, como por los casos de personas enfermas y de muertes más frecuentes que antes (algunas por COVID y otras por otras causas o sin conocerse la razón de los fallecimientos); así como por el estrés o preocupación derivada por la complicada situación económica que se agravó durante este período. Se dieron casos de discriminación a personas con síntomas o enfermos de COVID.
- Aumentó el consumo de alimentos provenientes de la milpa y el campo. El recurso de programas sociales federales para el fortalecimiento del campo y despensas ya existentes fue de gran apoyo. Hubo efectos adicionales sobre la alimentación, algunos debidos a pérdidas de la producción alimentaria por los huracanes ocurridos en tiempos de pandemia (en la Península de Yucatán), y otros por el encarecimiento de productos debido a su desabasto y a la inflación nacional (notable en Chiapas).





- En algunos casos, se dio el regreso de los padres y madres de familia a sus lugares de origen, quienes estaban como trabajadores en localidades aledañas. Además, se identificaron afectaciones a empleos en zonas urbanas y aquellos de la localidad misma, como apicultores y artesanos –entre ellos bordadores, ya sea de urdido de hamacas, costura de hipiles o de naguas–.
- Algo notable fue una carga adicional de trabajo a mujeres quienes además de sus labores cotidianas en el hogar y en actividades productivas, sumaron el cuidado de sus enfermos y el apoyo en las tareas escolares de sus hijas e hijos.
- En la mayoría de las localidades hubo suspensión de festividades y celebraciones patronales. Asimismo, se dio la suspensión de clausuras de cursos, que son eventos importantes para las familias, lo que generó cierta tristeza en niñas, niños y adolescentes. Algunas iglesias sí celebraron reuniones.
- Surgieron vínculos de solidaridad entre la comunidad para apoyar a los menos favorecidos, fueran familiares o vecinos, y en algunas comunidades se dieron intercambios (trueque) de alimentos y de medicinas.
- Por una parte, la mayor convivencia en el hogar representó una oportunidad en las familias para fortalecer vínculos, y se propiciaron cambios al asumirse nuevas prácticas y roles que los distintos integrantes adoptaron a partir del encierro (cuidado de la salud, higiene de alimentos y productos, cambio de ropa, entre otros). Por otro lado, la convivencia familiar se restringió a los habitantes de cada hogar y, en algunos casos, hubo situaciones de violencia.
- También se experimentaron procesos de desintegración y desestabilización familiar, debido a que algunos integrantes del hogar tuvieron que migrar en búsqueda de trabajo a lugares que lo permitían y también se dio el involucramiento de niños y jóvenes en actividades del campo o laborales, todo lo cual ayudó a la subsistencia de las familias.
- Los docentes realizaron diversas acciones para mantener comunicación constante; en preescolar y primaria con las familias, y en secundaria con estudiantes, como la creación de grupos de WhatsApp y visitas periódicas a las comunidades, incluso a los domicilios de sus estudiantes.
- El programa de televisión y radio Aprende en Casa no resultó la mejor estrategia para continuar con la educación de NNA en estas regiones (se utilizó en muy pocos casos), por lo que los docentes tomaron la estrategia de uso de cuadernillos, que eran guías de





ejercicios sencillos para tareas a domicilio entregados a cada estudiante; en su mayoría cada docente los cubrió con sus propios recursos.

- Las familias, sobre todo madres, pero también hermanas(os), primos(as) y tías(os), se involucraron en varios aspectos en la continuidad educativa: ir a la escuela por cuadernillos, prestar teléfonos celulares y ayudar a niñas, niños y adolescentes en la realización de sus tareas. En esto último enfrentaron diversos problemas, como la falta de preparación y comprensión de las actividades y la ausencia de apoyo directo de maestros. El que las madres de familia se involucraran en las tareas escolares de sus hijas e hijos las llevó, a su vez, a que ellas mismas adquirieran nuevos aprendizajes y a que revaloraran la escuela y el trabajo de maestras y maestros.
- El trabajo colaborativo entre docentes se fortaleció, quienes tuvieron que mantenerse en continua comunicación para organizar visitas a las escuelas (que en algunas era cada 15 días, cada mes o cada semana), ofrecer atención extra a estudiantes y familias que lo necesitaran, y para la celebración de las reuniones mensuales de Consejo Técnico Escolar (CTE).
- Al enfrentar una mayor carga de trabajo y desafíos en la adaptación en la enseñanza a distancia, con escasos o nulos recursos y capacitación, se generó en los docentes estrés y se reconoció la importancia de contar con apoyo emocional para ellos. En este contexto, algunas maestras y maestros se jubilaron en este periodo, con la consiguiente espera en la asignación de nuevos profesores.
- Los niños, niñas y adolescentes fueron afectados por no estar en la escuela, sobre todo por no tener ese importante espacio de formación y convivencia con compañeros y maestros(as). Sin embargo, les gustaba no ir porque les daba oportunidad de gestionar sus tiempos para lo que quisieran o atender las obligaciones.
- En general se presentó una falta de motivación hacia el estudio por parte de alumnas y alumnos. No hubo una adaptación a la educación a distancia, por aburrimiento o dificultad, ya que no contaban con las condiciones adecuadas en casa para realizar sus tareas escolares. En muy pocos casos se tuvo un espacio especial para hacer actividades de la escuela.
- Los niños, niñas y adolescentes se involucraron y aprendieron tareas del hogar como lavar ropa, barrer, lavar trastes, cuidar animales y huertos. En algunos casos participaron también en el cuidado de hermanos y convivieron más con sus padres y con adultos mayores. Cuando los abuelos(as) vivían cerca, los niños, niñas y jóvenes





podieron aprender más de su forma de vivir y practicar la lengua originaria, adoptando prácticas saludables para el cuidado de los adultos mayores.

- En la mayoría de los casos, las niñas y niños tuvieron oportunidad de jugar y realizar actividades en espacios al aire libre, no sólo en patios, sino en ocasiones con más visitas a ríos, lagunas o montañas. En algunas regiones, se presentó mayor práctica de deportes entre jóvenes y mujeres.
- Impulsados por la escuela, aprendieron a utilizar o intensificaron el uso de recursos tecnológicos, principalmente el celular, lo que les permitió establecer contacto con sus seres queridos a quienes no veían o lo hacían con menos frecuencia, entretenerse y también aprender.
- En algunas comunidades, durante el tiempo que estuvieron cerradas las escuelas, aumentó la migración temporal no sólo de jóvenes, sino de niños para trabajar en ciudades cercanas, como ayudantes en establecimientos o en casas. En una comunidad se tuvo información de que niñas y niños pequeños, de preescolar, salieron a ciudades lejanas para ganar dinero en semáforos, estando así expuestos a múltiples riesgos.
- La pandemia también impactó emocionalmente a los niños, niñas y adolescentes, quienes experimentaron distintos sentimientos y emociones: tristeza por no asistir a escuela o por pérdidas de familiares; confusión por el tiempo prolongado que la escuela estuvo cerrada; alegría de estar con familia; miedo a tener la enfermedad o a morir por la vacuna; gusto por usar cubrebocas; aburrimiento de estar en casa; felicidad de dormir más, etcétera.

### Durante la reapertura de las escuelas

- El regreso a clases presenciales fue difícil para algunos niños, especialmente los más pequeños, debido a la falta de contacto físico y la ansiedad por separación de sus madres. También experimentaron impactos emocionales negativos debido al confinamiento, el miedo a la pandemia y la falta de socialización con sus compañeros. Tanto las madres como los estudiantes tenían preocupaciones sobre el regreso a las aulas debido al temor al contagio, especialmente para aquellos que venían de fuera.
- En algunas escuelas los docentes realizaron diagnósticos de conocimientos para detectar los rezagos en los aprendizajes escolares durante el tiempo del confinamiento, pero en pocos casos incluyeron aspectos emocionales.





- El regreso escalonado a la escuela posibilitó la atención y el enfoque en grupos más pequeños, lo que permitió a los docentes trabajar individualmente con los estudiantes, favoreciendo así mejoras en la escritura, lectura y otras habilidades, sobre todo en preescolar.
- En algunas escuelas disminuyó la matrícula y hubo alto ausentismo escolar, esto es, algunos estudiantes iban muy poco a la escuela o ya no habían regresado después del confinamiento. Ante esto, algunos docentes reforzaron las visitas domiciliarias para recuperar a los estudiantes, tanto en primaria como en secundaria.

### Impactos o situaciones después del confinamiento

- En las comunidades existe una mayor conciencia sobre la importancia de la salud y la seguridad en las relaciones interpersonales. Algunas de las medidas sanitarias adoptadas durante la pandemia (como el uso de gel antibacterial o cubrebocas) permanecen en ciertas localidades. En todas, ya se retomaron las festividades tradicionales a partir de 2023, sólo en Chiapas se hizo antes de la reapertura de las escuelas.
- Aunque durante el confinamiento las familias recuperaron prácticas alimentarias debido al cultivo de sus alimentos y crianza de animales, de regreso “a la normalidad”, en algunos casos las niñas, niños y adolescentes volvieron al consumo de productos comestibles industrializados porque en la escuela hay mayor acceso a frituras.
- Existe una mayor conectividad a Internet en las comunidades y en algunos hogares, también se ha tendido a contratar ese servicio desde *ciber* locales. Recientemente se ha instalado Internet gratuito en varias localidades por parte de la Comisión Federal de Electricidad.
- Si bien la valoración del vínculo familiar permanece, la unión de las familias en muchos casos fue temporal, ya que, en los lugares, donde la migración es alta, las familias se volvieron a distanciar, repercutiendo en las emociones de sus integrantes, especialmente de las niñas, niños y adolescentes. En estas situaciones, algunos experimentan temor por perder a seres queridos.
- Dadas las condiciones de marginación y pobreza, existe una tensión constante entre que los hijos continúen estudiando o ingresen al mundo laboral para contribuir al ingreso familiar (esto inició sobre todo a partir en el cambio en la asignación de becas en educación básica, en donde ahora se otorga el apoyo económico de solamente un hijo o hija por familia en educación básica y a todos los de educación media superior).





Algunas familias en las comunidades suelen dejar esa decisión a sus hijos, a quienes desde niños les otorgan libertad de decidir si quieren seguir estudiando. Por el impacto en la economía familiar, así como la experiencia y los resultados educativos obtenidos durante la pandemia, se advierte un incremento en el abandono escolar.

- Como se mencionó, la exigencia de la pandemia llevó a que las madres de familia se involucraran en los procesos de aprendizaje de sus hijas e hijos. Algunas, sobre todo las que cuentan con una escolaridad menor a la de sus hijos, se sintieron limitadas por considerar que no contaban con los conocimientos suficientes para apoyarles o por considerar que sus aportaciones no eran valiosas, esto es, no eran conscientes del valor y significado del acompañamiento educativo; sin embargo, participaron. Otras, reconocieron sus capacidades para acompañar los procesos educativos de sus hijos desde casa. No obstante, este involucramiento de las madres de familia en los procesos escolares no se ha sostenido en las comunidades, pues ahora después de la pandemia, en general hay una situación de baja participación en reuniones y acciones en la escuela.
- En algunas comunidades, la percepción hacia los docentes se vio afectada por su ausencia prolongada, sobre todo porque al principio no creían en la existencia de la pandemia y la experiencia previa que han tenido de incumplimiento docente. Aun así, en general en las comunidades se percibe que permanece el reconocimiento mutuo entre docentes y padres de familia por el trabajo que realizan en favor de la educación de los niños, niñas y adolescentes.
- Tanto docentes como madres de familia reconocen que durante el confinamiento hubo rezago escolar y reportan también dificultades que ahora presentan los estudiantes para mantener la concentración y la motivación durante las clases. Muchos estudiantes expresaron que no lograron aprender adecuadamente los contenidos durante el cierre de las escuelas, a pesar de obtener buenas calificaciones y cumplir con las tareas; reconocen que la modalidad a distancia dificultó su comprensión y desarrollo del pensamiento, y señalan que las retroalimentaciones recibidas por parte de los maestros fueron superficiales y no se lograron abordar temas adecuadamente durante el cierre de las escuelas. Debido a ello, algunos docentes han extendido el tiempo de trabajo pedagógico para apoyar y dar seguimiento a estudiantes.
- Las principales deficiencias que se identifican en todos los niveles educativos son en lectura, escritura y matemáticas, reportándose que hay niñas y niños que en primaria,







y aún en secundaria, no saben leer y escribir. Quienes se consideran que presentan mayor atraso escolar, son los que durante la pandemia cambiaron de nivel educativo.

- Algunos docentes han tenido que hacer ajustes a su planeación didáctica al notar diferentes niveles de rendimiento en el grupo. En varios casos hubo iniciativas de profesores para alfabetizar a sus estudiantes por algunos meses o durante todo el último ciclo escolar.
- Se dio una mayor sensibilización por parte de los docentes hacia la vida de los estudiantes, más empatía y acercamiento. El vínculo docente-alumno se reforzó en aquellas escuelas en las que los docentes realizaron visitas domiciliarias a sus estudiantes, permitiéndoles conocer las distancias que recorren para ir a la escuela y sus condiciones materiales de vida.
- Se impulsó la integración potencial de las tecnologías de la información y la comunicación en la práctica docente, motivando a los docentes para impartir una educación de mejor calidad a sus alumnos y a una reflexión sobre su práctica y saberes.
- El acceso a Internet y el uso de dispositivos electrónicos ha presentado desafíos. Algunos jóvenes han desarrollado adicción al uso de celulares y las redes sociales, lo que ha afectado su rendimiento académico y la relación con sus familias. Se han reportado casos de ciberacoso o *bullying* en línea, lo que ha causado angustia en algunos estudiantes. Además, el acceso a contenido inapropiado en línea, como pornografía y contenido violento, también ha sido una preocupación, así como la falta de formación para distinguir entre información veraz e información falsa.
- Los niños, niñas y adolescentes tomaron conciencia de la importancia de la salud y el cuidado personal, adoptando o fortaleciendo hábitos de higiene y prácticas saludables.
- Desarrollaron habilidades útiles para la vida al involucrarse en tareas del hogar, del campo o en el cuidado de plantas y animales. La realización de varias de estas tareas les llevó a ampliar sus conocimientos del medio, así como a saber más sobre prácticas y conocimientos tradicionales. Algunos estudiantes aprendieron a hacer artesanías, bordar y a participar en la producción local, por ejemplo, de carbón vegetal y miel.
- La mayor convivencia al interior de la familia, no sólo fortaleció sus lazos afectivos, sino que favoreció la comprensión y comunicación mutuas, así como el uso y valor de la lengua originaria.





- El distanciamiento social y la educación remota, llevó a que niños, niñas y adolescentes valoraran la importancia de las interacciones y la convivencia, con el consecuente ejercicio de la empatía y el respeto.
- A medida que las restricciones se fueron relajando, algunas jóvenes mencionaron que ahora se han integrado más a las actividades sociales, como jugar softbol y reunirse en grupos.
- La pandemia impulsó a niños, niñas y adolescentes a desarrollar una mayor autonomía en su aprendizaje. Al estar en casa, tuvieron que resolver sus dudas y desafíos educativos por su cuenta, lo que les permitió fortalecer sus habilidades de autoaprendizaje y el sentido de responsabilidad por sus estudios. Este sentido de responsabilidad y autonomía se mantuvo cuando regresaron a la enseñanza presencial. A pesar de las dificultades, algunos de ellos superaron el rezago educativo y lograron avances significativos en lectura y escritura.
- Aprendieron a utilizar o ampliaron el conocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación, tanto para fines educativos como de comunicación y recreación. A pesar de sus riesgos, mencionados anteriormente, es un aprendizaje relevante.
- El uso de Internet ha permitido a los estudiantes acceder a materiales educativos en línea, buscar información para sus tareas y mantenerse conectados con sus maestros y compañeros de clase. Además, algunos han encontrado nuevas oportunidades de aprendizaje en línea y actividades productivas, como aprender a bordar.
- Muchos jóvenes y adolescentes reconsideraron la importancia de la educación formal, ya que las dificultades con las tareas escolares durante la pandemia hicieron que aprecien más la enseñanza en el aula y la guía de los docentes.

La pandemia por COVID-19 cambió de manera contundente la vida de prácticamente todas las personas del mundo. La manera como afectó a las distintas poblaciones dependió de diversos factores, pero no hay duda de que tuvo impacto en varias esferas de la vida: social, económica, sanitaria, personal, emocional, educativa, escolar y hasta política.

Por un lado, la pandemia profundizó algunos problemas preexistentes como la pobreza, la falta de infraestructura sanitaria y la baja calidad de la educación, y por otro aceleró o precipitó procesos que ya estaban en marcha como el tema de la migración o la emergencia de las nuevas tecnologías en educación y otros ámbitos de la vida. Pero también la pandemia trajo consigo nuevos cambios: a las dinámicas sociales y familiares, a



las rutinas de las personas y a la salud mental, entre otros; algunos cambios mermaron la calidad de vida de las personas, y otros trajeron o traerán beneficios, si se aprovechan.

Esperamos que la información contenida en este informe les resulte de utilidad.

Agradecemos nuevamente su apertura y disposición para participar en este estudio.

Centro de Estudios Educativos, A.C.



## 1. Introducción

El presente informe da a conocer los resultados del trabajo de campo realizado entre los meses de marzo a julio del 2023, en la localidad de Bulukax, perteneciente al municipio de José María Morelos en el estado de Quintana Roo. En total se aplicaron 27 entrevistas, de las cuales, 12 fueron a conocedoras y conocedores de la comunidad, ocho a madres de familia, dos a integrantes de comités escolares y cinco a estudiantes. Del total de entrevistas, dos se realizaron en lengua maya, ambas a personas de la tercera edad. Como parte de este trabajo de investigación se impartieron cuatro talleres dirigidos a niñas, niños y adolescentes en el mes de mayo del mismo año, en el que se contó un total de 26 participantes (Tabla 1). Las entrevistas se llevaron a cabo principalmente en los hogares de los informantes, el parque y el domo de la localidad.

**Tabla 1 Total de talleres impartidos por nivel educativo**

Nivel educativo	No. de talleres	Participantes
Preescolar	1	3
Primaria	1	20
Secundaria	2	3
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>26</b>

Fuente: Información documental en el Sistema de Registro de diarios de campo y diagnóstico cualitativo para la Estrategia I.

**Tabla 2 Total de participantes en los talleres por género**

Participantes en los talleres por género	Total	Nivel educativo		
		Preescolar	Primaria	Secundaria
Niñas	18	3	14	1
Niños	8	0	6	2

Fuente: Información documental en el Sistema de Registro de diarios de campo y diagnóstico cualitativo para la Estrategia I.

### a) Valoración sobre la disposición de las personas para participar en el diagnóstico

A manera de contexto se menciona que, durante las primeras visitas se percibió que las personas de la comunidad tenían interés en participar en el proyecto, sin embargo, durante las entrevistas algunas personas, por miedo o desconfianza no accedieron a grabar su voz durante las conversaciones; otras se mostraron bastante colaborativas, participativas y amables, en todo momento. En cuanto al desarrollo de los talleres con niños y niñas de





educación preescolar y primaria, se contó con una participación activa y buena recepción durante las actividades realizadas. De manera contraria, en el taller dirigido a jóvenes de secundaria, se registró poca asistencia debido a que no se voceó con oportunidad la información relativa a esta actividad por lo que no se contó con la inscripción de alumnos esperada. Con la finalidad de celebrar este taller, se realizó una segunda convocatoria por parte de las investigadoras sin mucho éxito debido a la baja participación de estudiantes para este nivel educativo.

A diferencia de otras localidades seleccionadas para la investigación, de manera inesperada los talleres en Bulukax se llevaron a cabo con niñas, niños y adolescentes de distintos niveles educativos. Por ejemplo, en el taller de preescolar participaron niñas de primaria, en el de primaria se integraron niñas de secundaria, y en el taller de secundaria se incluyó un niño de primaria. Esta modificación no afectó los propósitos del taller, de manera contraria propició un ambiente favorecedor de tal forma que las niñas, niños y adolescentes expresaron su interés por asistir a otros talleres.

Otra de las particularidades de este trabajo de campo es que no se realizaron entrevistas a directores y docentes al no contar con la autorización correspondiente por parte de la Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ).

## 2. Características de la comunidad

### a) Ubicación y características de la población

La localidad de Bulukax, Quintana Roo, se encuentra ubicada a 240.5 km de distancia (aproximadamente a 30 minutos) de la cabecera municipal José María Morelos a la cual se puede acceder por distintos medios de transporte. De acuerdo con datos del Censo Nacional de Población y Vivienda (INEGI, 2020), Bulukax tiene 593 habitantes, de los cuales, 283 son mujeres y 310 hombres; es considerada con un nivel de pobreza media.

Bulukax se caracteriza porque sus habitantes provienen de otros estados como Quintana Roo, Yucatán, Chiapas y Veracruz, quienes llegaron en búsqueda de un hogar y tierra para sembrar sus cultivos. A pesar de esta migración no todos logran cumplir sus expectativas por lo que se ven obligados a desplazarse una vez más a otras zonas del estado en donde la economía es más próspera; incluso hay quienes deciden abandonar el país. Como





consecuencia de lo anterior, es común que las madres asuman las responsabilidades del hogar y la crianza de sus hijos e hijas.



Ilustración 1 Árbol milenario ubicado en el parque de Bulukax

## b) Servicios e Infraestructura disponible

La mayoría de las casas están hechas de block, maderas y guano<sup>1</sup>. Algunas han sido construidas con fondos del Programa Nacional de Vivienda que se otorga a las personas en situaciones de pobreza extrema; otras con recursos propios de los habitantes que lucen acabados típicos de la región. La comunidad rural cuenta con los servicios básicos de agua potable y electricidad, distribuidas por la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA) y la Comisión Federal de Electricidad (CFE). Cuenta con calles pavimentadas y de terracería, tiene dos tiendas de SEGALMEX-DICONSA<sup>2</sup> y otras tiendas locales. La mayoría de las familias usa leña para cocinar sus alimentos; solo algunas familias cuentan con el servicio

---

<sup>1</sup> Guano es el material que se utiliza en viviendas mayas tradicionales con paredes de palos, cubierta de estuco y techo de guano o zacate.

<sup>2</sup> Tiendas comunitarias fijas o móviles operadas por SEGALMEX, programa creado por el gobierno federal para lograr la autosuficiencia alimentaria, apoyar a productores agrícolas y lecheros más necesitados para superar las condiciones de pobreza extrema, así como acercar alimentos y productos básicos a las poblaciones más necesitadas a precios accesibles (Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, 2020).





de cable-internet privado. La localidad dispone de un domo y un parque infantil que se encuentran en el centro.

### Servicio de biblioteca pública

Entre los servicios que ofrece la localidad se encuentra la biblioteca pública, espacio en el que también se imparten talleres durante el verano a niños y niñas como parte de una iniciativa impulsada por la administración del municipio.

### Servicios educativos

La localidad cuenta con los servicios de educación preescolar en su modalidad indígena, primaria y telesecundaria. En cuanto a la infraestructura el preescolar cuenta con dos salones, baños, barda perimetral y tiene un pequeño parque infantil. La primaria se ubica justo en el centro de la comunidad, también cuenta con barda perimetral, tiene tres salones, oficina para la dirección, área con computadoras, domo, baños y lavamanos en la entrada. La telesecundaria se encuentra a las afueras de la localidad, tiene barda perimetral, baños y tres salones.



Ilustración 2 Fachada del preescolar indígena en la localidad

## c) Economía, empleo y sustento

### Hombres

La principal actividad económica de los hombres que viven en Bulukax es la milpa de temporal quienes de manera reciente reciben apoyos por parte del Programa Federal Sembrando Vida. Además del trabajo que realizan en el campo, muchos de ellos también participan en la producción de miel para contar con ingresos adicionales. Algunos son tutores en el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro a través del cual se ofrece capacitación a jóvenes interesados en actividades





específicas que se impulsan en la región, por ejemplo, el urdido de hamacas. Hay quien desempeña cargos en el gobierno como funcionarios del H. Ayuntamiento de José María Morelos. En menor medida, se dedican a la cría de borregos y ganado.

## Mujeres

La principal ocupación de las mujeres son las labores del hogar y el cuidado de los hijos e hijas a las que destinan la mayor parte del tiempo. Aun con esta demanda, desempeñan un rol importante en la economía de las familias y de la localidad debido al trabajo artesanal que realizan como el urdido de hamacas, tejido, bordado de blusas y uniformes escolares, con los que generan ingresos económicos. Algunas de las mujeres que se dedican a las actividades textiles fueron becarias del programa de Jóvenes Construyendo el Futuro. También hay quienes trabajan en el campo con sus esposos.

## Jóvenes

Es común que los jóvenes que trabajan participen en las actividades de la construcción en donde asumen funciones de ayudantes de albañil. Por la naturaleza de este trabajo la mayoría se desplaza a otros lugares como Tulum y Playa del Carmen, en los que de manera continua se construyen desarrollos turísticos o inmobiliarios. También hay quienes se unen a las actividades del campo junto a sus padres. En el caso de las mujeres jóvenes trabajan en negocios locales y tiendas comunitarias como SEGALMEX-DICONSA; también participan en las labores del hogar.

## Migración

De acuerdo con los testimonios recuperados gran parte de los hombres dejan la comunidad de manera temporal o permanente en búsqueda de mayores ingresos económicos. Los lugares a los que comúnmente se dirigen son Cancún, Playa del Carmen, Tulum, Chetumal, Bacalar, Chumpón y José María Morelos. Fuera del estado, por lo general se concentran en Valladolid, Yucatán. En menor medida se observa la migración hacia países como Canadá y Estados Unidos. Las mujeres también participan de esta dinámica. Muchas de ellas se emplean como trabajadoras domésticas en municipios aledaños, hay quienes se incorporan a las actividades que ofrece el sector turístico en Playa del Carmen.







## d) Características y organización de la vida familiar

### El campo y la familia

Es común que las familias que trabajan en el campo asignen roles a sus integrantes, por ejemplo, en temporada de cosecha, las mujeres, niñas y niños son los responsables de recolectar los productos como elote y granos. Los hombres y jóvenes adolescentes se encargan principalmente del trabajo de limpieza, preparación del terreno y siembra.

### Dinámicas familiares

Con base en las entrevistas se menciona que debido a la alta migración de los hombres a la zona norte de Quintana Roo, las familias son, en su mayoría, monoparentales, es decir, están conformadas por madres, hijos e hijas. A raíz de esto se organizan distinto, cada integrante asume responsabilidades de acuerdo con su edad. Por ser de nuestro interés se destacan las actividades o tareas del hogar en las que participan niñas, niños y adolescentes (Tabla 3).

Tabla 3 Tareas o actividades que realizan niñas, niños y adolescentes en el hogar

Tareas/actividades	Niños	Niñas
Regar plantas	X	X
Lavar la ropa		X
Barrer	X	X
Limpiar pisos	X	X
Sembrar en el huerto, jardín o milpa	X	
Moler semillas o granos		X
Hacer tortillas		X
Ir a la milpa	X	X
Rellenar agua	X	X
Pelado de mazorca y desgrane de maíz	X	X
Alimentar animales	X	

### Transmisión de conocimientos del campo

Para las familias, el campo es una actividad importante económica y cultural, por lo que algunos padres llevan a sus hijos, aproximadamente desde los siete años a la milpa para que adquiera todos los conocimientos para su beneficio y el de los suyos. La transmisión de saberes a los niños inicia a través de la observación y continúa con





la práctica de la siembra de alimentos como maíz, frijol y calabaza. Así lo menciona un conocedor de la comunidad “Ahí ves niños de siete, ocho años, que van detrás de sus papás a sembrar. No tanto a sembrar, sólo que apoyen a sus papás, ya sea llevando el maíz o poniéndole el maicito en los hoyos, mayormente lo hace el papá para que él aprenda”.

### Participación de madres y padres en la educación

Como se ha referido anteriormente, los padres de familia salen de su comunidad en busca de mejores oportunidades laborales motivo por el cual la participación en la educación es prácticamente nula. Son las madres quienes más se involucran y asisten a las reuniones informativas que organizan las escuelas de los distintos niveles educativos; también son las que integran de manera predominante los Comités escolares espacio desde el cual se toman las decisiones más importantes en beneficio de la comunidad educativa.

En cuanto a la participación en la educación de los hijos e hijas, algunos entrevistados tienen la percepción que las familias no ofrecen un acompañamiento constante a la educación con sus hijos e hijas, o no les alientan a seguir con los estudios, incluso, refieren que en ocasiones son las familias quienes depositan en las niñas, niños y adolescentes la responsabilidad para tomar decisiones sobre su futuro educativo. Aunado a lo anterior también se señala que la principal limitante que tiene esta población para continuar con sus estudios es el factor económico por lo que son pocos los que acceden a la educación media superior y superior. De manera contraria hay quienes tienen la posibilidad de estudiar en localidades cercanas como Dziuché y Sabán que además de la educación básica ofrece educación media superior:

“A veces por la economía de sus padres, o a lo mejor los niños sí quieren estudiar, o a lo mejor son los que realmente no quieren estudiar. Y a veces terminando su secundaria se están yendo a trabajar, ya sea que se vayan con sus papás a trabajar en el monte, o en las milpas, o se van a trabajar a otros lugares como Tulum y Playa”.

Testimonio de un conocedor de la comunidad.



## e) Alimentación

### Cambios en la producción de alimentos

El cambio climático ha modificado las temporadas de siembra y cosecha de la milpa. Antes, la producción era abundante, en tiempos recientes la falta de lluvia tiene afectaciones importantes en el ciclo de la tierra, por lo que las cosechas se dan a destiempo. Situación que confirma un conocedor de la comunidad son su testimonio: “Antes, para estas fechas en las milpas ya se estaban cosechando los elotes nuevos. Había personas vendiendo sus íbes (frijol blanco), y frijoles tiernos, semillas de calabazas, pero ya han pasado dos años que no veo a las personas vender sus productos de la milpa”.

### Procedencia de los alimentos

La principal fuente de producción de alimentos es la milpa. El maíz, frijol y calabaza son fuente esencial de la dieta en Bulukax. Otros productos que se producen en menor proporción son tomate, melón, pepino, sandía, rábano, cilantro, camotes y jícamas. Por las razones comentadas sobre la producción de los alimentos, la población también se abastece en las tiendas SEGAMLEX-DICONSA y en los mercados de Dziuché o José María Morelos. De acuerdo con los entrevistados las verduras, frutas, semillas que más compran son: zanahoria, chayote, papa, cebolla, arroz, lentejas, semillas molidas de calabaza, plátano, manzana y uva; entre las proteínas más referidas se encuentran: huevo, carne de pollo, res y puerco. Casi todos los hogares tienen un huerto o solar maya, en el que cultivan orégano, tomate, cilantro, chile, rábano, naranja, piña, mango y mandarina. De la laguna obtienen los peces del que las familias se alimentan: “Tenemos una laguna y quién sabe de dónde vienen los pescados, pero es una fuente para comer desde hace un año y medio, si quieres comer pescado nada más te dedicas dos tres horas y lo sacas”. Testimonio de un conocedor de la comunidad.

### Hábitos alimentarios

De acuerdo con las entrevistas, niños y niñas antes de asistir a la escuela desayunan café con pan o con galletas y los adultos tortillas hechas a mano que acompañan con otras preparaciones típicas. Para el almuerzo, las mujeres cocinan platillos como lentejas, frijol con arroz, pipián de frijol, venado, res, huevo, papadzul, pollo con



verduras, mole de pollo y caldo de pescado. café con pan o con galletas y los adultos tortillas hechas a mano que acompañan con otras preparaciones típicas. Para el almuerzo, las mujeres cocinan platillos como lentejas, frijol con arroz, pipián de frijol, venado, res, huevo, papadzul, pollo con verduras, mole de pollo y caldo de pescado:

“En los poblados es que desde que se levantan están comiendo tortillas hechas a mano porque las personas, o sea, los padres de familia, los papás se van a trabajar al campo, a las parcelas, a las milpas, y necesitan ciertamente energías para poder trabajar y se acostumbra comer ese tipo de comidas fuertes en el desayuno”.

Testimonio de un conocedor de la comunidad.

### Cambios en los hábitos alimentarios

Algunas familias han cambiado sus hábitos alimentarios debido a la falta de tiempo para su preparación como refiere un conocedor de la comunidad: "A veces para cuando no tienes tiempo o igual, las mamás hacen mucho por comprar comida rápida, sea, salbutes, panuchos, todo eso. Y lo que no faltaría es refresco, es lo que se está acostumbrando ahora".

### Alimentación en niños y niñas: desayunos escolares

De lunes a viernes, en horario de 9:30 a. m a 10:00 a. m, las madres de familia acuden a la escuela primaria para ofrecer los desayunos escolares. Entre las principales preparaciones que ofrecen a las alumnas y alumnos se mencionan sopas, tortas, pollo con verduras, huevo, frijol con arroz, quesadillas, espagueti, empanadas, panuchos y tortas, entre otros. La venta de alimentos favorece la preparación de alimentos saludables sobre aquellos que son procesados.

### Medicina Tradicional

La población acude principalmente a los servicios médicos que ofrece la alcaldía de Dziuché para el cuidado de su salud, aunque hay quienes recurren a remedios caseros. En este contexto, es muy frecuente que las mujeres mayores cuenten con mayor dominio de la medicina ancestral que utilizan para dar alivio a malestares generales, como náuseas, y algunas enfermedades, como diarrea, tos, gripe, y dolor de garganta. Entre las preparaciones se mencionan los tés de zacate limón, canela, hojas de aguacate, albahaca y guayaba, así como el macerado de miel con ajo y cebolla. A estos remedios se le considera preventivos:



“Como que personas ya grandes que ya conocen de esa parte de los remedios y eso es lo que hemos aprendido, que, si tienes un poco de dolor de garganta o tos, con la miel se te quita, con la cebolla y el ajo, todo así. Y cuando tienes creo que gripa, te están empezando los síntomas de la gripe, con un té de zacate limón se te controla y todo eso.” Testimonio de un conocedor de la comunidad.

## f) Organización comunitaria

### Autoridades comunitarias: el delegado y comisariado ejidal

En la comunidad de Bulukax existen dos autoridades: el delegado y el comisario. El delegado es la persona encargada de gestionar los apoyos de gobierno como: vivienda, pavimentación y mantenimiento del espacio público, incluido para el domo y parque central. También es el responsable de organizar fajinas para mantener limpias las calles, además de solucionar conflictos que se presentan dentro de la localidad:

“En pleitos mayormente de personas por robo, discusión, por ejemplo, cuando dicen...delegado me robaron mis matas de limón. Yo tengo que ir para hacer arreglos en la comunidad. Los cito en la subdelegación, se platica y preguntó ¿qué acuerdos quieren tener? Si quieren que se les pague, pero yo solo estoy de mediador, es un acuerdo de ambas partes; si la otra persona dice que está caro, lo tiene que arreglar con el que tiene el conflicto, se redacta un acta, lo firmo y lo sello porque si vuelve a incurrir otra vez ahí tengo un oficio donde está redactado el día, la fecha y la hora como un expediente.” Testimonio de conocedor de la comunidad.

A diferencia del delegado, el comisario ejidal es la persona encargada de velar por los intereses en este rubro como lo indica su función, así como realizar gestiones ante la autoridad municipal y estatal en beneficio de las actividades agrícolas y ganaderas. De igual manera, tiene un papel importante en la solución de conflictos que se presentan. Por ejemplo, la atención oportuna de incendios forestales mediante la solicitud correspondiente a los servicios de protección civil.

### Elección de autoridades

De acuerdo con las entrevistas, en Bulukax se elige a sus autoridades de acuerdo con sus normas, procedimientos y prácticas tradicionales, es decir mediante usos y costumbres<sup>3</sup>. Los entrevistados compartieron que, durante la reunión para las





elecciones, se auto proponen hasta tres personas, quienes comparten sus propuestas; al término, las y los participantes que estén de acuerdo se forman en fila hasta que la última persona decida. Después, comienzan el conteo de votos, quien tenga la mayor cantidad es electo en la función que corresponda<sup>4</sup>. Así lo comparte un conocedor de la comunidad:

“Fue por usos y costumbres, ya tenía rato que no se hacía porque antes era por votación y esta vez no, cada gobierno municipal que pasa da sus leyes, por ejemplo, cómo se van a hacer las votaciones. Si se cambia y entra otro y dice que es por votación pues se hace así, pero ese que estuvo lo hizo por usos y costumbres, dijo que el pueblo elija su líder y si alguien simpatiza contigo se forma detrás de ti.”

### Organización de las tierras ejidales

En Bulukax existen aproximadamente 300 personas repobladoras, es decir, personas que son hijos, hijas, nietos o nietas de ejidatarios. Ellos tienen el derecho de hacer sus milpas en las áreas destinadas para las familias, siempre y cuando no dañen o perjudiquen el cultivo de terceras personas.

### Participación de género en temas ejidales

En los asuntos ejidales, algunas mujeres tienen voz y voto debido a la nueva Ley agraria que indica que es necesario incluirlas en la mesa directiva. Estas participaciones no son muy comunes en la comunidad porque el machismo se encuentra presente:

“También participan, de hecho, por la igualdad de género al escoger una mesa de equipo de trabajo, el tesorero es una mujer. Es obligatoriamente ahorita, como ya hay mujeres tienen que haber una mujer en la mesa del debate o en la mesa directiva. No había, es nuevo. Fue una ley agraria que está obligado a integrarlas al equipo de trabajo. Cuando empezó había mucho machismo, pero ya se acepta el trabajo, de hecho, en Sembrando Vida igual hay mujeres.” Testimonio de un conocedor de la comunidad.



## g) Programas sociales y proyectos

### Programas de becas y apoyo económico

Los programas de apoyo a las comunidades rurales con alto grado de marginación y pobreza también se destinan a la localidad de Bulukax. La mayoría de las familias cuentan con el apoyo de uno y hasta dos programas sociales en función de que cumplen con los requisitos de dichos programas, por ejemplo, número de hijos, hijos e hijas que acuden a la escuela con regularidad, entre otros. Actualmente son cinco los programas que operan en la localidad, estos son: Sembrando Vida, Jóvenes Construyendo el Futuro, Becas Benito Juárez, Pro-Maya de Walmart y Mujer es Vida.

#### Sembrando Vida

El Programa Sembrando Vida tiene buena aceptación por los beneficiarios, ellos consideran que con ello se obtiene doble beneficio, porque además de sembrar para el autoconsumo, también les pagan mensualmente. De igual manera, este programa obliga a las personas a sembrar cultivos locales en las parcelas, promoviendo así la diversificación en la producción de alimentos. Así lo relata un entrevistado conocedor de la comunidad:

“El Programa de Sembrando Vida ahí te hacen que siembres maíz todos los años, ya si quieres sembrar calabaza, frijol, todo eso lo puedes sembrar, no hay nada de malo, todo siempre será para tu beneficio, para tu consumo. Igual nos ponen a sembrar frutales, cualquier tipo de frutales, zapote, mango, maracuyá, naranja, plátano, toronja, grosellas, tamarindo, o sea, todo lo que da acá en el pueblo, que podamos sacarle semilla o podamos sembrar, siempre y cuando sea frutal y sea para nosotros.”

#### Jóvenes Construyendo el Futuro

Otro programa de gobierno que ha contribuido a generar ingresos a las personas de la localidad es el de Jóvenes Construyendo el Futuro, beneficiando tanto a tutores como becarios. Un joven conocedor de la comunidad comentó la siguiente experiencia:

“Sí, estoy como tutor en el programa de Jóvenes Construyendo el Futuro. Ahí les enseño a los muchachos a cómo realizar las hamacas y ahí conforme va pasando el tiempo les voy mostrando las diferentes puntadas que se pueden hacer a una





hamaca, desde la puntada normal hasta el cuadriculado, el del ajedrez que se le conoce, el de forma de perrito.”

### Proyecto México Indígena PRO-MAYA de la Fundación Walmart

Este programa de la Fundación Walmart ha beneficiado a 17 familias de Bulukax mediante el otorgamiento de cisternas, fogones, huerto o gallinero, de acuerdo con las necesidades que presenten las familias. Un beneficiario de la comunidad compartió el siguiente testimonio:

“Rifaron. Salieron los beneficiarios, fue una suerte y una vez que te toca automáticamente el programa te asigna un proyecto, ya tiene un año y medio que nos tocó ese, esta vez nos tocó asistir, nos tocó un gallinero.”



Ilustración 3 Cisterna otorgada por Pro-Maya en la localidad

Debido a los diversos comentarios de los entrevistados se percibe como favorable la llegada de la mayoría de los programas sociales debido al impacto positivo que tiene con las familias tanto en aprendizaje como en ingresos.

### Desconfianza hacia las autoridades

En diversas ocasiones los habitantes han manifestado la necesidad de contar con un centro de salud y hospital a personas interesadas en desempeñar cargos públicos, sin embargo, hasta el momento no han tenido la respuesta a su necesidad como lo anhelan tal como lo señala una conocedora de la comunidad:







“Sí se ha dicho, según iban a hacer uno acá y eso, como que dicen nada más en palabras. Así es cuando eso de la política, que te prometen esto, te prometen el otro, según nos habían prometido un centro de salud y hasta la fecha nada. Uy, ya tiene mucho.”

## h) Problemáticas y conflictos sociales

### Servicios de salud

Como se mencionó en un párrafo anterior, la falta de servicios médicos ha aquejado a los habitantes de Bulukax. Las personas comentaron que al enfermarse tienen que acudir al Centro de Salud de la Alcaldía de Dziuché, pero eso les resulta bastante complicado debido a los traslados y los costos que conlleva. Algunos consideran que es necesario un dispensario médico en el cual las personas reciban atención básica, debido a la situación económica que viven.

### Problemas de agua

Otra de las problemáticas comunes en esta localidad es la falta del servicio de agua, en especial para quienes viven en los lugares más alejados o en serranías. En la temporada de sequía, los hogares que se encuentran en lugares alejados no tienen agua potable. El líquido no sube debido a la baja presión y por la creciente demanda debido a las altas temperaturas. Una habitante comentó lo siguiente:

“Ahorita con la sequía no en todos los lugares llega agua. Entonces yo vi en una publicación que una señora estaba preguntando quiénes son las familias a los que no les llega agua en la casa, y mandó el mensaje para que vayan a su casa a buscar agua. Aparte que lo subieron en el grupo de Facebook, también lo comunicaron a través del equipo de sonido que hay en el pueblo.”

### Percepción de la unión comunitaria y tipo de decisiones que toman

Según los resultados de las entrevistas, las familias reconocen que muy pocas veces son convocados a las reuniones a las que convoca el delegado por medio del equipo de sonido. Algunas casas se encuentran en los espacios más apartados de la comunidad, por lo que las familias muchas veces no se enteran y por ende no participan. Las reuniones que convoca el delegado suelen ser para faenas (o fajinas,





como le llaman en la comunidad] y para ofrecer información sobre los programas de apoyo del gobierno:

“Sí se reúne la gente y preguntan...alce la mano quienes lo necesitan...y si no alzan la mano a esa persona no se lo dan, porque hay quienes tienen casas y quieren otra, pues tienen que darle la prioridad a quienes realmente sí lo necesiten. Hay quienes tienen casa y dicen, pero es de mí mismo sudor, pues qué bueno que ya tienes casa, aunque sea de tu sudor porque hay quienes ni con su sudor pueden tener una casa, aunque sea chiquita y propia de material donde no pasen frío, creo que les corresponde una casita.” Testimonio de una madre de familia.

La unión comunitaria es afectada cuando algunas personas solicitan apoyos gubernamentales cuando tienen posibilidades económicas para adquirir sus propios bienes. La comunidad de Bulukax se percibe dividida por la política, así como por la falta de comunicación e integración de sus habitantes, según algunos de los entrevistados los conflictos generan inconformidad, partidismo, separación y disgusto entre habitantes, ya que no permiten la cohesión comunitaria, y que lleguen los apoyos a las personas más necesitadas.

### Desigualdades y limitaciones en oportunidades

En esta localidad las personas adultas mayores no suelen asistir a reuniones en las que se ofrece el apoyo de vivienda y otros beneficios sociales debido a sus condiciones de salud y porque se expresan en su lengua materna, el maya:

“Dijeron que tengo casa, pero la casa que tengo es de paja, la que me dejó mi difunto esposo. Esa casa que está allá es de mi hijo que dejaron por su esposa, él la construyó, yo no tengo casa. A mí no me dieron el apoyo, hasta fui a pelear, pero me dijeron que no me lo van a dar. Y se quedó así, cuando recién pasó eso lo pensaba mucho porque vino a mi nombre, pero mi hijo me dijo idéjalo!, si quieres hago un cuarto y lo amueblo. Yo le dije que no quiero nada porque quería la casa que vino a mi nombre, la cual sí sería mía. Si él la construye con su dinero yo no tendría el derecho de venderla porque no sería mía. Lo sentí mucho, lloraba porque no me lo dieron. A todos les dieron, tiene baño”. Testimonio de una concedora de la comunidad.



### Prácticas adictivas en jóvenes y adultos

El alcoholismo y la drogadicción son dos prácticas identificadas tanto en jóvenes como en adultos por los habitantes de la comunidad. Algunas personas entrevistadas reconocieron que sí se vende droga en la localidad. En cuanto al consumo de alcohol, mencionaron que esta práctica es más evidente los fines de semana, días en los que trabajadores de la zona norte del estado regresan a Bulukax con sus familias. En los talleres aplicados a los niños, niñas y adolescentes compartieron que el alcoholismo es una práctica común y normalizada para quienes habitan en la localidad.

## 3. Características culturales de la comunidad

### a) Pervivencia de lengua maya y valoración

#### Valoración de la lengua maya

En la actualidad, el uso de la lengua maya se ha reducido a la población adulta mayor, quienes son los que mayormente la entienden y la hablan con sus hijos, muy pocas veces con sus nietos o nietas, porque en ocasiones es más sencillo que explicar el significado de las palabras. Algunos jóvenes adultos entienden la lengua, pero muy pocas veces la hablan con sus hijos o hijas, en algunos casos por vergüenza y temor a ser discriminados por otras personas, por lo que la transmisión es cada vez menos frecuente. Casi nadie la escribe:

“No porque como que se está perdiendo el hablar maya porque muchos igual tienen vergüenza porque si estás hablando maya, no te entienden y tratas de hablar español para que te entiendan y ya dejas de hablar maya, usas más el español. Sólo así en español. Por eso, ahorita, la mayoría de la gente habla en español. Como dicen mis compañeros, en mi generación, hablamos maya. Quién sabe qué pasó. Como yo digo mis primeros hijos saben hablar en maya, pero ahorita, cuando estoy hablando en maya no saben lo que platica uno, porque no saben, pero hay quien sí. En los tiempos pasados, pura maya, ahorita no.” Testimonio de integrante del Comité Escolar.

#### Percepción de la lengua maya

Algunas familias tienen una actitud favorable hacia la lengua maya y hacia las personas que la hablan. Incluso consideran que la lengua maya debe ser valorada y aprendida desde la misma comunidad, y con quienes la hablan:





“Sí, a mí me gustaría que hablen maya porque yo siento que se escucha bonito, me gusta como lo hablan, no estaría nada mal que tuvieran 2-3 idiomas, la oportunidad que yo no tuve que la tengan ellos”. Testimonio de madre de familia.

Las familias consideran que la migración a la zona norte del estado ha afectado el uso de la lengua, porque cuando regresan las personas a la comunidad se niegan a hablarla por vergüenza a ser discriminados: “Por ejemplo, hay muchos que van a Cancún y cuando regresan ya no son mayeros. Ya no, les da vergüenza hablar la maya. Muchos lo hacen”. Testimonio de conocedor de la comunidad.

La discriminación hacia las personas que hablan la lengua maya se genera porque entre los habitantes existe la idea de que los maya hablantes son pobres y por ello se les menosprecia. Ante este suceso, el reconocimiento y uso de la lengua va perdiendo relevancia y se normaliza el no hablarla. Está sucediendo lo mismo con las niñas y niños, algunos niegan entenderla por vergüenza, y para otros no es relevante aprenderla. Las infancias también consideran que es difícil el maya porque se les dificulta entender la pronunciación y porque el sentido de la palabra puede tener diferentes significados de acuerdo con el contexto. Es por ello por lo que hay niñas y niños que logran comprender algunas palabras, pero no pueden entender oraciones completas.

Durante los talleres los niños y niñas de primaria reconocieron la importancia de aprender la lengua maya porque de esa manera pueden comunicarse con sus abuelos, abuelas y otras personas de la comunidad o simplemente para poder entender y conversar con los adultos mayores.

### Preocupación por la pérdida del maya

La mayoría de los testimonios de los entrevistados apuntan hacia la situación crítica que vive la lengua maya en la localidad. Las personas consideran que, si no se hace algo al respecto, dentro de dos generaciones ya no habrá más maya hablantes. Además, que al perderse también lo harían algunas costumbres y tradiciones que todavía se practican como lo señala una integrante del Comité Escolar: “Sí se está perdiendo, porque hay gente que no sabe maya. Hay veces que alguien viene y conversamos en maya, pero si se está perdiendo. Pues todo se pierde, yo creo que todas las costumbres se pierden”. Hay quienes opinan que aprender maya ayudaría en la oportunidad de nuevos trabajos y la interacción con otras comunidades: “Hay





trabajos en los que también necesita saber maya para que pueda hablar con los viejitos, si van a algún pueblito, habla con una señora y la señora sólo habla maya, ¿cómo la van a entender si no saben?” Testimonio de una madre de familia.

## Uso de la lengua maya

### Uso del maya en el hogar

La lengua maya es usada en el hogar principalmente por las abuelas y abuelos: "Por ejemplo, con mi abuela, ella sólo habla maya y casi no entiende el español y le digo, debes de aprender más la maya, hijo, para que entiendas lo que te dice tu abuela, le digo". Testimonio de integrante del Comité Escolar.

### Uso de la lengua maya en las escuelas

En las entrevistas se indicó que en la escuela primaria y secundaria las y los docentes no se comunican en maya con sus estudiantes, a diferencia de las maestras del preescolar, quienes sí lo hacen. Las familias compartieron que las y los docentes no suelen utilizar la maya, y saben muy pocas palabras. Las madres mencionaron que en primaria les entregaron libros de maya para que los "hojeen", y en quinto año se espera que les enseñen. Se tienen experiencias de docentes que hablan en maya con otros adultos, pero esto no es recurrente.

## Enseñanza de la lengua maya

### Valoración de la enseñanza en lengua maya

Algunos habitantes compartieron el interés sobre la enseñanza de la lengua maya, pero hay quienes prefieren aprender otros idiomas, como el inglés. Una madre compartió que tanto en primaria como en preescolar se enseña maya, pero es reciente. Respecto a la enseñanza en la escuela preescolar, un conocedor de la comunidad opina lo siguiente:

"La única escuela que veo que este año sí está dando talleres de maya es la escuela indígena Miguel Hidalgo, el preescolar. Bueno ya tiene, le están diciendo algunas palabritas, hace unos días entre semana me dice mi hija algo en maya y me sorprendí. Sí, ahí le están enseñando, y la maestra les dice como buenos días y le van explicando cosas."



### Otros idiomas que se hablan

Además del maya, el inglés y el tzeltal son los idiomas que se hablan en la comunidad por familias específicas. En cuanto al idioma inglés algunos niños y niñas han recibido clases en la secundaria de Bulukax, y han aprendido a comunicarse. El tzeltal es otra lengua presente en esta comunidad debido a la migración como se refirió anteriormente. La familia que domina esta lengua señala que los niños de esta familia entienden tzeltal porque su abuela materna la habla; cuando acuden a la Alcaldía de Dziuché cada semana a visitarla, ella se comunica en su lengua originaria. Una integrante de la familia comentó que le gustaría que sus hijos hablaran tanto el maya como el tzeltal, pero ni ella ni su esposo están reforzando la transmisión de ambas lenguas: "No sé, no les he enseñado, pero sí medio entienden; en que van con su abuela, su abuela no entiende casi español, sólo habla en su dialecto y así les habla". Testimonio de madre de familia.

## b) Preservación de los elementos de la cultura originaria

### Principales festividades y costumbres comunitarias

Los pobladores de la comunidad de Bulukax no realizan actividades comunitarias tradicionales, esto podría ser resultado de diversos factores. Uno de estos se debe a la diversidad de religiones que profesan las familias; las únicas festividades que se realizan son las de carácter nacional como las fiestas patrias. Parte de los entrevistados guardan en su memoria las formas de celebraciones en años anteriores:

"El ch'a'achak no hay. Antes se hacía. Las personas que lo hacían murieron o ya cambiaron de pensar de esas cosas. Si tú quieres entregar tus cosechas a Dios. Si tu cosecha ya está lista o tus animales ya están grandes o cualquier otro sembrado que quieras entregar, por ejemplo, yo si quiero que mis animales crezcan sanos voy a sacar uno para marcarlo y lo destino para ofrenda lo coma o lo venda. Lo que cueste yo lo llevo para ofrendar en el templo o si tengo sembrado chile los primeros frutos lo vendo y el dinero lo ofrendo, a eso se le llama primicia. Hoy no tienen por qué rezarlo por las personas que le ponen saka y otras cosas. Nada de eso. Si tienes elote y lo vas a cosechar para comer, la cantidad de elote que tu bajas es la cantidad de dinero que vas a donar según el costo de cada elote. O si quieres hacer primicia es un culto de agradecimiento, se hace el atole y elote sancochado para el culto. Si bajaste el elote





de tu milpa tienes que dejar la ofrenda para dar el diezmo a Dios. Es eso así. En otras iglesias no sé cómo lo hacen. El ch'a'achak hace tiempo que ya no lo hacen.”

### Diversidad de religiones

En la localidad existen varias religiones, las que profesa más la población son: adventista, católica, pentecostés, presbiteriana y sabatista. Las religiones que profesan el culto lo hacen martes, jueves y sábados, es por ello que, los sábados es muy común que se observe personas adultas y niños asistir a los templos. De igual manera, según los resultados del análisis de los datos, las religiones que celebran cultos lo hacen mayormente en sus templos, sin embargo, cuando tienen actividades que involucren campañas o cultos más grandes lo hacen en el domo o el parque de la localidad. En cambio, para la religión católica se celebran misas los fines de semana y los niños acuden a las doctrinas.

### Entierro de los difuntos

En la comunidad de Bulukax todavía existe la cultura de velar y acompañar a los difuntos hasta el lugar del entierro, es decir, se oficia una misa en la iglesia en presencia del cadáver, acompañado por sus familiares y amigos. Después en una caminata se acompaña al difunto hasta el lugar del entierro. Las personas que profesan la religión católica hacen misas y rezos a los fieles difuntos.

Para el día de muertos o Hanal Pixán algunas personas adultas, con ayuda de las mujeres jóvenes preparan alimentos en sus hogares para ofrendar el 31 de octubre, el 1 y 2 de noviembre.

### Otras festividades comunitarias

En la comunidad el delegado organiza actividades el 20 de noviembre para que las familias convivan y se diviertan. Entre las actividades que organizan se encuentran: peleas de gallo, carreras de bicicletas y cochino encebado<sup>3</sup>, la última vez que se hizo esta celebración fue en 2021.

---

<sup>3</sup> Bañar al cerdo con cebo de res para que después sea capturado por los participantes del juego. Lo divertido de este juego consiste en que el cerdo se resbala a las manos cada vez que alguien intenta capturarlo, por lo que suele ser difícil de atrapar.





## Socialización comunitaria

Existen otras formas de socialización comunitaria como son las visitas entre familiares cuando algún pariente llega a la localidad, o las visitas a familiares que viven en otros lugares como Dziuché. La socialización de los niños y niñas se da principalmente a través del juego y la práctica de algún deporte con amigos o primos, como son béisbol, vóleybol o basquetbol.

Otra actividad que permite la convivencia e interacción social es la pesca y nado en la laguna de Chichankanab muy cercana a Bulukax, por lo que, las personas de la localidad y de zonas aledañas pueden disfrutar de ella con sus familias:

“Hay una laguna cerca, bueno, no tan cerca, pero si van a pescar, van al balneario por un día, por decir, a pasar el día. Sí. De hecho, muchos bajan. Hay quien viene de Morelos, de Tabasquito, de los pueblos cercanos vienen”. Testimonio de un conocedor de la comunidad.

## Diferencia de género en la crianza

Las personas de la comunidad hacen una diferencia de género en la crianza de sus hijos, sobre todo cuando se trata de la educación. Para un joven es más fácil que sus padres lo dejen estudiar, a diferencia de una joven mujer, y más cuando inician la etapa de la adolescencia y comienzan con los noviazgos. Algunas madres consideran que el noviazgo es una limitante para las mujeres porque corren el riesgo de embarazarse. En cambio, los jóvenes pueden tener novias sin que esto represente un problema, porque si llegaran a embarazarse a su novia sabría que se tiene que hacer cargo.

## c) Enseñanzas, prácticas y aprendizajes valorados en la comunidad

### Conocimientos y prácticas locales

Para la comunidad es importante que los niños, niñas y jóvenes aprendan a cultivar los alimentos, al ser una práctica cultural muy arraigada. Las mujeres transmiten a las niñas y jóvenes el conocimiento del proceso y almacenaje de la cosecha. De la mano, conlleva la enseñanza de la preparación de diversos platillos.





## 4. Experiencias de Niñas, Niños y Adolescentes

### a) Actividades de niñas, niños y adolescentes

Los lugares de socialización de niñas, niños y adolescentes principalmente son la casa y la escuela. Además de esos lugares suelen acudir al domo, parque, laguna, campo de fútbol, a la milpa y a la biblioteca. En ocasiones acuden a casa de familiares, como sus abuelas y abuelos. Los niños y niñas en edad de asistir a la educación preescolar suelen permanecer en casas con sus madres, espacio desde el que realizan sus tareas y juegan con amigos o vecinos. En ocasiones también asisten al parque.



Ilustración 4 Juegos en el parque de la localidad

Los niños en edad de cursar la educación primaria también realizan sus tareas en casa y juegan en sus patios. A diferencia de los preescolares salen al parque y practican deportes como fútbol y basquetbol; algunos participantes del taller señalaron que también disfrutaban de la naturaleza.

Las adolescentes también realizan deporte, cada vez es más notorio entre la comunidad, dentro de las escuelas y en espacios al aire libre, como el domo del parque:

“Las mujeres son muy poco de jugar fútbol, pero ahorita veo que sí forman sus grupos de voleibol, se van a Tabasquito, se van hasta Morelos. Veo que ya empezaron a hacer. Antes no se hacía. Mayormente no era de salir a otros lados a jugar.” Testimonio de un conocedor de la comunidad.





En relación con las actividades culturales, los entrevistados refieren que además de la biblioteca en la localidad un joven promueve el desarrollo de actividades culturales y el cuidado de la naturaleza. Su proyecto consiste en organizar salidas a espacios al aire libre en los que las niñas, niños y adolescentes tienen la oportunidad de aprender a observar aves y comprender la importancia de su conservación y cuidado de su hábitat al cual denomina "Sal a pajarear".

Llama la atención que a pesar de que los adultos entrevistados identifican estos espacios de promoción de actividades culturales, en el taller con estudiantes de primaria señalaron que casi no realizan actividades en la localidad.



Ilustración 5 Dibujo Laguna de Bulukax por parte de un participante del Taller.

El uso del celular es una actividad que trastoca a todas las edades y contextos, quienes tienen acceso a este dispositivo móvil lo usan principalmente para jugar:





“Pues me gusta jugar en el juego que es de armar rompecabezas, porque me gusta mucho armar rompecabezas, y pues de hecho solo ese juego tengo en mi celular, no tengo ningunas aplicaciones más, solo WhatsApp y ya solo eso.” Testimonio de un estudiante.

Además del juego, el celular también se utiliza para mantener comunicación con sus familias. A partir de la pandemia, los dispositivos permitieron la comunicación con maestras y maestros para continuar con la educación desde casa. De acuerdo con las respuestas de las niñas, niños y adolescentes, las aplicaciones que utilizan son: Tik Tok, Facebook, Instagram y WhatsApp. No todos los NNA tienen celulares propios, por lo que suelen compartirlo con otros familiares. Al preguntar sobre la frecuencia de uso, una adolescente compartió que no suele ser prolongado, pero otro chico contó que ve “tik toks” hasta que se descarga el teléfono.

Los padres suelen llevar a sus hijos de edad preescolar o primaria a la milpa, hay niños a quienes les gusta ir, a otros no. Las principales actividades en que participan se encuentran: limpieza de terrenos, cosecha de frutos, crianza de pollos, riego de plantas, mover leña. Otra de las menciones importantes durante los talleres es el gusto por la música primordialmente corridos populares:

“Ahorita tenemos una parcela con mi mamá, igual me gusta ir allá, pues solo en esos lugares me gusta ir. Por la laguna y hay varios caminos así, ves que hay como cerros así, pueden ser pirámides. A la parcela, pues nos ponemos a sembrar, en esta época de lluvia, fuimos a sembrar, ya sembramos coco y varias cosas. En la laguna me gusta ir porque como hay un montón de calor ahorita, por eso me gusta ir y divertirme un rato a veces voy con mis primos o a pescar peces, pero después lo soltamos. Voy con mi mamá y con mis tíos, agarramos una red que tenemos y ponemos en la orilla, cuando alzamos ya están los peces, buscamos una botella, la llenamos de agua y ahí los ponemos, cuando mis primos más chicos lo quieren llevar, pero les dice mi mamá que no, que se van a morir y ya los sueltan.” Testimonio de estudiante de primaria.

## **b) Actividades escolares de las niñas, niños y adolescentes**

Algunos estudiantes mencionaron que les gusta ir a la escuela porque les gusta aprender. Entre las materias que llaman más la atención en niñas, niños y adolescentes se encuentra matemáticas, español y educación física. Una niña comentó durante el taller: “Me gustan las matemáticas, siento que es más fácil, me llama mucho la atención”, otra mencionó “me





gusta la materia de español porque aprendo más que en las matemáticas, leo más”. Otra de las materias que se mantienen en el gusto de esta población infantil es ciencias naturales:

“Me gusta la materia de ciencias naturales porque me gusta aprender de las aves, aprender así para que cuando alguien que esté tirando basura y decirle que está contaminando, que tengo que cuidar el agua, así, como cuidar a las personas.” Testimonio de estudiante de primaria.

En la secundaria de Bulukax se tiene identificado a un joven de la localidad quien realiza talleres de música, canto y jarana, que presenta en ocasiones importantes en la escuela como el día de las madres.

### c) Emociones de niñas, niños y adolescentes

Las niñas, niños y adolescentes en Bulukax enfrentan situaciones que los lleva a experimentar emociones diversas. A algunos alumnos y alumnas no les gusta el estudio, en ocasiones sus madres les obligan a asistir a la escuela. Otros señalan que se sienten motivados para seguir aprendiendo porque cuentan con el apoyo de sus madres y familiares; hay testimonios que justifican su poca participación en clases por temor a que sus compañeros se burlen de ellos.

Otro joven compartió que no le decía a nadie cuando sentía tristeza, a pesar de ser recurrente ese sentimiento. Entre los intereses que manifiesta esta población se encuentran: aprender computación; tener libros de medicina, cursos de primeros auxilios y de remedios naturales. Otras expectativas de niñas y niños de primaria se centran en tener más actividades en educación física, incluir más deportes o juegos. Los estudiantes de educación secundaria desean que su escuela cuente con un domo como el que viste al parque local, también es de su interés contar con torneos deportivos.





Ilustración 6 Vista del domo de la localidad

Entre las expectativas a futuro, mencionaron que les gustaría ejercer una carrera. Algunas adolescentes mencionaron que les gustaría estudiar enfermería, los jóvenes destacaron su gusto por ser chef o dedicarse al turismo. Así como hay jóvenes que tienen identificado algunas profesiones que son de su interés, algunos no tienen esta claridad:

“Yo no. No lo tengo pensado, estoy pensando, pero no busco aún, estoy dudando, estoy buscando uno que me guste así que quiera, pero ahorita no sé.” Otros solo se enfocan en concluir hasta cierta etapa de estudio “Me va bien, solo termino la prepa y ya”. Testimonios de adolescentes.

Al preguntar sobre la lengua maya, los jóvenes compartieron que en un futuro les gustaría aprenderla por las siguientes razones: para experimentar cosas diferentes, para entender a quiénes lo hablan, para socializar más con los adultos mayores porque reconocen que solo





hablan en maya y no pueden entenderlos. También compartieron que quisieran aprender maya, porque sus papás lo hablan.

## 5. Características de las escuelas por nivel educativo

### a) Servicios educativos

En Bulukax cuentan con escuelas de educación preescolar, primaria y secundaria, todas de turno matutino. Al no tener bachillerato, los jóvenes que deciden continuar con sus estudios deben desplazarse a localidades cercanas como Dziuché, Sabán o José María Morelos, en donde pueden ingresar al Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA) y Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo (COBAQROO):

“Antes tenían que ir hasta Sabán, que sí estaba un poco más lejos, en cambio acá les queda cerquita [en Dziuché], a diez minutos en moto ya llegan. En cambio, acá, pues, tenías que esperar el transporte, tenías que esperar que llevara tantos viajes, y acá no, vas a ver que todos los muchachitos, ya que están estudiando en el CBTA, todos ya saben manejar moto y con moto se están yendo. Es más fácil moverse en estos tiempos que a comparación que como era antes, sí.” Testimonio de conocedora de la comunidad.

Además de acudir a otras localidades, algunas madres compartieron que hay quienes siguen sus estudios a través de la educación que ofrece el Instituto Nacional para la educación de los adultos (INEA). Algunos jóvenes asisten a la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo (UIMQROO) en José María Morelos, y al Tecnológico de Chetumal. Las carreras que estudian en mayor medida son: Licenciatura en gestión y desarrollo de las artes e Ingeniería en gestión empresarial.

### b) Características escolares

#### Preescolar Miguel Hidalgo

Preescolar conformado por dos docentes, una de ellas desempeña la función de directora. Ambas se organizan para dar atención a los tres grados de este nivel educativo. La escuela ha tenido el apoyo que otorgan programas estatales y federales, entre los que se encuentra la Escuela es Nuestra y otro que coordina el Instituto Federal Educativo del Estado de Quintana Roo (IFEQROO). Esto les ha





permitido mejorar la infraestructura en gran medida. Datos del ciclo escolar 2022-2023 señalan que contó con 47 estudiantes inscritos.

### Escuela Primaria Artemio Alpízar Ruz

La primaria Artemio Alpízar Ruz es el plantel más antiguo de la localidad, en esta escuela estudiaron casi la totalidad de las madres y padres de Bulukax:

“¡Uh! Ya tiene, ahí estudié. Había de antes, no sé cuánto tiempo, pero de antes yo ahí fui a la escuela, a la primaria [...] así está como ahorita, solo se remodeló un poco. Si, la escuela siempre es la misma, las aulas que hicieron, creo que dos aquí más adentro porque las aulas que estaban son las que están a la orilla.” Testimonio de una integrante del Comité Escolar.

La primaria cuenta con una plantilla de tres maestras de grupo y un maestro de educación física, todos son de tiempo completo. Las maestras tienen asignado dos grupos para impartir las clases, es decir, para primero y segundo; tercero y cuarto; y quinto y sexto.

### Telesecundaria Ramón López Velarde

La telesecundaria Ramón López Velarde se fundó aproximadamente hace 25 años, desde entonces no ha tenido muchos cambios. Según una de las madres, lo que se ha mejorado es la barda perimetral, y se ha instalado aire acondicionado dentro las aulas. Incluso comentó una madre que al estudiar ahí aún no había cancha, al salir de la escuela la colocaron, por lo que poco a poco han tenido mejoras en la estructura. El plantel cuenta con tres maestros, uno para cada grado, incluyendo el director comisionado. A inicios de ciclo escolar se tuvo el registro de 34 estudiantes inscritos.

## c) Docentes

Los docentes provienen en su mayoría de localidades de Yucatán, como Peto y Tekax, así como de José María Morelos, por lo que viajan todos los días al lugar de trabajo. De acuerdo con los testimonios de algunas madres de familia, en la primaria la mayoría de las maestras han trabajado en la comunidad por varios años, se señaló que solo una se ha incorporado de manera reciente.

También refieren que ningún maestro habla la lengua maya con estudiantes, aunque sí han compartido que con adultos establecen comunicación en esta lengua. En preescolar y





primaria en ocasiones les enseñan maya a estudiantes, hacen actividades alusivas y aprenden algunas frases o palabras. En el plantel de secundaria se imparten clases de inglés, ya que uno de los profesores sabe el idioma y también lo realiza con otro grupo de bachillerato en Peto.

## d) Escuela-comunidad

Las madres compartieron que son las mujeres quienes participan prioritariamente en el seguimiento escolar de niñas, niños y adolescentes al no contar con la presencia física de los padres entre semana o por periodos prolongados.

### Comité de padres

Los comités se formaron nuevamente al regreso a la modalidad presencial, en abril de 2022: “Para informar algunas cosas, para los eventos, a veces para la faena, para avisarle, para que se preparen las compañeras, para que trabajemos junto con ellas, para que no se quede la escuela solo así, como que no hay nadie que la represente. Sí, para eso se hace el Comité.” Testimonio de una integrante del Comité Escolar.

En el nivel de secundaria se confirmó que en el plantel son cuatro madres quienes integran el comité: la presidenta, tesorera, secretaria y vocal. Las mujeres compartieron que la tesorera se encarga de llevar las cuentas de los gastos que se hacen en la escuela; la presidenta de avisar a las compañeras cuando hay una junta o para tomar acuerdos con ellas. Las reuniones se llevan a cabo en función de la necesidad que se presente, la organización de algún evento o situación de relevancia que lo amerite. Las principales actividades en las que se involucran las familias son las relacionadas a la limpieza de la escuela, en ocasiones si una madre no puede asistir, encargan la tarea a alguien de su familia. La organización de la limpieza depende de los acuerdos que tome cada plantel, una madre compartió su experiencia:

“Nos dan un calendario. De hecho, fue en el kínder, porque en la primaria ahí pagamos. En la primaria nada más nos dice la maestra cuando empiezan las clases. Nos pregunta qué queremos hacer, si queremos buscar uno que haga el aseo del salón, pues si la mayoría dice que sí, pues juntamos y ya se busca a alguien que haga el aseo de todo el curso, nada más nosotros vamos pagándolo así, pero es voluntario, como dice la maestra, también no nos obliga a pagar. En el preescolar eso no,







nosotros vamos a hacer el aseo cada sábado y ya nos juntamos por grupo cuando nos toca, qué día nos toca y hace un calendario la maestra, entonces, la representante nos da un calendario para que nosotros estemos pendientes si ya nos toca. Igual la maestra nos lo recuerda, dice, tal día les toca limpieza, y ya, qué grupo, y así sabemos y lo vamos a hacer en el salón.” Testimonio de una madre de familia.

Las familias tienen diferentes perspectivas sobre maestras y maestros. En preescolar señalan que mantienen una buena relación con ellos, lo atribuyen principalmente a la comunicación que prevalece entorno al avance de sus hijas e hijos.

También se tiene registro de que algunos docentes de secundaria visitan a las familias para favorecer el establecimiento de acuerdos entre la comunidad.

“Tiene que asistir, si no, se pasa para otro día. Por ejemplo, en la última, cuando se hizo no se juntaron, pero fueron a verlos para que vengan y se pueda hacer. Va una compañera, a veces con el Maestro, los pasan a ver rápido para que se junten porque todos tienen que estar de acuerdo”. Testimonio de una integrante del Comité Escolar.

### Actividades comunitarias

Es el día de muertos la celebración que mayormente se celebra en las escuelas de educación básica. Los docentes suelen pedir a las familias que lleven flores, mandarinas, naranjas, pan, dulces, toronja, plátano, tamales, incluso fotos de familiares fallecidos. Esta actividad no es obligatoria, por lo que algunas mujeres deciden si participan o no. Debido a la diversidad religiosa que se presenta, suele ser esta la principal razón por la que en este tema no cuentan con su intervención.

### e) Problemas escolares

En Bulukax es recurrente que las madres y estudiantes comenten sobre la calidad educativa en la localidad. En entrevistas las madres de familia compartieron que, en las escuelas, principalmente en secundaria, no se aprende lo suficiente. Desde su punto de vista hay una falta de compromiso por parte de los docentes para cumplir los horarios de llegada y el tiempo destinado a cada clase, estos fueron los aspectos más señalados.

Para el caso de primaria, las madres señalaron otras problemáticas como la falta de seguimiento escolar, ya que no suelen revisar las tareas, así como la falta de uso de





materiales, pues el equipo de cómputo no se utiliza, así como la falta de actividades deportivas.

Por las razones anteriores es posible advertir que no existe un vínculo entre la escuela y comunidad en los planteles educativos, además, las familias centran su participación en actividades de limpieza, celebraciones o festividades que en el aprendizaje de sus hijas e hijos.

## 6. Situación comunitaria y escolar durante la pandemia

### a) Covid en la comunidad

Los habitantes se enteraron de forma gradual sobre la pandemia principalmente a través de las noticias, no creían que pudiera ocurrir: “hace tiempo que escuchamos, pero nunca pensamos que llegaría hasta acá y sí pegó. Sí pegó, a mucha gente se llevó” Testimonio de un conocedor de la comunidad.

En Bulukax se presentaron contagios, también decesos, aunque no se tiene un registro exacto. Esto generó miedo entre las personas por lo que tomaron la decisión de cerrar tiendas, iglesias y escuelas; a diferencia de otras localidades de la entidad, en Bulukax no se restringió el paso a la comunidad:

“Ocho personas se murieron. Muy rápido, tres, cuatro, cinco. Ay dios mío. No soy yo, pero me alteró un poquito. Porque veía que la gente moría por acá y por allá. Que aquí murieron catorce personas y por allá otras. Ay, Dios mío.” Entrevista a integrante del Comité Escolar.

Las dinámicas cambiaron en la localidad. Las actividades cotidianas, como comprar alimentos, se realizaban con miedo, y se adoptaron las medidas de higiene establecidas por el gobierno federal: la sana distancia, lavado de mano y uso de cubrebocas. En algunos casos, las familias lavaban sus manos al tocar cualquier objeto externo, como el dinero.

Una mujer, quien contrajo COVID-19 compartió que para ella fue difícil, porque no podía descansar, tenía que seguir haciendo las labores del hogar, como cocinar y cuidar a sus hijas e hijos: “pero sí, una mujer no se puede dar el lujo de enfermarse por los niños, sí, darles de comer, cocinar. Y yo como cocino en leña”. Testimonio de una madre de familia.

En la comunidad varios se apoyaron de las redes sociales para mantenerse comunicados e informados sobre los contagios e informaciones oficiales. Además de que el COVID-19 en





Bulukax alteró la educación, la vida social y el desarrollo socioemocional también repercutió de manera significativa en la economía de los habitantes. Gran parte de los ingresos para esta comunidad provienen de quienes laboran en la zona turística de Quintana Roo, por lo que en el contexto de la pandemia hubo casos de despido o recorte de sueldo:

“Pero si afectó porque no hay trabajo, casi no hay dinero, los hijos no pueden ir a trabajar, no pueden salir. Dónde van a ir si no hay trabajo. Hay a quien despidieron de su trabajo. Dicen que no hay trabajo hasta que se calme la enfermedad y pase el tiempo.” Testimonio de integrante del Comité Escolar.

Quienes regresaron a la localidad lograron incorporarse al Programa Sembrando Vida, lo que les permitió obtener una fuente de ingreso fijo y seguro en ese tiempo. Según los resultados de las entrevistas, durante la pandemia los programas de gobierno fueron cruciales para que las familias pudieran solventar los gastos básicos y tener acceso a alimentos:

“Por los apoyos que reciben los beneficiarios de la comunidad pues no se sintió tanto la crisis económica, porque si no estuviese un programa en ese tiempo me imagino que la gente se iba a desesperar, iba a haber conflictos entre los propios vecinos: iba a haber un desabasto económico.” Testimonio de conocedor de la comunidad.

Actividades como ir al monte a leñar o trabajar fue percibido como un alivio para los habitantes, pues al no poder salir de casa por el miedo a enfermarse, se le consideró como un lugar seguro. Algunas personas atribuyeron la enfermedad a una obra de dios, por lo que el contagiarse o no dependía de él, aun con esta creencia también adoptaron los cuidados necesarios para el cuidado de su salud.

### Cambios en la alimentación durante el COVID-19

El COVID-19 influyó en que las personas de la localidad sean más conscientes de su alimentación. Además de lo dispuesto por el sistema de salud en México, en Bulukax la alimentación era clave, por lo que comer era importante para estar saludables y no contagiarse, en algunos casos tomaron remedios naturales, como té de limón, jengibre y miel, así como comer muchos cítricos y frutas en el desayuno:

“En mi casa como les digo a los chamacos, hay que cuidarnos, hay que comer un poco menos de lo que estamos comiendo de grasas, de mucho aceite, de muchas cosas dulces. Como dicen, que a veces que la comida ayuda a uno, hay que comer





cosas sanas y hay que aprender a comer de todo para que nos ayudemos.”

Testimonio de una integrante del Comité Escolar.

En otro sentido, la localidad experimentó escasez de productos básicos como Maseca, maíz, frijol, lenteja y leche que se adquiría con facilidad en las tiendas de SEGALMEX-DICONSA antes de la pandemia. Para abastecerse, en algunos las personas tenían que viajar a Dziuché.

En el caso de otras familias el tema alimentario no fue un problema, al contar con milpas y animales en casa:

“Aquí la mera verdad tenemos la fortuna de qué o si no tienes para el agua purificada, el agua de aquí es bebible, acá puedes criar a tus animales, puedes criar dos pollos o un puerco, lo matas y ya tienes carne. Nosotros como campesinos tenemos frijol, ibes, pepitas de la milpa y elote mayormente es la base de la alimentación de nosotros, el maíz como dice el presidente sin maíz no hay país.” Testimonio de un conocedor de la comunidad

## b) Covid en niñas, niños y adolescentes

El cierre de las escuelas fue el inicio de la pandemia, a partir de ello las familias acataron las medidas, por lo que manifestaron que era muy difícil no salir a las calles de la comunidad. La enfermedad generó temor en niñas, niños y adolescentes quienes en ocasiones acostumbraban a realizar los mandados. “Daba miedo, no me dejaban salir, ni me gustaba salir. Cuando me mandaban a comprar a Willys, tenía que comprar un cubrebocas, no dejaban pasar sin cubrebocas”. Testimonio de un estudiante.

A diferencia de los adultos, los jóvenes se enteraron de la pandemia por medio de teléfonos celulares y las páginas de noticias en internet:

“Pues llegaron notificaciones del celular de mi mamá y mi hermanita. Cuando lo escuchó decía, chamaco métete, se van a enfermar, era lo que nos decía, estaba casi como la niña, decía que nos íbamos a enfermar, mejor que nos metiéramos y mi tío Mario lo veía en las noticias, como tenía internet mi tío, en las noticias”. Testimonio de un estudiante.

Según los entrevistados, durante la contingencia sanitaria, niñas y niños trataron de distraerse viendo programas de televisión, escuchando música o realizando actividades recreativas con sus padres por la noche. Los adolescentes trabajaron en el hogar durante la





pandemia. Los padres de familia refieren que sus hijos e hijas ayudaron en las labores del hogar, como la limpieza, preparación de los alimentos y desinfección de la ropa. Reconocen que este momento de crisis permitió a muchos jóvenes vincularse con familiares, como sus abuelos, hermanos y primos. Hay casos de niñas, niños y adolescentes que experimentaron ansiedad por el encierro, así como por la necesidad de convivencia con sus pares:

“Los chamacos como les gusta ir a la escuela, dijeron, no me gusta quedarme en la casa mamá, yo quiero ir a la escuela, yo quiero ir a jugar, quiero platicar con mi compañera”. No puedes, le digo. Me dice, y cuándo voy a poder irme, yo quiero irme. Primeramente, Dios, la enfermedad, pues busca su forma para que haya un tratamiento, una cura, así se van a volver a juntar. Mientras que no, no. Así nos vamos a quedar. No podemos ir a ver a tu hermana, no va a venir a vernos. Nosotros vamos a la casa. Así la pasamos con un poco de tristeza.” Testimonio de una integrante del Comité Escolar.

Para lograr la continuidad de la educación, los padres y madres de familia prestaron o compraron celulares a sus hijos.

### Covid en educación escolarizada

El cierre de escuelas se dio por disposición oficial, aunque las familias se enteraron de estas decisiones por medio de grupos de WhatsApp y de juntas. Al inicio las familias se apoyaron del programa “Aprende en Casa”, pero de acuerdo con una madre, muchos niñas y niños dejaron de verlo al poco tiempo de estar al aire, pues no se acomodaron con los horarios, las actividades eran demasiadas, no entendían las tareas o no podían seguir el ritmo. En seguida, el internet y el uso de dispositivos se volvieron cruciales para el seguimiento escolar. Al no ser una manera accesible para todos los estudiantes, los docentes implementaron el uso de cuadernillos que contenían actividades esenciales para que los estudiantes pudieran resolverlos en casa.

Ante este nuevo escenario educativo, los padres refieren que los docentes pidieron la ayuda de las familias para que estuvieran al pendiente de que los estudiantes avanzaran con sus actividades, por lo que el teléfono celular fue una herramienta clave para dar seguimiento pedagógico. Por medio de ese medio se resolvían dudas manifestadas por las madres. Esta dinámica implicó la definición de horarios de atención, sin embargo, debido a la señal intermitente o de baja calidad en algunas





zonas, las familias colocaban el celular en un punto de la casa con mayor recepción en espera de la llegada o salida de mensajes con fines educativos:

“Aquí la señal la tiene que andar buscando uno y si no tienes señal no te enteras de las cosas, no te llegan las tareas y si no tienes crédito menos, y nada más había un celular y se lo tenían que andar compartiendo.” Testimonio de una madre de familia.

Las madres piensan que en ese momento se les enviaba demasiada tarea a estudiantes, por lo que fue un problema para ellas. “Una mamá no tiene tiempo para explicar a los niños, están las cosas que tiene que moler, que tiene que hacer comida, que tiene que ver a los animales, ¿en qué momento se va a sentar horas de noche...?”. Testimonio de una madre de familia.

Refieren que cada 15 días los docentes llegaban a la comunidad para entregar cuadernillos y resolver dudas sobre alguna asignatura, aunque hubo otros casos en el que las madres mencionaron que los docentes no dieron seguimiento durante la pandemia:

“Como que le importaba a la maestra y como que no le importaba porque una vez vino así, le llevamos su cuaderno del niño y dijo que se tenía que esforzar a leer él, pero, así como dice su papá, ¿cómo lo va a aprender si la maestra no le está enseñando bien?, no puede un niño a agarrar su lápiz y aprender a leer rápido, tiene que estar la maestra para que le enseñe al niño”, pero no, no se lo enseñaron bien así.” Testimonio de una madre de familia.

## 7. Consecuencias de la pandemia en la comunidad, la población y en la vida de NNA

### a) Post covid comunidad-escuela

La apertura de las escuelas se realizó por disposición oficial de manera escalonada en condiciones de mucha limpieza y mantenimiento. Para el regreso, las autoridades escolares y las familias se pusieron de acuerdo para poner en práctica las medidas sanitarias: se acordó que las madres apoyarían a la hora de la entrada para dar seguimiento a los lineamientos de salud, además de ir todos los días de la semana:





“Cada día van a ser tres personas o dos, si no dos, tres, así para echarle gel en la mano a los niños. Cuando le toca echarle gel, lo revisa a ver si no tiene gripa o tiene que quitarle el cubrebocas para poder verlo, porque cada uno de nosotros supimos que cuando un hijo tiene gripa, no debe ir a la escuela, no lo mandamos. Sólo le mandan la tarea o llevamos la libreta o el libro para que les marquen la tarea.” Testimonio de integrante del Comité Escolar.

El regreso a clases fue para muchas familias un alivio debido a la preocupación por el aprendizaje de sus hijos e hijas al considerar que no lograron adquirir los conocimientos deseados. Después de las actividades para dar seguimiento a las medidas de higiene, las madres conservaron el hábito de reunirse y discutir los problemas de la escuela de manera colectiva.

### **b) Post covid – jóvenes y adultos**

Se menciona entre la comunidad que algunos estudiantes de secundaria y bachillerato abandonaron sus estudios durante la pandemia, por lo que hay quienes empezaron a trabajar y quienes apoyan las labores en casa. Al término de la pandemia, la comunidad comenzó a organizar actividades deportivas. Los habitantes consideran que es un aspecto positivo porque ya les había aburrido estar todos los días dentro de sus hogares. Además, les permite mantener una vida más saludable.

### **c) Post covid – dificultades en niñas, niños y adolescentes**

Las madres compartieron que las niñas, niños y adolescentes vivieron nuevamente un cambio drástico durante el regreso a clases presenciales, en actividades esenciales como levantarse, prepararse y estar en el salón con su grupo. También lo fue el enfrentarse a las actividades escolares porque la mayoría no tenían los aprendizajes esperados para incorporarse a los contenidos de un nuevo grado escolar:

“Se dieron cuenta que los niños casi no saben leer, casi no saben escribir, que nosotros hacíamos la tarea. Claro que no, ellos lo hacían, pero no en el tiempo que ellas quieren que lo hagan en la primaria. Ellos lo hacían en siete, ocho horas hacían dos tareas, porque ahí estás, “apúrate, apúrate, apúrate”, y ellos no, ahí, “hagan la tarea”, y ven que no terminan, no terminan, pues, son lentos. Sí, eso les afectó mucho cuando entraron.” Testimonio de una madre de familia.





El regreso a la normalidad también influyó en otros aspectos que modificaron de manera significativa la convivencia presencial, el uso de cubrebocas y la sana distancia marcaron una dinámica nueva entre las alumnas, alumnos y docentes.

## 8. Una mirada al futuro

En las entrevistas las familias mencionaron que su principal aspiración es que en las escuelas les enseñen bien a sus hijas e hijos, y que se dé prioridad al reforzamiento de las habilidades básicas, como la lecto escritura y las matemáticas. Casi en su totalidad los testimonios apuntan hacia una expectativa favorable para que las niñas, niños y adolescentes continúen sus estudios, algunas familias atribuyen este deseo a las oportunidades que no recibieron, por lo que, consideran que el estudio ofrece una mejor calidad de vida.

La comunidad percibe un cambio respecto de las oportunidades de crecimiento para la población infantil, más de un testimonio señala la importancia de continuar con la educación, incluso si es necesario desplazarse a otros lugares del estado o de la región.

