



Informe comunitario

Noviembre 6, 2023

**Tzajalchén**  
Municipio de Tenejapa, Chiapas





## Contenido

1. Introducción.....	12
a) Panorama del trabajo realizado en la comunidad.....	12
b) Valoración sobre la disposición de las personas para participar en el diagnóstico.....	13
2. Características de la comunidad.....	13
a) Ubicación y características de la población.....	13
b) Servicios e Infraestructura disponible.....	15
c) Economía, empleo y sustento.....	17
d) Características y organización de la vida familiar.....	18
e) Alimentación: producción, obtención y costumbres.....	20
f) Organización comunitaria.....	23
g) Programas sociales, organizaciones o proyectos.....	25
h) Problemáticas y conflictos sociales.....	26
3. Características culturales de la comunidad.....	27
a) Pervivencia de lengua y valoración.....	27
b) Preservación de los elementos de la cultura originaria.....	29
c) Enseñanzas, prácticas y aprendizajes valorados en la comunidad.....	30
4. Experiencias de niñas, niños y adolescentes.....	32
a) Actividades y experiencias dentro y fuera de la comunidad.....	32
b) Actividades y experiencias escolares.....	34
c) Emociones, percepciones y gustos.....	34
d) Uso de celulares o dispositivos.....	36
5. Características de las escuelas por nivel educativo.....	38
a) Servicios educativos disponibles.....	38
b) Perfiles y experiencias del personal docente.....	39
c) Relación escuela-comunidad.....	43
d) Problemáticas escolares.....	45
6. Situación comunitaria y escolar durante la pandemia por COVID-19.....	47
a) Vida en la comunidad ante las medidas de distanciamiento social.....	47
b) Vida de NNA durante el periodo de distanciamiento social.....	51
c) Estrategias para la continuidad de la educación escolarizada ante el cierre de escuelas.....	53
d) Experiencia educativa de NNA desde el cierre de escuelas hasta la reapertura.....	58
7. Consecuencias de la pandemia en la población y en la vida de las NNA.....	59
a) Cambios en la vida escolar.....	59
b) Cambios en la vida comunitaria.....	61





c)	Cambios en las relaciones entre las personas de la escuela y la comunidad .....	62
d)	Dificultades que trajo el periodo de distanciamiento social en el aprendizaje y desarrollo de los NNA.       63	
e)	Progresos en el aprendizaje y desarrollo de NNA durante el distanciamiento social .....	65
8.	Una mirada al futuro .....	67
a)	Visión de jóvenes sobre los estudios.....	67
b)	Futuro de NNA desde la familia.....	67
c)	Expectativas en lo escolar .....	68
d)	Formación en valores.....	68
	Anexos.....	70
	Anexo I: Dinámica con enfoque de género en taller en primaria (3er grado).....	70
	Anexo II Lista de links a sitios web con contenidos culturales en lengua tseltal .....	77
	Anexo III Poema en tseltal y español para el tema Cultura y Naturaleza .....	78
	Anexo IV Material didáctico en lengua tseltal (abecedario y numeración).....	79
	Anexo V Fotos de algunos talleres con niñas, niños y adolescentes.....	80
	Anexo VI Dibujos de niños de quinto grado sobre los lugares para la salud y alimentos locales	82





## Prólogo

En este documento se integra la información obtenida a través de conversaciones con distintas personas de la comunidad sobre su valoración y experiencias durante y después del confinamiento por el COVID-19, con el fin de conocer el impacto que tuvo esta pandemia en la vida comunitaria y en el aprendizaje y desarrollo de niñas, niños y adolescentes.

Las visitas a la comunidad se realizaron en el marco de un estudio que la Fundación Kellogg en México encargó al Centro de Estudios Educativos, A.C., organización sin fines de lucro dedicada a la investigación educativa. El estudio completo incluyó a 14 comunidades con más de 60% de población indígena de los estados de Campeche (2), Chiapas (4), Quintana Roo (2) y Yucatán (6), en el cual se recogió la voz de alrededor de 400 personas jóvenes y adultas, y más de 800 niñas, niños y adolescentes.

El análisis de la información obtenida en las 14 comunidades participantes nos permitió tener una visión general de la forma en la cual la pandemia por COVID-19 afectó a las personas, familias, comunidades y particularmente a las niñas, niños y adolescentes, tanto de manera negativa como positiva, ya que el confinamiento también trajo aprendizajes valiosos para todas y todos. Enseguida mostramos algunos de los principales resultados que encontramos en el estudio con el conjunto de localidades.

### Afectaciones durante la pandemia y el confinamiento

- La pandemia tuvo un impacto en la salud física y emocional de los habitantes de las 14 comunidades, tanto por el distanciamiento social que afectó prácticas comunitarias, como por los casos de personas enfermas y de muertes más frecuentes que antes (algunas por COVID y otras por otras causas o sin conocerse la razón de los fallecimientos); así como por el estrés o preocupación derivada por la complicada situación económica que se agravó durante este período. Se dieron casos de discriminación a personas con síntomas o enfermos de COVID.
- Aumentó el consumo de alimentos provenientes de la milpa y el campo. El recurso de programas sociales federales para el fortalecimiento del campo y despensas ya existentes fue de gran apoyo. Hubo efectos adicionales sobre la alimentación, algunos debidos a pérdidas de la producción alimentaria por los huracanes ocurridos en tiempos de pandemia (en la Península de Yucatán), y otros por el encarecimiento de productos debido a su desabasto y a la inflación nacional (notable en Chiapas).





- En algunos casos, se dio el regreso de los padres y madres de familia a sus lugares de origen, quienes estaban como trabajadores en localidades aledañas. Además, se identificaron afectaciones a empleos en zonas urbanas y aquellos de la localidad misma, como apicultores y artesanos –entre ellos bordadores, ya sea de urdido de hamacas, costura de hipiles o de naguas–.
- Algo notable fue una carga adicional de trabajo a mujeres quienes además de sus labores cotidianas en el hogar y en actividades productivas, sumaron el cuidado de sus enfermos y el apoyo en las tareas escolares de sus hijas e hijos.
- En la mayoría de las localidades hubo suspensión de festividades y celebraciones patronales. Asimismo, se dio la suspensión de clausuras de cursos, que son eventos importantes para las familias, lo que generó cierta tristeza en niñas, niños y adolescentes. Algunas iglesias sí celebraron reuniones.
- Surgieron vínculos de solidaridad entre la comunidad para apoyar a los menos favorecidos, fueran familiares o vecinos, y en algunas comunidades se dieron intercambios (trueque) de alimentos y de medicinas.
- Por una parte, la mayor convivencia en el hogar representó una oportunidad en las familias para fortalecer vínculos, y se propiciaron cambios al asumirse nuevas prácticas y roles que los distintos integrantes adoptaron a partir del encierro (cuidado de la salud, higiene de alimentos y productos, cambio de ropa, entre otros). Por otro lado, la convivencia familiar se restringió a los habitantes de cada hogar y, en algunos casos, hubo situaciones de violencia.
- También se experimentaron procesos de desintegración y desestabilización familiar, debido a que algunos integrantes del hogar tuvieron que migrar en búsqueda de trabajo a lugares que lo permitían y también se dio el involucramiento de niños y jóvenes en actividades del campo o laborales, todo lo cual ayudó a la subsistencia de las familias.
- Los docentes realizaron diversas acciones para mantener comunicación constante; en preescolar y primaria con las familias, y en secundaria con estudiantes, como la creación de grupos de WhatsApp y visitas periódicas a las comunidades, incluso a los domicilios de sus estudiantes.
- El programa de televisión y radio Aprende en Casa no resultó la mejor estrategia para continuar con la educación de NNA en estas regiones (se utilizó en muy pocos casos), por lo que los docentes tomaron la estrategia de uso de cuadernillos, que eran guías de





ejercicios sencillos para tareas a domicilio entregados a cada estudiante; en su mayoría cada docente los cubrió con sus propios recursos.

- Las familias, sobre todo madres, pero también hermanas(os), primos(as) y tías(os), se involucraron en varios aspectos en la continuidad educativa: ir a la escuela por cuadernillos, prestar teléfonos celulares y ayudar a niñas, niños y adolescentes en la realización de sus tareas. En esto último enfrentaron diversos problemas, como la falta de preparación y comprensión de las actividades y la ausencia de apoyo directo de maestros. El que las madres de familia se involucraran en las tareas escolares de sus hijas e hijos las llevó, a su vez, a que ellas mismas adquirieran nuevos aprendizajes y a que revaloraran la escuela y el trabajo de maestras y maestros.
- El trabajo colaborativo entre docentes se fortaleció, quienes tuvieron que mantenerse en continua comunicación para organizar visitas a las escuelas (que en algunas era cada 15 días, cada mes o cada semana), ofrecer atención extra a estudiantes y familias que lo necesitaran, y para la celebración de las reuniones mensuales de Consejo Técnico Escolar (CTE).
- Al enfrentar una mayor carga de trabajo y desafíos en la adaptación en la enseñanza a distancia, con escasos o nulos recursos y capacitación, se generó en los docentes estrés y se reconoció la importancia de contar con apoyo emocional para ellos. En este contexto, algunas maestras y maestros se jubilaron en este periodo, con la consiguiente espera en la asignación de nuevos profesores.
- Los niños, niñas y adolescentes fueron afectados por no estar en la escuela, sobre todo por no tener ese importante espacio de formación y convivencia con compañeros y maestros(as). Sin embargo, les gustaba no ir porque les daba oportunidad de gestionar sus tiempos para lo que quisieran o atender las obligaciones.
- En general se presentó una falta de motivación hacia el estudio por parte de alumnas y alumnos. No hubo una adaptación a la educación a distancia, por aburrimiento o dificultad, ya que no contaban con las condiciones adecuadas en casa para realizar sus tareas escolares. En muy pocos casos se tuvo un espacio especial para hacer actividades de la escuela.
- Los niños, niñas y adolescentes se involucraron y aprendieron tareas del hogar como lavar ropa, barrer, lavar trastes, cuidar animales y huertos. En algunos casos participaron también en el cuidado de hermanos y convivieron más con sus padres y con adultos mayores. Cuando los abuelos(as) vivían cerca, los niños, niñas y jóvenes





podieron aprender más de su forma de vivir y practicar la lengua originaria, adoptando prácticas saludables para el cuidado de los adultos mayores.

- En la mayoría de los casos, las niñas y niños tuvieron oportunidad de jugar y realizar actividades en espacios al aire libre, no sólo en patios, sino en ocasiones con más visitas a ríos, lagunas o montañas. En algunas regiones, se presentó mayor práctica de deportes entre jóvenes y mujeres.
- Impulsados por la escuela, aprendieron a utilizar o intensificaron el uso de recursos tecnológicos, principalmente el celular, lo que les permitió establecer contacto con sus seres queridos a quienes no veían o lo hacían con menos frecuencia, entretenerse y también aprender.
- En algunas comunidades, durante el tiempo que estuvieron cerradas las escuelas, aumentó la migración temporal no sólo de jóvenes, sino de niños para trabajar en ciudades cercanas, como ayudantes en establecimientos o en casas. En una comunidad se tuvo información de que niñas y niños pequeños, de preescolar, salieron a ciudades lejanas para ganar dinero en semáforos, estando así expuestos a múltiples riesgos.
- La pandemia también impactó emocionalmente a los niños, niñas y adolescentes, quienes experimentaron distintos sentimientos y emociones: tristeza por no asistir a escuela o por pérdidas de familiares; confusión por el tiempo prolongado que la escuela estuvo cerrada; alegría de estar con familia; miedo a tener la enfermedad o a morir por la vacuna; gusto por usar cubrebocas; aburrimiento de estar en casa; felicidad de dormir más, etcétera.

### **Durante la reapertura de las escuelas**

- El regreso a clases presenciales fue difícil para algunos niños, especialmente los más pequeños, debido a la falta de contacto físico y la ansiedad por separación de sus madres. También experimentaron impactos emocionales negativos debido al confinamiento, el miedo a la pandemia y la falta de socialización con sus compañeros. Tanto las madres como los estudiantes tenían preocupaciones sobre el regreso a las aulas debido al temor al contagio, especialmente para aquellos que venían de fuera.
- En algunas escuelas los docentes realizaron diagnósticos de conocimientos para detectar los rezagos en los aprendizajes escolares durante el tiempo del confinamiento, pero en pocos casos incluyeron aspectos emocionales.





- El regreso escalonado a la escuela posibilitó la atención y el enfoque en grupos más pequeños, lo que permitió a los docentes trabajar individualmente con los estudiantes, favoreciendo así mejoras en la escritura, lectura y otras habilidades, sobre todo en preescolar.
- En algunas escuelas disminuyó la matrícula y hubo alto ausentismo escolar, esto es, algunos estudiantes iban muy poco a la escuela o ya no habían regresado después del confinamiento. Ante esto, algunos docentes reforzaron las visitas domiciliarias para recuperar a los estudiantes, tanto en primaria como en secundaria.

### Impactos o situaciones después del confinamiento

- En las comunidades existe una mayor conciencia sobre la importancia de la salud y la seguridad en las relaciones interpersonales. Algunas de las medidas sanitarias adoptadas durante la pandemia (como el uso de gel antibacterial o cubrebocas) permanecen en ciertas localidades. En todas, ya se retomaron las festividades tradicionales a partir de 2023, sólo en Chiapas se hizo antes de la reapertura de las escuelas.
- Aunque durante el confinamiento las familias recuperaron prácticas alimentarias debido al cultivo de sus alimentos y crianza de animales, de regreso “a la normalidad”, en algunos casos las niñas, niños y adolescentes volvieron al consumo de productos comestibles industrializados porque en la escuela hay mayor acceso a frituras.
- Existe una mayor conectividad a Internet en las comunidades y en algunos hogares, también se ha tendido a contratar ese servicio desde *ciber* locales. Recientemente se ha instalado Internet gratuito en varias localidades por parte de la Comisión Federal de Electricidad.
- Si bien la valoración del vínculo familiar permanece, la unión de las familias en muchos casos fue temporal, ya que, en los lugares, donde la migración es alta, las familias se volvieron a distanciar, repercutiendo en las emociones de sus integrantes, especialmente de las niñas, niños y adolescentes. En estas situaciones, algunos experimentan temor por perder a seres queridos.
- Dadas las condiciones de marginación y pobreza, existe una tensión constante entre que los hijos continúen estudiando o ingresen al mundo laboral para contribuir al ingreso familiar (esto inició sobre todo a partir en el cambio en la asignación de becas en educación básica, en donde ahora se otorga el apoyo económico de solamente un hijo o hija por familia en educación básica y a todos los de educación media superior).







Algunas familias en las comunidades suelen dejar esa decisión a sus hijos, a quienes desde niños les otorgan libertad de decidir si quieren seguir estudiando. Por el impacto en la economía familiar, así como la experiencia y los resultados educativos obtenidos durante la pandemia, se advierte un incremento en el abandono escolar.

- Como se mencionó, la exigencia de la pandemia llevó a que las madres de familia se involucraran en los procesos de aprendizaje de sus hijas e hijos. Algunas, sobre todo las que cuentan con una escolaridad menor a la de sus hijos, se sintieron limitadas por considerar que no contaban con los conocimientos suficientes para apoyarles o por considerar que sus aportaciones no eran valiosas, esto es, no eran conscientes del valor y significado del acompañamiento educativo; sin embargo, participaron. Otras, reconocieron sus capacidades para acompañar los procesos educativos de sus hijos desde casa. No obstante, este involucramiento de las madres de familia en los procesos escolares no se ha sostenido en las comunidades, pues ahora después de la pandemia, en general hay una situación de baja participación en reuniones y acciones en la escuela.
- En algunas comunidades, la percepción hacia los docentes se vio afectada por su ausencia prolongada, sobre todo porque al principio no creían en la existencia de la pandemia y la experiencia previa que han tenido de incumplimiento docente. Aun así, en general en las comunidades se percibe que permanece el reconocimiento mutuo entre docentes y padres de familia por el trabajo que realizan en favor de la educación de los niños, niñas y adolescentes.
- Tanto docentes como madres de familia reconocen que durante el confinamiento hubo rezago escolar y reportan también dificultades que ahora presentan los estudiantes para mantener la concentración y la motivación durante las clases. Muchos estudiantes expresaron que no lograron aprender adecuadamente los contenidos durante el cierre de las escuelas, a pesar de obtener buenas calificaciones y cumplir con las tareas; reconocen que la modalidad a distancia dificultó su comprensión y desarrollo del pensamiento, y señalan que las retroalimentaciones recibidas por parte de los maestros fueron superficiales y no se lograron abordar temas adecuadamente durante el cierre de las escuelas. Debido a ello, algunos docentes han extendido el tiempo de trabajo pedagógico para apoyar y dar seguimiento a estudiantes.
- Las principales deficiencias que se identifican en todos los niveles educativos son en lectura, escritura y matemáticas, reportándose que hay niñas y niños que en primaria,





y aún en secundaria, no saben leer y escribir. Quienes se consideran que presentan mayor atraso escolar, son los que durante la pandemia cambiaron de nivel educativo.

- Algunos docentes han tenido que hacer ajustes a su planeación didáctica al notar diferentes niveles de rendimiento en el grupo. En varios casos hubo iniciativas de profesores para alfabetizar a sus estudiantes por algunos meses o durante todo el último ciclo escolar.
- Se dio una mayor sensibilización por parte de los docentes hacia la vida de los estudiantes, más empatía y acercamiento. El vínculo docente-alumno se reforzó en aquellas escuelas en las que los docentes realizaron visitas domiciliarias a sus estudiantes, permitiéndoles conocer las distancias que recorren para ir a la escuela y sus condiciones materiales de vida.
- Se impulsó la integración potencial de las tecnologías de la información y la comunicación en la práctica docente, motivando a los docentes para impartir una educación de mejor calidad a sus alumnos y a una reflexión sobre su práctica y saberes.
- El acceso a Internet y el uso de dispositivos electrónicos ha presentado desafíos. Algunos jóvenes han desarrollado adicción al uso de celulares y las redes sociales, lo que ha afectado su rendimiento académico y la relación con sus familias. Se han reportado casos de ciberacoso o *bullying* en línea, lo que ha causado angustia en algunos estudiantes. Además, el acceso a contenido inapropiado en línea, como pornografía y contenido violento, también ha sido una preocupación, así como la falta de formación para distinguir entre información veraz e información falsa.
- Los niños, niñas y adolescentes tomaron conciencia de la importancia de la salud y el cuidado personal, adoptando o fortaleciendo hábitos de higiene y prácticas saludables.
- Desarrollaron habilidades útiles para la vida al involucrarse en tareas del hogar, del campo o en el cuidado de plantas y animales. La realización de varias de estas tareas les llevó a ampliar sus conocimientos del medio, así como a saber más sobre prácticas y conocimientos tradicionales. Algunos estudiantes aprendieron a hacer artesanías, bordar y a participar en la producción local, por ejemplo, de carbón vegetal y miel.
- La mayor convivencia al interior de la familia, no sólo fortaleció sus lazos afectivos, sino que favoreció la comprensión y comunicación mutuas, así como el uso y valor de la lengua originaria.





- El distanciamiento social y la educación remota, llevó a que niños, niñas y adolescentes valoraran la importancia de las interacciones y la convivencia, con el consecuente ejercicio de la empatía y el respeto.
- A medida que las restricciones se fueron relajando, algunas jóvenes mencionaron que ahora se han integrado más a las actividades sociales, como jugar softbol y reunirse en grupos.
- La pandemia impulsó a niños, niñas y adolescentes a desarrollar una mayor autonomía en su aprendizaje. Al estar en casa, tuvieron que resolver sus dudas y desafíos educativos por su cuenta, lo que les permitió fortalecer sus habilidades de autoaprendizaje y el sentido de responsabilidad por sus estudios. Este sentido de responsabilidad y autonomía se mantuvo cuando regresaron a la enseñanza presencial. A pesar de las dificultades, algunos de ellos superaron el rezago educativo y lograron avances significativos en lectura y escritura.
- Aprendieron a utilizar o ampliaron el conocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación, tanto para fines educativos como de comunicación y recreación. A pesar de sus riesgos, mencionados anteriormente, es un aprendizaje relevante.
- El uso de Internet ha permitido a los estudiantes acceder a materiales educativos en línea, buscar información para sus tareas y mantenerse conectados con sus maestros y compañeros de clase. Además, algunos han encontrado nuevas oportunidades de aprendizaje en línea y actividades productivas, como aprender a bordar.
- Muchos jóvenes y adolescentes reconsideraron la importancia de la educación formal, ya que las dificultades con las tareas escolares durante la pandemia hicieron que aprecien más la enseñanza en el aula y la guía de los docentes.

La pandemia por COVID-19 cambió de manera contundente la vida de prácticamente todas las personas del mundo. La manera como afectó a las distintas poblaciones dependió de diversos factores, pero no hay duda de que tuvo impacto en varias esferas de la vida: social, económica, sanitaria, personal, emocional, educativa, escolar y hasta política.

Por un lado, la pandemia profundizó algunos problemas preexistentes como la pobreza, la falta de infraestructura sanitaria y la baja calidad de la educación, y por otro aceleró o precipitó procesos que ya estaban en marcha como el tema de la migración o la emergencia de las nuevas tecnologías en educación y otros ámbitos de la vida. Pero también la pandemia trajo consigo nuevos cambios: a las dinámicas sociales y familiares, a



las rutinas de las personas y a la salud mental, entre otros; algunos cambios mermaron la calidad de vida de las personas, y otros trajeron o traerán beneficios, si se aprovechan.

Esperamos que la información contenida en este informe les resulte de utilidad.

Agradecemos nuevamente su apertura y disposición para participar en este estudio.

Centro de Estudios Educativos, A.C.





## 1. Introducción

### a) Panorama del trabajo realizado en la comunidad.

El estudio en la comunidad de Tzajalchén, Tenejapa, Chiapas se llevó a cabo del 5 de marzo al 23 de junio de 2023. Las entrevistas se realizaron principalmente en escuelas, pero también en casas y en la clínica médica. Se logró entrevistar a 36 personas, de las cuales 23 son mujeres y 13 hombres. Las entrevistas se realizaron principalmente en español; se platicó en lengua tseltal sólo con algunas madres de familia y con un conocedor de la comunidad.

También se llevaron a cabo cinco talleres con 104 niñas, niños y adolescentes (NNA), de los niveles preescolar, primaria y secundaria. En las tablas se muestra el detalle correspondiente (Tablas 1, 2, 3 y 4).

**Tabla 1 Participantes por nivel educativo y función**

Figura	Participantes del contexto escolar			
	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria
Docente	14	2	7	5
Personal	2	0	1	1
Directivo	3	1	1	1
Total	19	3	9	7

Fuente: Información documental en el Sistema de Registro de diarios de campo y diagnóstico cualitativo para la Estrategia I.

**Tabla 2 Total de talleres por nivel educativo**

Actividad	Total	Preescolar	Primaria	Secundaria
Talleres	5	1	2	2

Fuente: Información documental en el Sistema de Registro de diarios de campo y diagnóstico cualitativo para la Estrategia I.

**Tabla 3 Total de talleres por nivel educativo y participantes por género**

Nivel educativo	No. Talleres realizados	Niñas	Niños
Preescolar	1	10	10
Primaria	2	10	22
Secundaria	2	22	30
Total	5	42	62

Fuente: Información documental en el Sistema de Registro de diarios de campo y diagnóstico cualitativo para la Estrategia I.





Tabla 4 Total de entrevistas en la comunidad

Participantes dentro del ámbito comunitario	
Madres de familia	7
Conocedores de la comunidad	6
Autoridades	1
Estudiantes de bachillerato	3
<b>Total</b>	<b>17</b>

Fuente: Información documental en el Sistema de Registro de diarios de campo y diagnóstico cualitativo para la Estrategia I.

## b) Valoración sobre la disposición de las personas para participar en el diagnóstico.

Las personas con las que se estableció contacto en la comunidad de Tzajalchén, Tenejapa, en lo general mostraron interés por el propósito de la visita y las actividades a desarrollar tanto entrevistas como talleres. El primer contacto que se estableció fue con la autoridad de la comunidad, el Sr. Samuel Méndez Guzmán, presidente del Comité de Educación, a quien se le entregó un oficio de presentación y compartió el contexto general de la investigación quien mostró disposición y ofreció el apoyo necesario durante el trabajo de campo.

## 2. Características de la comunidad

### a) Ubicación y características de la población

La comunidad de Tzajalchén se encuentra al este del municipio de Tenejapa, a una distancia de 13 km de la cabecera; con la cual tiene gran cercanía física y administrativa. Conforme al Censo de Población y Vivienda 2020, sabemos que el tamaño poblacional es de 2,962 habitantes, el 51% mujeres y el 49% hombres. Aunque tiene más de 1600 habitantes, se clasifica en el ámbito rural y tiene un alto grado de marginación.

Todas las familias son tseltales, casi la mitad de ellas es hablante de español (46%). De acuerdo con las autoridades del Consejo de Ancianos, supimos que hay 800 cooperantes.

Hay 1,555 personas en los rangos de edad escolar (< 19 años). La población de 15 años y más que es analfabeta llega a 22% y sin escolarización es de 19%. El nivel de primaria es el más comúnmente alcanzado, pero es diferente el grado promedio de escolaridad de la





población femenina (4.81) y masculina (6.67). La distribución por grupos de edad y la asistencia escolar se muestra en la siguiente tabla (Tabla 5):

**Tabla 5 Condiciones educativas en la localidad**

Rango de edad de NNA	Población	% de la población	No asistían a la escuela	% de inasistencia por grupo de edad
3 a 5 años	240	8.10%	159	66.25%
6 a 11 años	455	15.36%	38	8.35%
12 a 14 años	234	7.90%	55	23.50%
15 a 17 años	195	6.58%	113	57.9%

Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda.

### Razones por las que las personas adultas no completaron estudios básicos

Los testimonios de algunas madres de familia y concedores dan cuenta de algunas causas por las que no se concluye la escolarización básica en Tzajalchén.

“No tenían dinero mis padres. Anteriormente, no existían todos los niveles educativos en la comunidad y salir a estudiar era más costoso. Por ejemplo, una mamá joven terminó la secundaria, pero en aquel entonces el COBACH estaba en San Cristóbal y su suegra sólo terminó primaria por ausencia de secundaria en otros tiempos”.

Testimonio de una madre de familia.

“Mis dos hermanos dejaron de estudiar por necesidad de trabajar hace cuatro años, ahora están en Estados Unidos, se fueron durante la pandemia”. Testimonio de una estudiante.

De acuerdo con una trabajadora social en esta comunidad, cada vez es menos frecuente que los jóvenes abandonen la escuela para casarse o tener hijos (as).

“Cuando no había COBACH, se hacían compromisos maritales a los 14 o 16 años de edad que aquí se considera adulta, pero me doy cuenta de que las escuelas hemos influido en hacer consciencia de tener estudios”. Testimonio de un docente.

Más de un entrevistado señala que la causa más frecuente que obliga a dejar los estudios es la necesidad de contar con más ingresos y es más común que sean los hombres jóvenes, quienes decidan abandonar la escuela desde la educación secundaria.





## b) Servicios e Infraestructura disponible

### Vivienda

Tzajalchén está clasificado con grado alto de marginación. Sin embargo, en los 513 hogares censados en 2020, se registró que la mayoría de las casas tienen servicios básicos (energía, agua y drenaje), cuentan con piso firme y más de un dormitorio. En el trabajo de campo, se observó que los hogares son principalmente de block de uno o dos niveles y de acuerdo con los entrevistados la comunidad presenta problemas de abastecimiento de agua, por la fuente de manantial a la que tienen acceso, que en tiempos de sequía alcanza poco volumen; lo cual ha sido un reto para seguir los protocolos de lavado de manos durante y después de la pandemia.

El principal combustible que se utiliza en la localidad es la leña, que se abastece de los fragmentos de bosque que hay (pino u ocote) y de los cafetales. En menor medida, hay quienes utilizan gas.

### Salud

En la comunidad existe una Unidad Médica de Salud (UMS) de IMSS-Bienestar en la cual se atiende a población de todas las edades. Se observa que quienes acuden más son las mujeres, quienes por lo general acuden solas o acompañadas de sus hijas e hijos. En esta localidad hay cuatro parteras comunitarias asociadas a los médicos, que atienden los embarazos de la comunidad. De acuerdo con algunos testimonios ocasionalmente se promueven campañas de salud en instalaciones del Seguro Social de otros lugares cercanos a la localidad, por ejemplo, de cataratas en la clínica de Tenejapa. Hay habitantes con discapacidad motriz y ceguera.

Conforme al Censo 2020, un alto porcentaje de la población cuenta con filiación a seguridad social (94%); algunos señalaban que anteriormente el servicio más utilizado era el Seguro Popular y el IMSS. La ubicación de la Unidad de Salud y las escuelas es muy cercana, por lo que las emergencias de estudiantes pueden ser atendidas rápidamente; como en el caso de la secundaria, hay un vínculo estrecho para atención (guiada por el área de Trabajo Social).

A partir del taller realizado con NNA se preguntó sobre las enfermedades más frecuentes en la localidad y la forma de atención que reciben. Enseguida se presentan las respuestas de los participantes:







- Las causas de muerte por enfermedad más comunes son: úlcera, gastritis, anemia, azúcar (diabetes), pulmonía, fiebre, cáncer, veneno de cascabel, coronavirus, deshidratación en el desierto (al migrar).
- El abasto de medicinas se puede hacer en cuatro farmacias o tiendas en Tzajalchén y otras en Tenejapa. Mientras que las plantas medicinales se consiguen en Potrero, en el monte, en las casas, y, a veces en San Cristóbal.
- Para recibir la atención médica más amplia, hay que desplazarse a otra Unidad Médica ubicada en la ciudad de Tenejapa o a una Casa de Partos. De acuerdo con el padecimiento se debe acudir al servicio de hospitales y de especialidades (público y privado), ubicados en San Cristóbal, Tuxtla, incluso Ciudad de México (familias migrantes conocen esos servicios).

## Comunicaciones

Casi el 70% de los hogares cuentan con radio y televisión, la señal de TV es por antena. Así como valora un conocedor, es un servicio costoso, que pocas familias utilizan. En cuanto a teléfono fijo o de celular, no se tiene en las viviendas. El servicio de internet llegó hace 2 o 3 años a la comunidad en locales específicos que se ofrece a través de fichas de tiempo fijo, los clientes principales son jóvenes y estudiantes.

El Censo también menciona que un 31% de hogares no tiene acceso a las TIC y en testimonios se recoge la importancia que ha cobrado el uso de celulares en las familias (aunque no se tenga la señal en casa).

“Yo tengo mi celular, ahí me enteré de la pandemia, sobre de las vacunas, la medicina contra COVID ahí fue que nos enteramos porque salían en las noticias”. Testimonio de una madre de familia.

## Iglesias

Las congregaciones religiosas no-católicas son mayoría, con datos de 2020 se confirma que sólo 27% de las familias son católicas y 6% manifiestan no tener adscripción religiosa. La diversificación religiosa es una característica del municipio de Tenejapa, en Tzajalchén hay iglesia sabática, presbiteriana, del séptimo día y adventista, según nos precisa una conocedora. Actualmente, las familias viven esa diversidad de creencias que compartió más de un entrevistado.





“Aún pertenezco a la religión católica, ahí me dejaron mis padres, ahí voy a morir. Tengo una hija que se metió a otra religión por su esposo. Aunque ella tiene todos los sacramentos”. Testimonio de un conocedor de la comunidad.

### c) Economía, empleo y sustento

En cuanto a las características económicas, según datos del Censo de 2020, se destaca que aproximadamente un tercio de la población de 12 años y más es económicamente activa (33 %).

En general, la principal fuente de ingresos para la comunidad es producto de la migración nacional e internacional (a Estados Unidos). La Ciudad de México es un destino muy común para el trabajo de los habitantes de Tzajalchén de todas las edades. Dentro de la comunidad se trabaja la agricultura, especialmente la milpa y el cafetal; mientras que en el sector servicios, hay taxistas con auto propio, además de varios comercios de abarrotes, de internet, de frutas y de alimentos para atender a docentes de las escuelas.

Basándonos en los testimonios de los habitantes del pueblo de Tzajalchén, podemos diferenciar las actividades realizadas por hombres, mujeres y jóvenes de la siguiente manera:

#### Hombres

Es muy importante el trabajo agrícola en la localidad y en varias ciudades en las que cultivan pepino o uva, muchos viajan por algunas temporadas a los estados de Sonora, Guadalajara, Querétaro, Coahuila y Michoacán. Asimismo, otra de las fuentes de empleo común es en el Ayuntamiento. Los trabajos en la Ciudad de México para hombres de distintas edades pueden ser: venta de alimentos o productos del campo, y en restaurantes.

#### Mujeres

Al interior de la comunidad los trabajos que tienen se relacionan con la venta de alimentos o bordados. También es común la migración de mujeres a la Ciudad de México para emplearse en hogares y otros sectores económicos. Según algunos conocedores de la comunidad, el divorcio de algunas parejas impulsa la migración de las mujeres a otras ciudades con la finalidad de obtener ingresos en beneficio de sus familias.





## Juventud y niñez

En el caso de mujeres jóvenes, se ha identificado que sus trabajos son principalmente en restaurantes y panaderías de otras ciudades, también en los hogares.

En el caso de los jóvenes pueden obtener un trabajo remunerado desde los 11 años en la localidad o en la cabecera municipal, al emplearse como ayudantes de albañilería, en tiendas de abarrotes y la agricultura.

### d) Características y organización de la vida familiar

En los hogares de Tzajalchén, pueden vivir una, dos o tres familias nucleares. En el caso de pocos miembros familiares, se puede deber al bajo número de hijos (as) o a la ausencia de padre y madre, y de vida de NNA con abuelos (as), mientras que, en los hogares numerosos, puede haber tíos, primos o abuelos. En el taller de primaria se logró comprender estas estructuras.

En la localidad se percibe una alta presencia de divorcios y cambios drásticos en la conformación de nuevas familias, situación que impacta notoriamente la vida de NNA.

"Mis hijos se han quedado con el papá porque él buscó otra pareja y así me fui de mi casa porque no me sentí cómoda que estábamos dos mujeres ahí, y así ellos se quedaron con el papá y yo me volví a juntar por eso ahora tengo otros tres hijos ya con mi actual pareja y los mayores ya no me hablan". Testimonio de una madre de familia.

Los docentes analizan la composición familiar para entender causas de ausentismo, rezago o abandono escolar.

"Son niños huérfanos teniendo a sus padres, pero sus papás no están, viven con las abuelitas, viven con las tías, viven con los primos y la atención que se les da es poca". Testimonio de un docente.

De acuerdo con el testimonio de una docente, en ocasiones hay confusión sobre los tutores de niños (as), en ocasiones son los padres o madres quienes asumen el principal canal de comunicación y responsabilidad de sus hijas e hijos cuando se presenta una separación y de repente, son los abuelos (as) quienes asumen el rol.





## División de género en las tareas domésticas

Las actividades en los hogares tienen cierta división de género, según las entrevistados. Desde el punto de vista de niñas y niños de 3ro de primaria, se recuperó la siguiente información (Tabla 6):

**Tabla 6 Actividades de niñas y niños en sus casas**

Actividad En Casa	Totales	
	Niños	Niñas
Lavar platos	9	7
Lavar ropa	8	8
Barrer	5	8
Cocinar	6	8
Hacer tortillas	8	7
Alimentar animales	6	8
Sembrar plantas	9	8
Cuidar hermanos (as)	9	7
Hacer tarea escolar	11	8

Fuente: Producto de los talleres con NNA.

## Aprendizajes intergeneracionales

Cultivar café y maíz son los principales aprendizajes que se transmiten a NNA por parte de padres, madres y abuelos. Otra actividad de gran importancia cultural es el bordado de nahua que hacen las mujeres.

Son varias las abuelas que tienen milpa, lo que permite que las familias jóvenes puedan aprender a cultivar alimentos propios, y se propicie la transmisión de conocimientos a las nuevas generaciones. Al respecto, durante una entrevista con una adolescente mencionó que una de sus actividades favoritas durante la pandemia fue acudir a la milpa con su abuela.

## Participación de madres y padres en la educación

Según el testimonio de estudiantes del Colegio de Bachilleres de Chiapas (COBACH) reciben el apoyo y orientación de padres, madres, hermanos y hermanas mayores respecto a las decisiones personales y futuro profesional.





“Mi hermana está casada, no tienen parcela, ella me dice que continúe estudiando, que el matrimonio no es bueno”. Testimonio de una estudiante.

De acuerdo con varios entrevistados, cada vez se valora más la educación de los hijos e hijas en la comunidad, aunque todavía hay mucho que avanzar para lograr que todos accedan, permanezcan y concluyan estudios de educación media superior y superior.

“Si tienen preocupaciones los padres por los niños, que sí quieren que sus hijos estudien, entonces sí están diario en la escuela de lunes a viernes. Pero si no, no los obligan a su estudio”. Testimonio de un docente.

Ante la pregunta que se hizo a algunas madres de niños y niñas de preescolar sobre ¿hasta qué año le gustaría que su hijo (a) estudie? Se obtuvieron algunas respuestas que confirman su apoyo como “hasta donde ellos decidan”, “los niños vienen aquí para aprender. Me gusta que acá aprendan el dibujo, las letras, todo lo que les enseñan aquí”.

En la comunidad hay niños con discapacidad visual, motriz y auditiva que no son escolarizados por sus padres y madres, de acuerdo con algunos docentes “están en casa acompañando a papá o a mamá y ahí se quedan”, situación que los coloca en una doble desventaja tanto a los NNA como a sus familias.

Quienes presentan alguna discapacidad o necesidad específica y asisten a la escuela han manifestado a sus docentes que son discriminados por sus compañeros, como le sucede a quienes utilizan aparatos auditivos, situación que ha requerido de la intervención del personal docente y de los padres de familia. Ante tales hechos, se percibe como un desafío prioritario la promoción de un enfoque de atención inclusivo que permita que todos y todas reciban los apoyos que requieren para el logro de sus aprendizajes y desarrollo de sus capacidades cuenten o no con alguna discapacidad.

## e) Alimentación: producción, obtención y costumbres

### Procedencia de los alimentos

A partir del taller con niños (as) de primaria, se registró que los alimentos que más se producen y se comen en las familias como se muestra a continuación (Tabla 7):





**Tabla 7 Alimentos que consumen NNA en la localidad**

Frutas	De la Milpa	Verduras	Producto animal
Lulu (silvestre), mango, guayaba, limón, plátano, durazno, naranja, paterna o “machtetón”.	Maíz, pozol, tamal, tortilla, elote, atole, hierbas y frijol.	Chayote, calabaza, aguacate, ejote, pak’u y caña.	Huevo, guajolote, pollo y pato.

Fuente: Producto de los talleres con NNA.

Por otra parte, los alimentos que se compran comúnmente son: maíz, harina de maíz, tortilla, sopa, bebidas azucaradas, dulces y galletas, leche, queso, jamón, tacos, chile enlatado, café, carne, pollo y pescado.

Los lugares para comprar alimentos dentro de Tzajalchén más frecuentados dentro de la localidad son la CONASUPO, tienditas o camionetas; fuera de la localidad se dirigen a Tenejapa, Yochib y Jovel.

“Quienes no tenemos terreno, actualmente podemos comprar todo dentro del pueblo, hace algunos años no era así”. Testimonio de un conocedor de la comunidad.

### Importancia de la producción local

Varios testimonios ilustran lo valioso de la producción local, aunque no siempre logra cubrir las necesidades de todos los habitantes lo que mayormente afecta a NNA en pleno crecimiento y etapa de escolarización.

“Pregunto ¿quiénes fueron los que comieron con tortilla? uno que otro, todos los demás vienen solo con un café y una galleta”. Testimonio de una docente.

Por otra parte, también se percibe dentro de las escuelas un alto consumo de productos industrializados, aun cuando las madres de familia inculcan a sus hijas e hijos el consumo de alimentos locales.

“Trae tu pozol cargando, trae tu doblada de queso, tus frijoles”. Testimonio de una docente.

“A las maestras no les gusta que coman mucha chuchería, cualquier cosa más que nuestra propia comida”. Testimonio de una madre de familia.

“Todas las familias producen y las familias que sobrevivimos aquí, pues nos adaptamos a lo que hay aquí en la comunidad, ¿las verduras? algunas veces las





siembro en mi terreno y algunas veces las compramos”. Testimonio de una conocedora de la comunidad.

### Alimentos que acostumbran consumir

El pozol (bebida con masa de maíz) es un alimento importante en las familias de esta localidad, son los NNA de preescolar y primaria quienes más lo consumen. La situación la comparte una docente de primaria, “quienes viven lejos de la escuela son quienes traen pozol, de todos, el 50% lo trae de casa, aun cuando no traigan gasto para comprar en el receso”. Asimismo, en la escuela secundaria son pocos los alumnos que llevan pozol, es más frecuente que sean los alumnos de primer año los que lleven esta bebida, conforme avanzan de grado dejan de hacerlo.

Ante la pregunta ¿qué comieron esa mañana? a niños y niñas que cursan el quinto grado de primaria doce niñas y niños respondieron lo siguiente (Tabla 8):

Tabla 8 Alimentos que consumen niños y niñas de quinto grado

Alimento	Frecuencia
Café	6
Carne	4
Frijol	3
Torta	2
Sopa	2
Fritura	1
Té	1
Tamal	1
Pozol	1
Pollo	1
Pan	1
Atole	1
Arroz	1

Fuente: Producto del taller realizado con NN.

En cuanto a la pregunta ¿cuáles alimentos consumieron durante la pandemia? los niños y niñas señalaron los siguientes: tortilla, arroz, verduras, manzana, uva, mango, rambután, coco, tomate, cebolla, piña, jocote, nanche, fresa, chocolate y mora.





En función de la información proporcionada en las entrevistas, se precisa que con la pandemia algunas familias dejaron de consumir lo que se vendía en las tiendas por al alza en los precios, por ejemplo, la carne antes de la pandemia tenía un costo de \$120 kg, durante la pandemia alcanzó un precio de \$160 kg.

Los hábitos alimentarios en general son saludables y se basan en el consumo de frutas y verduras. En la comunidad se observan cambios en las maneras de consumir alimentos cuando regresan habitantes que trabajaron por periodos largos en otras ciudades. Algunas opiniones sobre la comida y producción de café se señalan a continuación.

“La alimentación es pareja para todos, si se come verdura un día, así todos sin importar la edad. Tenemos tres o cuatro tipos de verduras comunes”. Testimonio de un conocedor de la comunidad.

“El café es principalmente para consumo familiar, pero si abunda se vende y se consigue dinero para comprar otros alimentos”. Testimonio de una madre de familia.

“Los que salen, regresan un poco diferentes, ya no consumen lo que se come aquí en el pueblo, cambian de mentalidad, y traen la idea de que ahora ya es carne seguido o que menos veces pozol”. Testimonio de un conocedor de la comunidad.

## f) Organización comunitaria

### Selección de autoridades y acciones a su cargo

Los Comités de la Comunidad se conforman por 70 integrantes, quienes se encargan de conocer las necesidades de la población durante un año. Los cargos que desempeñan son: presidente, secretario, tesorero, vocal y control de vigilancia. Los cargos comunitarios son ocupados por hombres de 18 a 40 años; quienes estudian están exentos de cargo.

“Los cargos se eligen a principios de abril, se forman simbólicamente en mayo, que es la fiesta más grande de aquí, el 9 y 10 de mayo es la fiesta y es donde se presentan, se anuncian, pasan lista de los Comités nuevos elegidos en abril, por el Consejo de ancianos y los que están aquí, pues se pasan y se forman en el campo, por cargos. Se giran invitaciones a todos los que forman parte del Consejo de ancianos, para una reunión, ya se sabe que es para elegir nuevas autoridades; los comités salientes ya tienen una propuesta de varios hombres, entonces se analizan esas propuestas en







varios aspectos: desde la actitud, su forma de actuar, su forma de respetar, su participación aquí en la comunidad. Al final si hay buen candidato en esas cinco opciones que dio el Comité saliente, si no hubo, se elige a otro, se busca a otra opción”. Conocedor de la comunidad.

El hecho de que en esta localidad la máxima autoridad sea el presidente del Comité de Educación, tiene que ver con aspectos históricos. “Hace varias décadas, había agentes municipales, incluso había jueces, porque Tzajalchén no acudía al municipio en caso de problemas familiares, conflictos de terreno, aquí se resolvía, pero actualmente, hay menos autonomía del municipio y los cargos de agencia y regiduría se comparten con la cabecera, pero el Comité de Educación quedó como el cargo más importante.” Testimonio de un conocedor de la comunidad.

“En la mayoría de las comunidades de Los Altos, es la Asamblea la que selecciona los Comités de Educación de primaria y preescolar y ya los Comités de los siguientes niveles se eligen a lo interno del centro escolar. Sin embargo, en Tzajalchén, el Comité de Educación de secundaria también se elige en Asamblea y se acepta a muy jóvenes y a integrantes que no son padres de familia de esa escuela, lo cual, se vuelve una dificultad en las decisiones en secundaria. Ese nivel de estudios está valorado, se distingue en la clausura, en la cual asisten diversas autoridades municipales y locales como el Regidor de Tzajalchén, el Presidente de Educación de Tzajalchén, el Presidente de Padres de Familia de la Secundaria, el Presidente de pro-graduación, el Director de COBACH, Protección Civil y el Director de Educación de Tenejapa, junto a la Directora Anfitriona.” Testimonio de la autoridad.

## Participación de mujeres

En este tema hay apreciaciones distintas, para algunos entrevistados la participación de la mujer es mayor a la de hace varias décadas, poco a poco toman un rol más activo en la comunidad, sobre todo en las escuelas al ser quienes mayormente asisten y comparten las problemáticas o situaciones educativas a sus esposos. Otros consideran que aún falta mucho para que asuman otras responsabilidades o funciones en la localidad. Con uno u otro escenario, las mujeres contribuyen en la economía y acompañan la educación de sus hijos e hijas.

“Tenejapa es uno de los municipios que todavía le cuesta asimilar o le cuesta aceptar la equidad de género”. Testimonio de un conocedor de la comunidad.





“Siempre acá se forman los Comités por usos y costumbres con varones, pero, en las reuniones escolares con Comité de padres de familia, por lo regular las que llegan son las mamás. Hasta la fecha, no ha cambiado. Los Comités son varones, pero curiosamente cuando hay una reunión las mujeres ya se atreven a hablar, y pues si se les da el espacio de ser escuchadas. En cuestión de la comunidad acá las señoras han cambiado también hasta su estilo de vida, en cuestión de las niñas son mucho más participativas”. Testimonio de una docente.

“Vienen las mamás para ver calificaciones y todo eso, pero en otros asuntos, ellas deben consultar las decisiones con sus maridos. En ocasiones esto se lleva más tiempo de lo esperado, según el tema de que se trate”. Testimonio de un docente.

### Percepción de la unión comunitaria

La unión en esta comunidad se mantiene cuando las autoridades cumplen sus funciones, de esta manera la gente se siente bien, según un conocedor. Son muchas las experiencias que dan cuenta de esta unión colectiva, principalmente cuando se presentan enfermedades como el cólera que requirió una organización eficaz para atender esa eventualidad.

## g) Programas sociales, organizaciones o proyectos

### Programas de becas y apoyo económico

Entre los apoyos más mencionados por los entrevistados se encuentra la Beca que otorga la Secretaría del Bienestar para educación básica y media superior que se mantiene con cambios en sus beneficios. Además, los apoyos del programa federal la Escuela es Nuestra.

“Sí tengo cinco hijos, los cinco tenían beca, ahora tienes cinco y tú decides a quién esos cinco le das una beca. Sí, ese un impacto bastante fuerte porque disminuyó el monto del dinero, disminuyó en los tiempos como les pagan, entonces, y a veces no salen del niño que mandan en ese registro, no sé por qué razón no le pagan. Antes había padres que recibían 10 mil pesos por las becas de los hijos, pero ahora les llega sólo lo de un hijo, 2 mil pesos, ya es algo diferente”. Testimonio de una madre de familia.





La ausencia de la beca universal para el nivel básico tuvo impacto en el cuidado de la salud de las familias como lo expresan algunos habitantes de la localidad:

“Las becas anteriores venían de la mano con la cuestión médica. Y sí o sí, era obligado ir a ciertas citas médicas, llevar ciertas revisiones y ciertos controles, no era optativo y se veía la clínica llenísima que ni respirar podías de tantísima gente que había haciendo colas, porque si no tenían esos sellos y esas revisiones no les pagaban. Se perdió eso, ya ni gente ves en la clínica. Diría el doctor ahí ando pidiéndole a Dios que vengan, porque ya no se quieren poner las vacunas, ya no quieren tomar las medicinas, ya no nos quieren, porque la beca no los obliga a esta otra parte de servicio médico que antes si se exigía”. Testimonio de una madre de familia.

“No tengo cafetal, buscamos trabajo con mis tres hijos, no hay donde encontrar dinero pues me dejó el papá de mis hijos y no hay dónde encontrar dinero. Siento difícil con ellos, pues están acostumbrados a darles sus gastos cuando hay clase, cuando salen de tercer grado, y con lo que les apoyan de las becas sólo así he podido, solo así he pasado los días”. Testimonio de una madre de familia.

### Proyectos comunitarios independientes

No se tiene registro de algún proyecto de organizaciones sociales dentro de la comunidad. Sin embargo, varias docentes comentaron que conocen el trabajo que realiza la Fundación Kellogg en la ciudad de San Cristóbal.

## h) Problemáticas y conflictos sociales

Las problemáticas sociales identificadas que inciden en la vida de niñas, niños y adolescentes, están a distintos niveles:

### Nivel regional o intercomunitario

Plantea un conocedor que en su comunidad casi no hay conflictos grandes, si se dan, son por motivos políticos, pero no religiosos. No obstante, en años recientes se vivió un conflicto importante entre comunidades, uno de los más impactantes que han tenido. Su efecto fue tal, que hubo una disminución de matrícula en la secundaria, porque a raíz de esta problemática se prohibió la entrada de niños de ciertas comunidades. Antes de ese episodio, la localidad de Tzajalchén recibía a jóvenes de hasta ocho comunidades. Esto trajo consigo la ausencia a las aulas, y con el tiempo





deserción escolar; muy prontamente aquellas localidades gestionaron sus propios servicios educativos.

### Nivel comunitario

La migración de NNA es una de las principales problemáticas que se identifican desde las escuelas.

“Algunos alumnos que se van a trabajar fuera; se van a México a otros estados, piden permiso en la escuela de dos a tres meses y eso también les afecta mucho en las calificaciones. Se les apoya con los permisos, pero ya en las áreas algunos sí se pone difícil, porque se les piden las tareas para recuperar lo que han perdido”. Testimonio de un docente.

“Las personas migrantes que salen a buscar dinero, en general regresan bien, pero otros llegan enfermos y otros regresan muertos. Salen las mujeres, pero más los hombres. Los hombres no se cuidan, los matan, los atropellan”. Testimonio de un conocedor de la comunidad.

### Nivel familiar

Docentes manifiestan preocupación por problemas familiares que afectan la educación de las infancias, como son la violencia, el alcoholismo, los divorcios y la desnutrición.

## 3. Características culturales de la comunidad

### a) Pervivencia de lengua y valoración

#### Valoración de la lengua materna

En Tzajalchén predomina el tseltal que es la lengua originaria de la comunidad, aún se conserva como parte importante en la vida de la localidad para relacionarse socialmente. Por esa razón, las personas mayores motivan a los jóvenes a la recuperación de algunas costumbres y sobre todo no olvidar o perder la lengua, ya que eso les hace parte de su identidad como pueblos originarios.

Respecto al valor que tienen sobre la lengua originaria estudiantes de tercero de secundaria opinan lo siguiente.





“En nuestro país desde hace muchos años se habla tseltal, nuestros abuelos hablan tseltal y nos importa comunicarnos con ellos. Es nuestra costumbre hablarlo”.

“Como vecinos, podemos arreglar problemas en nuestra lengua, es el idioma de la comunidad y es importante hablar nuestro verdadero idioma”.

Aunque regionalmente hay variantes del tseltal, la comunicación no se ve afectada entre pueblos.

También se compartieron opiniones distintas que también es necesario compartir al convertirse en otro de los desafíos para la comunidad y para el trabajo con NNA.

“No es importante nuestra lengua porque fuera de la comunidad nadie oye nuestra lengua, sólo al español o al inglés”. Testimonio de un estudiante.

Desde la familia, las madres consideran que es muy importante que los niños aprendan las dos lenguas (castellano y tseltal) porque así pueden comunicarse bien a donde vayan o estén. Han visto que hay niños que no saben nada de español y que eso es una limitante.

### Uso de la lengua originaria

Para el servicio de salud se vuelve crucial el manejo de la lengua de la comunidad como lo refiere personal médico.

“La verdad es una ventaja el apoyo de algunas mamás o niñas/os que ya manejan las dos lenguas (castellano y tseltal) y me traducen, me ayudan a entender el significado, así les voy entendiendo, entonces para mí sí es parte fundamental para poder comunicarme con ellos, el aprender su lengua”. Testimonio de personal de salud.

“El español (castellano) es la segunda lengua que se aprende por eso no toda la gente lo habla, algunos adultos (as) logran comunicarse, hay quienes lo dominan, pero muy pocos, porque casi no lo hablan en su cotidiano sólo en algunas necesidades de comunicación, tanto en los lugares mestizos cercanos (San Cristóbal o Tuxtla), como en otras ciudades del país”. Testimonio de un directivo.

### Enseñanza de la lengua materna

El sistema de educación indígena tiene la misión de preservar la lengua originaria, se plantea que en las primarias se enseñe utilizando el idioma materno en algunos momentos. No obstante, la enseñanza del español es una petición frecuente de





padres y madres. La implementación del español y el tseltal en preescolar y primaria, ayuda a que los niños y niñas al pasar a secundaria no les dificulten su aprendizaje o la comunicación con sus maestros.

Para los docentes de secundaria, el no saber tseltal es una limitante de comunicación con los jóvenes en el aula, además, tampoco logran mucha convivencia cultural durante el proceso escolar, excepto en los festivales. Fue un argumento muy frecuente ante la pregunta sobre desafíos en el trabajo como docentes.

"Entre ellos todo el tiempo hablan en su lengua, cuando están participando todo de tiempo hablan en su lengua. Y cuando ellos ya quieren hacer ese trabajo, de hacer ese cambio, de querer traducirlo al español, pero si no saben cómo, quizás medio te entienden". Testimonio de un docente.

## b) Preservación de los elementos de la cultura originaria

### Principales festividades y costumbres comunitarias

Durante todo el año se hacen cuatro fiestas donde las instituciones educativas se preparan con los estudiantes e invitan a la comunidad. Esas fechas son: 15 y 16 de septiembre (celebración de la independencia de México); 20 de noviembre (día de la Revolución Mexicana), 10 de mayo (celebración de las madres) y la clausura o cierre de cursos escolares.

Según las opiniones de algunos entrevistados hay costumbres de la comunidad que han cambiado debido a la diversidad cultural y religiosa que prevalece. En la comunidad, la población convive cuando hay fiestas, ya sea civiles o religiosas.

"La convivencia es parte fundamental para el desarrollo intelectual y emocional del ser humano, por eso desde la educación se fomenta a que los estudiantes se socialicen con los demás, porque la escuela se considera que es un espacio donde logran convivir entre la mayoría. Algunos estudiantes salen de la comunidad a otros lugares, para estudiar o para ir a trabajar, es importante la socialización con otras personas para que no se sientan solos. Tienen que ir muy conscientes de quiénes son, se puede conocer más sin perder la identidad, sin que se avergüence de su cultura y de hablar su lengua." Testimonio de un docente.





## Identidad cultural

La vestimenta tradicional es otro de los cambios que se observa sobre todo en las juventudes que ya no la portan o que solo algunos lo hacen en las festividades o actos importantes.

En la comunidad aún existen tradiciones ancestrales, particularmente para honrar el cargo civil.

“Se realiza el altar maya, donde las autoridades del municipio (presidente y regidores), ponen sus instrumentos de liderazgo (bastón de mando), ellos tienen la costumbre de hacer una ceremonia de inicio y los dejan posar mientras hacen otras actividades, se sirven el trago, comen y conviven un momento, después vuelven al altar y de nuevo hacen el mismo procedimiento de ceremonia ya para retirarse”.

Testimonio de un conocedor de la comunidad.

## c) Enseñanzas, prácticas y aprendizajes valorados en la comunidad

### Conocimientos y prácticas locales

#### La milpa y el maíz

Una de las prácticas más trascendentales en la comunidad, es el cultivo de maíz y frijol. Anteriormente, ante la falta de agua se asistía a la montaña y pedir lluvia o a la cueva a pedir perdón; eso ahora ya no se hace según algunos conocedores de la comunidad.

Las comidas provenientes de la milpa son muchas (verduras, pozol, tamal, tortilla, elote, atole, hierbas y frijoles). Como consecuencia de la sequía que se ha vivido en los últimos años las tortillas se hacen menos con maíz y se ha comenzado a sustituir por aquellas elaboradas con harinas de marcas conocidas.

#### Saberes y prácticas sobre salud

En la comunidad hay una unidad médica donde acuden principalmente las mujeres embarazadas, personas con diabetes e hipertensión. Algunas personas no acuden porque aún se sigue conservando el saber de los ancestros, por lo que utilizan plantas medicinales. En la unidad del IMSS, se tiene el acuerdo con parteras comunitarias para la atención de mujeres.





Durante la pandemia la población comenta que acudió menos al Centro de Salud, la mayoría decidió no vacunarse contra el COVID-19, pero sí utilizaron remedios naturales para tratar enfermedades respiratorias (cebolla morada, jengibre y verbena).

La diabetes se ha vuelto una enfermedad muy común entre los habitantes, al ser una enfermedad crónica necesita un control médico del cual muchos no participan.

## Enseñanza y transmisión de prácticas, costumbres y tradiciones

### Procesos de la comunidad para NNA

La comunidad está muy arraigada a sus costumbres y tradiciones, por lo que hay reglas para la construcción de espacios dentro de la localidad, lo que conlleva a una planeación y organización efectiva de los habitantes para no afectar los intereses y necesidades, por ejemplo, si requiere de la construcción de aulas debe notificarse y dar seguimiento oportuno a la petición.

Por otra parte, los adultos mayores aconsejan a las juventudes tener una vida digna, donde tomen buenas decisiones sobre sus vidas.

### Lo comunitario en la escuela

Hay docentes que se quedan a vivir en la comunidad por mucho tiempo dependiendo de la situación de cada uno, de lo lejano del centro de trabajo, por eso deciden vivir en la comunidad, algunos se quedan durante toda la semana y el fin de semana viajan a sus casas, por eso se involucran en la convivencia las familias, ya sea les que los inviten en alguna fiesta familiar, a comer en alguna casa o comparten alimentos de sus cosechas. Los docentes expresan recibir buenos tratos de parte de población y en ello se estable una relación de amistad y respeto.

Algunos docentes utilizan estrategias desde el conocimiento de la cultura para abordar algunos temas dentro de la clase como señala un docente: “se puede practicar en la vida cotidiana, por ejemplo, un terreno ¿cuánto perímetro tiene? Si se siembra alguna hortaliza o se va a hacer un jardín, entonces hay que ver qué perímetro lleva ese jardín, cuántas plantas necesita. No solo basarse en la teoría, también se habla de las historias locales y no solo las historias universales”.







## 4. Experiencias de niñas, niños y adolescentes

Este capítulo está alimentado con la información y reflexiones obtenidas en los talleres con niños, niñas y adolescentes de los tres niveles educativos.

### a) Actividades y experiencias dentro y fuera de la comunidad

#### Relación cultura-naturaleza

En el taller de tercero de secundaria se tuvo la intención de promover una actividad cultural interactiva; para eso, se llevó a estudiantes una lectura bilingüe de un poema con tema de naturaleza. Se hizo una lectura en tseltal y otra en español y se hicieron preguntas para dialogar con el grupo.

Las preguntas realizadas y las respuestas se presentan enseguida.

1.- ¿Aprendieron algo del poema?

Sí, que la escritura en español es más sencilla que en nuestra lengua.

2.- ¿Se entendió lo que dice el poema?

En general, asintieron que era el colibrí el personaje principal, pero al repasar alguna metáfora, ya no hubo resonancia.

3.- ¿En su familia han escuchado alguna historia de la naturaleza en la comunidad?

Casi nadie señaló ejemplos sobre lugares naturales o de historias de abuelas (os). Solamente, un par de estudiantes mencionaron el tema de la cueva cercana que da nombre a la comunidad "Tzjal-rojo y ch'en-cueva".

#### Entre la lengua tseltal y el español

En las escuelas de Tenejapa se logró profundizar sobre los usos y valoraciones de la lengua tseltal y su contraparte, el español. En los talleres de los tres niveles básicos, se recuperaron los siguientes datos (Tabla 9):





Tabla 9 Valoraciones de la lengua por parte de NNA

Preguntas	Preescolar (3er grado) Total: 20	Primaria (3er grado) Total: 19	Secundaria (3eros grados) Total: 22
¿Te gusta hablar lengua originaria/español?	Tseltal: 20 Español: 10 8 no hablan español	Tseltal: 19 Español: 12	ND
¿Cómo te gusta más que te hablen en la escuela lengua originaria/español?	Tseltal	Español: 15 Tseltal: 19 Ambos: 19	Ambos
¿Quién te enseñó hablar lengua originaria/español?	Tseltal: Mamá, papá, hermano mayor, hermana mayor, hermanitos Español: Papá	Tseltal: Mamá: 19 Español: Papá: 12 Mamá: 12	ND
¿Con mamá y abuelas (os), hablas lengua originaria/español?	Tseltal: Sí (20)  Español: Sí Abuelita: 4 no Abuelito: 5 no. Madre y padre: 2 no	Tseltal Abuelita (o): 19  Español: Mamá: 19 Abuelito (a): 19	Tseltal: Con todos, más con mamá y abuela.  Español: Abuelo, hermana (o), papá, tío.
¿En la escuela cómo te hablan lengua originaria/español?	Ambos	Tseltal Los vendedores de chuchería Compañeros (as): 19/19 0 amigos (as).  Español/tseltal. Amigos (as). Maestra 1º, 2º y 3º los dos.	Español
Lugares para hablar español (en orden de frecuencia)	Escuela, San Cristóbal, Tuxtla y Ciudad de México	ND	En el salón, escuela, Tenejapa, Jovel, México, Tuxtla Gutiérrez y Veracruz

Fuente: Producto del taller realizado con NNA.

Destaca que varios de las y los jóvenes conocen algunos lugares porque salen a trabajar, además que usan el español como medio para comunicarse y poder conseguir trabajo.





## b) Actividades y experiencias escolares

### Aprendizajes en escuela

Como parte de las actividades realizadas con los grupos de segundo de secundaria se realizó la pregunta ¿cuáles son los aprendizajes en la escuela? En seguida se presentan las respuestas de los estudiantes participantes (Tabla 10).

Tabla 10 Opinión de jóvenes de secundaria sobre los aprendizajes en la escuela

¿Qué aprendo en la escuela?	Frecuencia
Leer y escribir	16
Respetar	6
Practicar deportes como básquetbol	3
Materias de física, matemáticas e inglés	3
Leer un libro	2
Estudiar	2
Usar la computadora	2
No juzgar ni hacer bullying	1

Fuente: Producto del taller realizado con jóvenes de secundaria.

Importa resaltar que, en entrevistas con docentes, consideran que hay mucho por hacer para que los jóvenes aprecien su proceso educativo, de tal manera que identifiquen un bien mayor para su calidad de vida, desarrollo personal y profesional, en un sentido amplio, a fin de que no se reduzca solo al aprendizaje de contenidos, lectura y escritura.

## c) Emociones, percepciones y gustos

### Gustos en el tiempo libre

Son diversas las formas en que los jóvenes ocupan su tiempo libre, durante la pandemia muchos jóvenes tuvieron la oportunidad de hacer lo que más les gustan en gran parte debido al cierre de escuelas. Los gustos y preferencias de jóvenes de segundo grado de secundaria fueron recuperados en las actividades del taller (Tabla 11).





**Tabla 11 Actividades preferidas por jóvenes de segundo de secundaria**

Actividades físicas	Actividad creativa o sensible	Actividad de trabajo o escuela
Fútbol (10) Bailar (2) Basquetbol (2) Pasear en las calles (1)	Escuchar música (12) Hacer pulseras (2) Cantar (2) Ver películas o TV (1) Estar en la naturaleza (1) Pasear en el río (1) Hacer dibujos (1)	Hacer tarea (2) Trabajar en el campo (1) Trabajar (1) Estudiar (1)

Fuente: Producto del taller realizado con jóvenes de secundaria.

## Emociones

Como parte del desarrollo de los talleres fue posible tener un acercamiento a las emociones de NNA que cursan la educación secundaria, en donde se abordaron a través de preguntas y la definición de cuatro emociones básicas: alegría, tristeza, ira y miedo que se pueden manifestar con variantes. Ante la pregunta ¿Qué he sentido en los últimos años? cada estudiante registró una y hasta dos emociones que han experimentado (Tabla 12).

**Tabla 12 Emociones de Jóvenes de secundaria en los últimos años**

Dar Nombre A Las Emociones							
Ira	Frec.	Tristeza	Frec.	Miedo	Frec.	Alegría	Frec.
Rabia	6	Autocompasión	0	Angustia	7	Gozo	6
Enojo	14	Soledad	16	Aprensión	0	Contento	9
Resentimiento	0	Desaliento	0	Fobia	1	Deleite	2
Furia	6	Melancolía	0	Temor	8	Diversión	7
Exasperación	0	Depresión	2	Pánico	5	Placer	4
Indignación	0	Aflicción	0	Preocupación	6	Gratificación	1
Animosidad	2	Pena	12	Desasosiego	0	Satisfacción	0
Irritabilidad	4	Desconsuelo	3	Incertidumbre	0	Euforia	0
Hostilidad	1	Pesimismo	1	Ansiedad	7	Éxtasis	1
Odio	9	Desesperación	2	Inquietud	1	Felicidad	14
Violencia	1			Terror	6		
	<b>43</b>		<b>36</b>		<b>41</b>		<b>44</b>

Fuente: Producto del taller realizado con jóvenes de secundaria.





## d) Uso de celulares o dispositivos

### Utilidad y frecuencia de uso de celular

Para entender el papel que tiene la tecnología y en particular el uso de dispositivos móviles en la vida de NNA en los talleres de las escuelas (en preescolar con 20 niños(as) y en secundaria con 52) se investigó lo siguiente:

#### Preescolar:

1. ¿Quiénes tienen celular?  
Una niña tiene, se lo dio su mamá.
2. ¿Quiénes usan?  
En su casa 11 lo usan y le pertenece a su mamá.
3. ¿En qué usan el celular?  
5 ven videos, 6 hablan a con su mamá y 11 escuchan música.

#### Secundaria (2do):

1. ¿Cuántas horas usas celular?  
4 horas o más (11 personas), 2 horas (12 personas), No uso (12 personas).
2. ¿Para qué usas celular?  
Para comunicarnos con otras personas, familiares, investigar cosas.

#### Secundaria (3ros)

1. ¿Para qué sirve?  
Para hablar, escuchar música, fotos, chatear, videos, enviar mensajes y jugar videojuegos.
2. ¿En la escuela para que lo usa?  
Tomar fotos en el salón, traducción en inglés para usar palabras.
3. ¿En qué materia usan más el celular?  
Usan para investigar en química, inglés, formación cívica y ética y para buscar cómics.
4. ¿Quiénes usan mucho el celular?  
11
5. ¿Quiénes tienen celular?  
12
6. ¿Quiénes le dieron uso regular durante la pandemia?  
12
7. ¿Quiénes le cuentan a sus papás y mamás el uso que le dan al celular?





## Celular como adicción y otras

Después de reflexionar sobre el uso del celular se profundizó el tema de las adicciones, no sólo como el exceso en el uso del celular, sino también de cómo las adicciones que se tienen de manera permanente y que no se consideran dañina en un principio, pero si en un largo plazo.

1. Considerando que una adicción es todo aquello que no podemos dejar de hacer, ¿Qué adicciones conoces?

Respuestas de estudiantes de segundo de secundaria:

- Botanas (dulces y paletas).
- Bebidas azucaradas y alcohólicas (trago-Pox, Cerveza).
- Redes sociales (Tiktok y Facebook)
- Videojuegos (Free fire, Mine craft, Sport Line).
- Drogas (mariguana, pistolero, perico, cristal, mortero, cigarro y cocaína)
- Respuestas de estudiantes de tercero de secundaria:
- Bebidas energizantes.
- Frituras y bebidas azucaradas (refrescos).
- Drogas (mariguana, cristal, perico, fentanilo).
- Bebidas alcohólicas (cerveza y alcohol)
- Juegos de celular.

Es considerable notar que los jóvenes a esa edad conocen el contenido de todos estos productos y aplicaciones, así como sus consecuencias. A pesar de ello alguna vez lo han consumido.

## Contenidos en la Web

En los talleres se pudo hablar sobre el uso y la creación de contenidos con el uso del celular. Se mencionó el caso de un joven originario de San Juan Cancuc, quien elabora material con contenido en lengua tseltal, promoviendo la lengua, la revitalización y el fortalecimiento de su cultura como su identidad.





Finalmente, se compartió una lista de links de contenidos en lengua tseltal disponibles en la web y así animar a estudiantes a diversificar sus usos y a ser creadores de contenidos de aprendizaje.

## 5. Características de las escuelas por nivel educativo

### a) Servicios educativos disponibles

#### Servicios y características del Preescolar Indígena Vicente Suarez Ferrer

El preescolar comparte terreno con el COBACH y se encuentra a un lado del Centro de Salud. La infraestructura con que cuenta es de tres aulas y una dirección, con piso firme y ventanas completas. Con el programa La Escuela es Nuestra se construyeron dos aulas. Cuenta con servicio de energía eléctrica y agua almacenada, no tiene drenaje.

Tiene una matrícula de 133 alumnos, dividida en 5 grupos, con tres aulas; atendida por 5 docentes, quienes hablan la lengua tseltal (y otras), quienes ocasionalmente se quedan a dormir en la comunidad. En este nivel la mitad de la población son niños y la otra mitad niñas.

Cada vez más la educación en el grado preescolar se está valorando, así como la importancia de involucrar a los padres. En este preescolar se tiene un proyecto de mejora de jardín, donde las madres han contribuido con macetas y plantas.

Un fenómeno cada vez más notorio es que a la escuela vienen alumnos de localidades aledañas, y se piensa que es porque el plantel tiene el personal completo y la estrategia de enseñanza ha mejorado. Por ejemplo, si las familias tienen reunión con el director, asisten a la reunión, los grupos están en clase, no se suspenden, como en otras escuelas donde la dirección también hace docencia.

De acuerdo con la información de algunas docentes, en este nivel se ausentan mayormente los niños que las niñas.

#### Servicios y características de la Primaria Indígena Miguel Hidalgo y Costilla

La primaria es la más antigua en contigüidad de la casa ejidal, donde se realizan las asambleas comunitarias. Tiene una matrícula de 385 alumnos (207 niños y 178 niñas), distribuidos en 14 grupos. Todos los alumnos hablan tseltal. Cuenta con 15





docentes, de los cuales 11 son hablantes de tseltal, 3 de tsotsil y 1 de ch'ol. Ninguno se queda a dormir en la comunidad.

La infraestructura con que cuenta es de 14 aulas, todas tienen piso firme y ventanas completas. Tres de las aulas se construyeron con el programa La Escuela es Nuestra y se inauguraron en mayo 2023. Cuenta con servicio de energía eléctrica y agua de forma intermitente, al igual que el preescolar no tiene drenaje. Tiene una cancha de básquetbol con domo y algunas gradas que utilizan los niños y niñas durante los recesos (en horario escolar las personas de la comunidad no utilizan las instalaciones).

### Servicios y características de la Secundaria Técnica Industrial 137

Tiene una matrícula de 216 alumnos, distribuidos en 14 grupos. La gran mayoría de la población es de la comunidad. En el pasado acudían jóvenes de localidades cercanas. No hay estudiantes con discapacidad.

En total hay 18 docentes (7 maestros y 11 maestras), quienes imparten las materias de Español, Matemáticas, Ciencias, Ciencias Sociales, Educación Física, Educación Artística, Inglés y Tecnologías (diseño de circuitos eléctricos, industria del vestido o corte y confección e informática). Además, hay área de prefectura y Trabajo Social, quienes dan seguimiento a la línea de tutorías para estudiantes. Algunos se quedan a dormir en la comunidad, durante los días laborables.

Cuenta con servicio de energía eléctrica, agua de forma intermitente y deficiente drenaje. No hay señal de telefonía, ni Internet público.

## b) Perfiles y experiencias del personal docente

### Perfiles

#### Tipos de trayectorias docentes

Un pilar importante de todo el proceso es la formación de los docentes, es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Dentro de la trayectoria está la formación y el ingreso a la docencia, que les da experiencia para seguir en sus centros de trabajo y fortaleciendo sus capacidades.

La trayectoria comienza como docentes y posteriormente se postulan para ascender al cargo, algunos directivos (as) llevan tiempo conociendo el trabajo en las aulas. En







Tzajalchén existen docentes con muchos años de experiencia, lo que les ha permitido dar atención a muchas situaciones sociales y comunitarias.

"Ahí valoré mucho este oficio porque si hay comunidades que están muy rezagadas, y estas carecen de muchas cosas y vamos a otros municipios y si están más o menos tomados en cuenta específicamente la educación si está muy abandonada".

Testimonio de docente de primaria.

La experiencia de las docentes para lograr sus plazas se debe a su formación, trascendencia y lucha durante varios años.

"Para empezar el trabajo no exactamente nos mandan a nuestro medio donde nosotras somos originarias, nos mandan en diferentes municipios, entonces es bonito, bueno, para mi si es bonito cuando empecé a trabajar, si sufrí, pero también adquirí experiencias". Testimonio de una docente.

Para los docentes el recorrer otras zonas de trabajo, es de gran experiencia y ayuda, ya que conviven con otras culturas y otros docentes lo que permite conocer otras problemáticas y aprender del desempeño de otras (os) compañeros. La interacción con los jóvenes en los distintos grupos les da más experiencia; aunque los grupos sean pequeños por el ausentismo que se tiene, para el docente es un reto enseñar y aprender junto con sus estudiantes.

La permanencia laboral de los docentes en las escuelas ayuda a detectar diferentes problemáticas en los jóvenes, además que su preparación profesional y de servicio les ayuda mucho para fortalecer sus capacidades.

### **Arraigo a la comunidad**

Como se ha mencionado, hay maestras (os) en preescolar y secundaria que se quedan a dormir en la comunidad durante los días de clases, solamente en primaria todos los docentes viajan cada mañana y tarde (un profesor antiguo es nativo del pueblo).

Es importante reconocer que la permanencia en las comunidades hace que los docentes conozcan la cultura, convivan y compartan sus aprendizajes fuera de las aulas. Pero, diversas situaciones acontecen a los y las maestras para lograr su estancia en la comunidad entre las que se mencionan la salud, la distancia de sus lugares de origen, entre otros. Por lo que, en opinión de los directores el tener





docentes de diferentes lugares hace que la permanencia de ellos (as) en la comunidad sea muy poca.

Un ejemplo del arraigo a la comunidad de algunos docentes es su compromiso por aprender la lengua originaria.

"Mi lengua originaria es el español, pero en otras comunidades he aprendido el tsotsil, no digamos al cien, estamos como un 70%, tanto como acá está el tseltal ahí vengo aprendiendo lo poquito que puedo, estoy avanzando, ahora sí que voy hacia el trilingüe". Testimonio de una docente.

## Experiencias

### ¿Qué me gusta de ser docente?

Ante esta pregunta que se realizó durante las entrevistas y conversaciones en las escuelas de educación básica en Tzajalchén, se obtuvo la siguiente variedad de respuestas:

"El ser docente significa poder enseñar e ir más allá de la época de transmitir el conocimiento, poder tener personas con un buen comportamiento, de cómo ser más espontáneos, más libres en sus opiniones, más respetuosos también, ser tolerantes".

"Dar cariño a los niños, que tal vez en su casa no tienen, porque tienen tres años o dos años y ya tienen otro hermanito, y ya no son abrazados por los padres".

"Impulsar a los NNA desde las aulas a seguir estudiando, a aprender, a desarrollar sus capacidades para que el día de mañana sean personas preparadas y se puedan defender de la sociedad y las problemáticas sociales".

"Llegar a reconocer las problemáticas en la comunidad y focalizar los efectos para niñas y niños".

"De este trabajo, convivir con los alumnos, atenderlos, también atender a los padres de familia me ha gustado mucho mi trabajo porque siento que lo hago bien".

"El hecho de poder ayudar a los niños que no saben nada y que de repente ves que van creciendo poco a poco, no sólo de edad, de tamaño, sino en conocimientos y esto pues a mí me causa una gran satisfacción. De hecho, para algunos chicos soy muy bueno y para otros soy muy malo, porque soy un maestro bastante exigente que





me gusta, no sé, tratar de sacar lo mejor que tienen los chavos y entonces en ese caminar muchas veces los presiono, a algunos les gusta, a otros no”.

Finalmente, otro de los factores que también motiva a los docentes es la actitud que asumen sus superiores, de motivar a sus equipos de trabajo y llevar herramientas de trabajo, capacitaciones, otras metodologías de enseñanza.

“Hacíamos concursos de todo tipo y los padres de familia ni se diga, apoyaban bastante, y hacíamos el concurso en la cabecera de zona; se llegaba a los eventos regionales; llegábamos como maestros y alumnos y cooperaban, era muy bonito llevaban comida también, lo compartíamos todos”.

### Prácticas pedagógicas

La perspectiva docente para impulsar las capacidades de los jóvenes se inclina hacia el desarrollo humano y a construir ambientes de seguridad, convivencia y armonía. Además de respetar los procesos culturales de cómo se forman y de cómo se construye el trabajo en equipo en las aulas, de cómo involucrar a las y los jóvenes en la convivencia rompiendo algunos esquemas, por ejemplo, de género.

Algunos (as) docentes conocen otras estrategias educativas, las implementan y adecuan a sus estudiantes y ven que poco a poco obtienen resultados. Algunas de las estrategias mencionadas son:

- Fortalecer prácticas pedagógicas depende de la iniciativa y habilidades de cada docente. Hay quienes realmente se preocupan por rescatar el interés escolar en los NNA.
- Relacionar prácticas culturales, expresiones a través del lenguaje son aspectos que también son parte de enseñanza; esa es una de las prácticas que se sigue en la secundaria con materia inglés y ahí también es posible probar varias alternativas de enseñanza.
- La utilización de tecnologías innova la enseñanza en los jóvenes y crea en algunos casos mayor comprensión de las clases ya que se concentran más en la dinámica de la observación y comprensión del lenguaje a través de otras herramientas de trabajo.
- La implementación de estrategias en las aulas para la comunicación con los y las adolescentes, es importante en los maestros (as) ya que si no dominan la lengua





originaria por lo menos pueden establecer la comunicación y que los estudiantes puedan comprender las clases.

- De acuerdo con las necesidades en NNA, el o la docente genera metodologías para recuperar y fortalecer la enseñanza en ellos; crea estrategias y en conjunto con los padres y madres de familia.

## c) Relación escuela-comunidad

### Incorporación de prácticas comunitarias en la escuela

Se encontraron algunos ejemplos sobre la contextualización de la educación en los distintos niveles:

- Enseñar aspectos culturales de la comunidad, principalmente las celebraciones en las que los NNA se interesen (preescolar, primaria y secundaria).
- Rescatar historias de lugares y del pasado (primaria).
- Tener ejemplos de alimentos elaborados en casa (secundaria).
- Revisar proyectos productivos (primaria y secundaria).

Cabe señalar que, aun cuando se hacía la pregunta directamente, no se tuvo profundidad de propuestas. Pero en complemento, los docentes aclararon que es importante:

- Incorporar aspectos comunitarios en la escuela a veces es muy difícil ya que por la diferencia de creencias no se pueden integrar o reproducir como parte de las actividades escolares, y por ello muchas veces no es permitido por la comunidad.
- Integrar a padres y madres de familias en actividades escolares o decisiones, fortalece aspectos culturales y comunitarios.

### Actitud hacia las lenguas

La actitud de algunos padres y madres de familia interesados de que sus hijos (as) dominen el español con mayor fluidez, debido a que consideran que es una herramienta básica de comunicación útil para el trabajo, para el comercio, para la escuela y para no sufrir discriminación como en tiempos pasados.





Hay que considerar que para enseñar se debe conocer el contexto de la comunidad y conocer la lengua e interactuar con cada comunidad para fortalecer el aprendizaje, así lo consideran algunos docentes: "Que no solamente se vea de manera funcional o solamente para tratar de traducir en palabras, sino que se debe de aplicar tal y como debe de ser, es una herramienta que es muy necesaria para ejercer la docencia".

Sin embargo, la lengua tseltal generalmente se utiliza para dar indicaciones o para explicar contenidos de algunas materias. Hablar la lengua tseltal en la escuela es importante pero no se le da un seguimiento para revitalizarla porque sólo se queda en el uso y no en la reproducción tangible como es la escritura.

Integrar aspectos de la lengua en la enseñanza de los NNA favorece a las y los maestros para fortalecer el aprendizaje en diferentes lenguas tanto en español como en tseltal. Por eso, quienes no dominan el idioma de la comunidad (sobre todo en secundaria), buscan tener aliados en el aula para hacer traducciones de aspectos importantes. Asimismo, en las reuniones de padres y madres, se buscan aliados de la comunidad para dicha comunicación bilingüe.

Complementariamente, también existen docentes interesados en mantener un balance de las dos lenguas y tienen enfoque en aprender la lengua originaria de la comunidad (tseltal); lo cual para ellos es un conocimiento más que fortalece sus capacidades de enseñanza.

La pervivencia de la lengua sólo se hace a nivel comunitario, cabe reconocer que la lengua tseltal es una de las que aún tiene presencia en el estado de Chiapas; el interés de sus hablantes es por la comunicación, además ya existe material que forma parte de proyectos de rescate de la cultura. Un docente menciona que está fuerte la presencia del tseltal en el estado, pero cree que es bueno que los niños y niñas reconozcan sus orígenes, su lengua y que no los olviden porque es muy importante para la vida, sentirse orgullosos de la lengua.

"A los mestizos y a los extranjeros incluso, les gusta nuestra lengua, nuestra cultura, entonces también nosotros tenemos que hablarla". Testimonio de un docente.

La comunicación en lengua originaria ayuda a fortalecer la relación entre NNA y maestros.





“Es una forma de entablar cierto vínculo, que siento yo que me ha permitido conocer un poquitito más de ellos, porque se sienten más en confianza”. Testimonio de una docente.

## d) Problemáticas escolares

### Situaciones sociales-comunitarias en lo educativo

Las circunstancias de lo rural y urbano son muy diferentes a nivel educativo; hay más atención en las ciudades que en las comunidades, algunos maestros reconocen estas debilidades y consideran que deben ser tomadas en cuenta: “Queremos que haya una persona que nos apoye, a los maestros. Comparando entre zona rural y zona urbana, como que en zona urbana hay mayor atención, porque ahí les dan todo lo que quieren”.

Otro de los desafíos que enfrentan como comunidad son las adicciones, y algunos casos de violencia. Algunos conocedores refieren que en la comunidad varios jóvenes o adultos consumen sustancias en los espacios de convivencia comunitaria.

Cabe mencionar que los retos no sólo son dentro del aula o de la escuela, también es enfrentar los distintos problemas sociales que afectan a las escuelas, como la escasez del agua, la economía, la migración, entre otros. Estas situaciones empeoran el interés de los NNA en asistir a las escuelas, a veces provocan enfermedades, no hay buena alimentación, y comienza el ausentismo que se va complicando cada día más.

Varios docentes tienen mirada crítica y ánimo en contribuir con algún cambio social.

### Dificultades culturales en lo educativo

Las diversas situaciones que han encontrado los docentes como problemas escolares, muchas veces no se han podido tratar, aunque se analice a nivel centro de trabajo. Algunas opiniones de los entrevistados asociados a esta temática se comparten enseguida:

“Ni la misma Secretaría prioriza que se mejore la atención en las comunidades al igual que en las ciudades, aunque las problemáticas más fuertes están en las localidades de alto y muy alto grado de marginación”. Testimonio de un conocedor de la comunidad.





Es de reconocer que la escuela ha hecho esfuerzos por que se logren integrar los NNA a las aulas, aunque son varias las situaciones imperantes que afectan. Ello es complejo pues en ocasiones algunos padres de familia no se interesan o pierden el interés de que estudien sus hijos (as).

Finalmente, resalta un testimonio que nos narra la situación cultural de la barrera lingüística en educación media superior.

“En la zona indígena el nivel académico es muy bajo y más en las zonas donde existen escuelas de concentración como éstas donde trabajan en las primarias bilingües se nos dificulta mucho cuando llegan para la secundaria, porque prácticamente toda su primaria, hasta sexto año les hablaron en su lengua materna. Entonces, al llegar con nosotros, me encuentro una barrera muy grande y muy fuerte, que es muy complicado para ellos romperla”. Testimonio de un docente.

### Ausentismo y abandono escolar

El ausentismo en niveles básicos es notorio, aunque se han implementado estrategias de permanencia en NNA no se han podido disminuir los casos. El ausentismo evita que los docentes puedan implementar correctamente sus estrategias para disminuir la deserción escolar.

Parte de las ausencias es que viven en comunidades aledañas por lo que tienen que caminar 20 o 30 minutos para llegar a la escuela y eso desmotiva a los niños (as) ya sea por la lluvia o por la inseguridad que puedan tener en su traslado a la escuela.

De manera contraria, también existe la ausencia de docentes ya sea por asistencia a capacitaciones o reuniones laborales, aspecto que puede afectar el interés y motivación de estos niños que invierten mucho tiempo en sus traslados.





## 6. Situación comunitaria y escolar durante la pandemia por COVID-19

### a) Vida en la comunidad ante las medidas de distanciamiento social

#### Cierre, convivencia y socialización

En el momento de la pandemia la comunidad tuvo que hacer una asamblea exclusiva para informar de la situación. Por acuerdo de la asamblea, decidieron cerrar algunos espacios como las escuelas y las iglesias.

Los docentes informaron a los padres de familia de la situación, algunos ya sabían lo que estaba pasando, porque se informaron a través de la televisión por cable. Los docentes informaron que las clases no serían normales, de lunes a viernes, si no que se llevarían cuadernillos para realizar tareas desde casa.

Los docentes motivaron a los estudiantes para que continuaran estudiando, aunque no asistieran físicamente a la escuela. Algunos padres tomaron de buena manera la noticia, pero algunos no. Sin embargo, al ser una indicación del gobierno federal, los docentes atendieron la instrucción por lo que también se suspendieron los festivales escolares y clausuras de ciclo escolar. Por unos meses no se pudieron hacer eventos masivos o concentraciones de muchas personas. Por esa razón, sólo se citaron a los niños que estaban por egresar para recibir sus documentos.

“Mis hijos estaban adentro, casi no se veía gente en las calles, supongo que estaban en sus casas. Hubo limitaciones de actividades comunitarias, como fiestas o celebraciones de fechas importantes. Los niños y jóvenes dejaron de ir a la escuela porque esa fue la indicación de parte de la Secretaría de Educación.” Testimonio de una madre de familia.

La mayoría de las iglesias también cerraron, el acuerdo fue no reunirse como lo hacían tradicionalmente, por lo que determinaron nuevas formas para mantenerse comunicados.

En 2020 y 2021 el tema COVID en la comunidad generó miedo para algunos, muchos que habían migrado por cuestiones laborales (a la ciudad de México y otros estados de la República), tuvieron que volver a la comunidad. En cierto momento, la comunidad sintió miedo de las personas que volvían, porque suponen que ellos traían consigo la enfermedad y que contagiaría a toda la comunidad. Cuando los migrantes regresaron, fue el momento de mayor aumento de contagios, aunque eso no fue







ningún problema, permitieron el acceso de quienes regresaban. Con el paso del tiempo se le fue dando importancia al confinamiento, sabían que existía el problema del contagio, pero se necesitaba seguir con la vida cotidiana. Los migrantes se fueron nuevamente a sus lugares de trabajo.

En ese tiempo, se logró establecer una mayor convivencia en las familias, entre hombres y mujeres se apoyaban en los trabajos que se necesitaban en la casa o en el campo. Al no salir a otros lugares, ni viajar, ni visitar a la familia, trataban de hacer actividades familiares. Estas actividades fueron como terapia para sobrellevar la situación, favoreció emocionalmente estar ocupados para no caer en depresión, porque en la ciudad la sensación era muy tensa y generó mucho miedo.

Algunas madres estaban preocupadas ante la falta de clases para sus hijos y el atraso en el programa y la pérdida de aprendizajes por no asistir a la escuela. Por su parte los alumnos, al momento de regresar de clases presenciales, ya no querían volver, algunos se acostumbraron a estar en casa.

Los conocedores señalan que la clínica cerró únicamente por dos semanas, después se abrió y ofreció atención médica. Actualmente el servicio se ofrece de lunes a viernes, cuenta con un médico y los fines de semana asiste personal de enfermería.

### Percepción de la pandemia

Algunos testimonios señalan que la percepción del COVID en la comunidad fue mínima, por lo que se llegó a dudar de su existencia y se generaron diversas teorías y mitos alrededor de la pandemia que tuvo mayores efectos en otros estados del país y ciudades en el mundo. Esta percepción tuvo un efecto directo para las escuelas, al considerar que debían volver a la normalidad prontamente.

Por lo tanto, la comunidad no percibió al COVID como una enfermedad amenazante, de tal suerte que los habitantes decidieron mantener las actividades comunitarias y personales.

### COVID (cuidados, síntomas, enfermos, vacuna)

El COVID no fue reconocido como problema de salud, por lo que la mayor parte de la comunidad no aceptó la vacuna. Quienes llegaron a contagiarse pensaban que iban a enfermar más si se vacunaban.





A partir de los testimonios es posible suponer que el pánico fue lo que limitó a la población a creer en el COVID-19, por eso no acudieron a la clínica a recibir la vacuna y refuerzos recomendados por las autoridades sanitarias.

No obstante, hay registro de personas que sí lo consideraron un tema de salud muy delicado y tomaron la decisión de cuidarse y aplicaron las medidas necesarias para evitar contagios, por ejemplo; en la educación se suspendieron las clases, los docentes llegaban a un cierto tiempo para dar tareas o entregar cuadernillos cuidando a los estudiantes con el uso de gel antibacterial, cubrebocas y sana distancia. Algunos jóvenes también cuestionaron estas medidas.

Quienes enfermaron, tenían entre 35 y 70 años. Algunos testimonios de las personas que padecieron el COVID cuentan cómo es que pudieron resistir y sobrevivir a la enfermedad:

“Algunos se contagiaron, pero soportaron la enfermedad, aunque nos cuidamos algunos se contagiaron, uno de mis hijos se contagió. Aunque dijeron que se cubrieran con cubrebocas, varios no hicieron caso. Ahí mismo se contagiaron y tuvieron que suspender las clases. Hasta San Cristóbal de las Casas, llegué a internarse mi hijo.” Testimonio de una madre de familia.

“Sólo yo, mi familia no. Porque cuando vino la pandemia estaban empadronados en el programa de maíz y frijol. Yo ahí me enfermé, fue cuando pasó el censo, me contagié ahí en esas oficinas. Pero pasó la enfermedad. Luego no tenía dinero y todo estaba caro, pero gasté en las inyecciones. Sentí lo que era el dolor.” Testimonio de un conocedor de la comunidad.

“A mí también me dio fiebre, y me quiso matar. Pero porque también me había accidentado, estaba yo trabajando en la construcción de un templo. Me cayó una tabla encima, me aplastó. Me fui a San Cristóbal, pero me dijeron que no era por eso. Ya después me dio el virus y casi me muero. Pero compré mis pastillas y fui al doctor, me dio una inyección y así pasó la enfermedad.” Testimonio de un integrante de la comunidad.

“Nos dio tos, pero tomamos hierbas, así algunas familias se lograron sanar con plantas que conocen ancestralmente (licuados de verbena, jengibre, ajo, cebolla morada, limón y yakan k'ulub).” Testimonio de una madre de familia.





Por su parte en el Centro de Salud tomaron medidas para la difusión del COVID y las medidas de protección.

“Venían más por gripe y tos que eran signos de alarma, pero ellos no lo veían así. Sí, se enfermaban mucho del aparato respiratorio y digestivo. Pues sí eran signos que nos indicaban, pero nadie aceptó que era COVID.” Testimonio de una enfermera.

### **Socio economía (empleo, suministros)**

Durante la pandemia del COVID-19, la gente comenzó a buscar otras alternativas de trabajo, de sustento alimenticio y cuidado de la salud.

En la comunidad, hubo un tiempo en que algunas tiendas se desabastecieron de productos de consumo alimentario; aunque no se cerraron, no tenían mucho que ofrecer a la población. Cuando eso sucedió, la indicación era no salir. Hubo que buscar otras alternativas de dónde ir para abastecerse.

“A veces nos íbamos a plaza Yochib, es un mercado que se llena cada viernes y ahí se siguió concentrando la gente para el comercio.” Testimonio de un conocedor de la comunidad.

“En la cabecera municipal (Tenejapa) se desabastecieron los abarrotes, porque casi nadie iba a San Cristóbal a traerlas, incluso los transportistas, no trabajaban por indicaciones de la Secretaría de Transporte, por eso fue la complicación de abastecer de alimento a las comunidades. También la tienda de la comunidad CONASUPO se desabasteció, ahí la gente por lo general compra maíz y frijol, la gente acude porque el precio es accesible. También, pasan a vender en carros, ofreciendo en las casas, pero es más cara, por eso prefieren comprar en la CONASUPO. Los precios no se mantuvieron por la enfermedad, fue lo contrario subió el precio por la falta de accesibilidad de llevarlo hasta la comunidad y con los desempleos que hubo era todavía mucho más difícil, a la gente se les complicaban todas las cosas.” Testimonio de un docente.

Integrantes de la comunidad, consideran que debió haber iniciativas de parte de las autoridades municipales, pero como no las hubo, cada familia resolvió sus necesidades dependiendo sus posibilidades económicas. Por eso al principio no se cuidaban porque no todos tenían esa posibilidad de comprar.





La pandemia fue un problema de salud muy grande que nadie esperaba y sobre todo económicamente nadie estaba preparado. Hubo familias que se enfermaron, se curaban con sus propios conocimientos usando plantas y eso no les generaba gastos. Algunos sí acudieron a la clínica, ya que tenían la posibilidad de comprar los medicamentos.

La emigración fue la solución que encontraron para cubrir ciertas necesidades básicas. Algunos estudiantes perdieron familiares, por ello tuvieron que salir para solventar gastos y alimentarse.

“Los alumnos tuvieron la necesidad de migrar, por lo general, acá la gente se va a la Ciudad de México o se va a las fincas cafetaleras. Cuando nosotros veníamos, había alumnos que ya no estaban, entonces indagando y hablando con sus demás compañeros, decían, es que se fue a México.” Testimonio de una docente.

## b) Vida de NNA durante el periodo de distanciamiento social

### Cambios en dinámicas

La pandemia cambió la dinámica de todas y todos. Una de las cosas que impactó fue el cierre de las escuelas por más de un año. En ese tiempo la vida de NNA tuvo que adaptarse a nuevas dinámicas del día a día. En los primeros días se quedaron en casa atendiendo la indicación de resguardarse. Ya no salían a otros lugares, por ejemplo, dejaron de salir a la ciudad de San Cristóbal o a Tenejapa que es lo más cercano de Tzajalchén. Pero con el paso de los días, y la necesidad de cubrir necesidades básicas, fue necesario buscar alternativas para subsanarlas.

“Estábamos todos en casa para cuidarnos, pero tenemos que salir porque tenemos que trabajar no se puede sólo quedarnos en casa, se necesita ver los cultivos, algún trabajo que nos avisen nos vamos, tenemos que ser fuertes, aunque nos de miedo la enfermedad, pero qué le podemos hacer, cómo vamos a encontrar dinero si me quedo en mi casa.” Testimonio de una madre de familia.

Para algunos jóvenes esta etapa los obligó a buscar trabajo y apoyar al sustento familiar.

“Mi hija se fue trabajar a San Cristóbal y dejó un año la escuela, no llevó sus tareas y cuando empezó de nuevo las clases volvió y me dijo que quiere volver a estudiar, le dije que sí que le eche ganas todavía. Ahora está en primero de secundaria cuándo





debería estar en segundo, pero por lo menos volvió a la escuela”. Testimonio de una madre de familia.

Para los estudiantes que no salieron a buscar trabajo, su día a día fue hacer las tareas, algunos lo hacían en la mañana otros en la tarde, todo dependía de los trabajos que realizaban en la casa para entregar el día que les corresponde.

“Cuando estaban aquí en la casa lo que más hacían es jugar, comer y nada más. Antes se iban a la escuela y cuando se levantaban en la mañana, se les preparaba su desayuno, como leche, una tortita, unas quesadillas, su agua, le ponía su torta o su sándwich y así se preparaban para ir en la escuela”. Testimonio de una madre de familia.

### Vida familiar NNA

La niñez se centró en hacer trabajos en el campo y deberes en la casa: limpieza de la casa, milpa o cafetal, cuidado de hermanos menores, dejando al descuido sus tareas escolares.

“Nada más estaba ahí trabajando con mis papás, en el campo a sembrar maíz, frijol, a sembrar café. Me gusta trabajar así, pero a la vez me arrepiento y por eso sigo estudiando”. Testimonio de un estudiante de quinto año de primaria.

Los docentes vieron cambios en la relación que tuvieron los alumnos con sus familias; consideran que, al pasar más tiempo en casa, aprendieron a conocer la dinámica del mantener la casa, el huerto y la milpa, a convivir más, a estar más con sus padres, esto ayudó a no tener miedo al COVID, y manejar mejor las emociones.

Algo que contribuyó a que se dudará de la eficacia de las vacunas es que algunos estudiantes al vacunarse tuvieron reacciones:

“Nada más cuando me vacunaron me dio fiebre y me empezó a doler todo mi cuerpo”. Testimonio de un alumno de secundaria.

### Emociones NNA

Los estudiantes, compartieron el haber sentido una emoción de felicidad al estar con la familia, con sus compañeros y sus amistades, saliendo a pasear, pero poco entusiasmo para estudiar. En sus vidas han vivido experiencias de tristeza, por ausencias o pérdidas de familiares.





Los estudiantes muestran vulnerabilidad ante el miedo de la pérdida de algún familiar, así como el sentimiento de enojo, ante la incapacidad de no poder realizar algunas actividades. Ante esta situación de pandemia y limitaciones que se tenían, los jóvenes se desmotivaron a seguir estudiando. Este es el testimonio de un estudiante de preparatoria:

“Bueno, antes tenía ganas de estudiar, pero cuando llegó la pandemia, me sentí triste, yo quería estudiar, no quedarme en casa sin hacer nada, porque cuando estábamos en la pandemia, los maestros vienen a dejarnos tareas cada quince días, pero no es lo mismo que estar diario en la escuela y aprender. Cuando están los maestros si nos explican cuando tenemos dudas, pero al no estar eso me desanimó”.

### c) Estrategias para la continuidad de la educación escolarizada ante el cierre de escuelas

#### Cierre (acuerdos internos y comunitarios)

En la comunidad de Tzajalchén, el comunicado llegó el 19 de marzo de 2020 para el cierre de las escuelas en todos los niveles educativos. Un directivo comparte que el mensaje avisó que por cuestiones de pandemia se tenían que cerrar las escuelas para resguardar la salud de los alumnos.

Al principio se especuló que el cierre sería por dos a tres meses, que no pasaría a más. No sabían que después recibirían indicaciones para continuar la atención educativa de los NNA. En un primer momento se reunieron con los Comités de Educación de la comunidad y se les planteó la situación del cierre de las escuelas a través de una circular extendida por la Secretaría de Educación Pública.

En un segundo momento, los docentes se organizaron y volvieron a convocar a reunión a las autoridades educativas de la comunidad, con quienes se acordó mantener el confinamiento y así se dio. Para el regreso a clases semi presenciales se da un tercer momento en donde los docentes nuevamente convocan una asamblea con el propósito de definir las condiciones del regreso a clases en conjunto con la comunidad y en presencia de los Comités de Educación.





## Estrategias pedagógicas durante la pandemia

Durante la pandemia, se requirió de los docentes un nuevo aprendizaje, por consiguiente, se les pedía que se prepararan para enfrentar nuevos retos. El primero fue la comunicación, que alentaba estar al día y actualizado con la tecnología. Los docentes tenían que estar comunicados para recibir información pertinente y dar seguimiento a las indicaciones del director de la escuela. Se formaron grupos de WhatsApp y coordinaron reuniones a través de plataformas virtuales como Zoom y Meet.

El problema con algunos docentes fue que no estaban acostumbrados a estas dinámicas, por lo que tuvieron que utilizar nuevas herramientas de trabajo y determinar estrategias pedagógicas pertinentes para el contexto. Las maestras (os) no recibieron capacitación. No obstante, se reunían cada 15 días en las supervisiones para revisar los resultados escolares o bien para dar seguimiento al impacto de la pandemia, decesos en las escuelas o en la comunidad.

La pandemia trajo otras dificultades a los docentes de las comunidades y a su vez nuevos aprendizajes. Los docentes se organizaron y se coordinaron para llevar a NNA los materiales adecuados para que se diera seguimiento, debido a que consideraron desde su experiencia que los cuadernillos emitidos por la SEP no estaban al alcance de los niños (as) o de los jóvenes. Maestras y maestros reformularon sus formas de enseñar y, de acuerdo con sus experiencias, integraron nuevos materiales.

Los NNA hacían la tarea sólo en la escuela y algunos la regresaban en blanco, sucios o resuelto a medias, o bien no llegan ni a recoger tareas ni a dejarlas, se perdía el interés.

“Lo que yo vi fue que no funcionó dejar ese tipo de actividades porque realmente no sabíamos si el alumno lo hizo o los papás y otros que definitivamente ya no lo regresaban porque ni saben dónde dejaron esos cuadernillos” Testimonio de una docente.

Pese a la situación, los docentes fueron mejorando sus estrategias y metodologías para abordar las dificultades con los NNA, pero el ausentismo detenía el proceso. A diferencia de los niños (as), los jóvenes demostraron menos ausentismo, pero sí rezago, porque el proceso implementado los confundía debido a que en secundaria recibían demasiados cuadernillos, uno por materia.





Aunque los padres y madres de familia tuvieron dificultades durante la pandemia, se reconoce la labor que tuvieron algunas familias en apoyarse y sacar adelante las actividades de la escuela. Otras en cambio, consideraron esas actividades muy difíciles de realizar porque no saben leer y escribir, no comprendían los ejercicios y algunos padres y madres de familia se encontraban trabajando fuera de la comunidad.

Por otra parte, la Secretaría de Educación Pública solicitaba el registro por parte de NNA de sus actividades. Ante lo cual, los docentes cuestionaban esta solicitud al no contar con internet y computadoras.

### Regreso a clases

El regreso a clases durante la pandemia fue un poco estricto, los maestros tomaron medidas para el cuidado de la salud en las escuelas, la sensación de urgencia estuvo presente al considerar la pérdida de aprendizaje de varios de sus estudiantes. En algunos casos, el cambio de ciclo escolar no afectó la continuidad de los docentes con sus grupos a fin de dar continuidad a sus actividades y poder evaluar el proceso con los NNA.

Cabe mencionar que el regreso a clases también fue una de las insistencias de la comunidad.

“Pues los padres de familia sintieron que era mucho tiempo, que los NN no iban a aprender nada, están pequeños y van a salir de tercero van a salir sin conocimiento. El director les dijo que tenían indicaciones, pero la gente dijo que no. Entonces los maestros tuvieron que venir. Una vez a la semana tuvieron que venir”. Testimonio de director de escuela.

En el caso de la primaria, el regreso fue gradual hasta mayo de 2023, debido a la construcción de nuevos salones con el recurso del programa La Escuela Es Nuestra. Los docentes de primaria tuvieron la necesidad de organizarse en bloques con la finalidad de poder avanzar y disminuir las deficiencias que se estaban presentando durante la pandemia. Ahí no se pudo instalar un filtro sanitario por lo abierto de los espacios que tiene la escuela y porque no cuenta con una entrada principal. Solo en las entradas de los salones se implementó el uso de gel y de cubrebocas.

En la secundaria, el regreso a las clases fue al inicio del ciclo anterior, se realizaban las clases con los jóvenes que asistían, se podía tener de un 30 a un 50 por ciento de







asistencia. Todos los acuerdos se realizaban con previo aviso a los Comités de Educación.

### Comunicación con estudiantes o familias

Durante la pandemia, en las escuelas de Tzajalchén muchos docentes fijaron las formas de comunicación a través de los directivos, tanto con las autoridades de la comunidad, como con los padres de familia y estudiantes.

La educación a distancia no fue viable, por varios motivos: la ausencia de internet en la comunidad, algunos jóvenes no tenían teléfono, además que los padres y madres de familia no estaban de acuerdo que se cerraran las escuelas. En cuanto a las actividades de la escuela todo se hizo a través del Comité Escolar. La asistencia a la escuela era únicamente para entregar trabajos.

“Pero la comunicación era a través de lo que los comités anunciaban, y también, nosotros estábamos trabajando por medio de guías. La relación únicamente fue entrega de tareas e indicaciones sobre la realización de los ejercicios con los NNA y quienes únicamente asistían eran las madres de familia, los niños de primaria y preescolar no llegaban” Testimonio de una docente.

“Fue complicado para los niños. En el caso de preescolar, muchas mamás llegaban por las tareas y no regresaban hasta dos o tres semanas. Aunque ya hubieran pasado las fechas de entrega de las tareas, comprendiendo que para las mamás se suma una actividad más a su rutina diaria. Pero, para los docentes fue un apoyo muy grande que ellos pudieran apoyarles supervisando que hicieran sus tareas, los ejercicios y que fueran los y las mensajeras hasta donde pudieran”. Testimonio de un director.

“Hubo más comunicación con las mamás y con los niños. Si había preguntas, la hacían y se respondía en tiempo y forma, tal vez en reacción a que los hijos ya habían olvidado de habilidades. Porque seamos realistas, en casa, los niños se dedican más al campo. O sea, se va a trabajar el papá y ellos también. Ellos nunca suspendieron actividades. Siguieron su vida normal trabajar, sembrar, cosechar”. Testimonio de un docente.

La coordinación con las autoridades educativas de la comunidad, los padres y madres de familia y los docentes fue también de inicio muy emotiva, puesto que la situación del regreso a clases tenía que ser ordenada, limpia y con las medidas de salud correspondientes.





## Emociones y percepciones de pandemia

Al principio del cierre de las escuelas, los NNA se sintieron muy tristes, muy mal porque no habría clases. Aunque escucharon que habría clases por televisión nunca fue así. El no asistir a la escuela, no tener actividades escolares se generaron varios sentimientos, uno de ellos fue el sentimiento de preocupación.

Los y las maestras también expresaron que tenían temor de contagiar a los niños (as), y a los adolescentes. La experiencia de algunos que perdieron a sus familiares cercanos fue el motivo de que el regreso a clases fuera con todos los protocolos de salud.

La mayoría de NNA aprendieron poco durante la pandemia, el estar en casa les generó diversas emociones entre miedos, tristezas y sobre todo desánimo al pensar que no están en la escuela, que no pueden jugar y tampoco entender sus tareas y ejercicios de la escuela, aun teniendo el apoyo de sus padres y madres. Todo eso les generó apatía.

Algunas experiencias de docentes eran contradictorias. Sentir cariño al trabajo y también sentir la preocupación y el temor por no poder realizarlo.

“Sentía la necesidad de estar con mis alumnos, sentía esa parte, ese vacío, esa parte que me hacía falta y estar con ellos, porque pues mi trabajo me gusta, pero también al a la vez sentía ese temor de que comencé a saber que unos familiares fallecieron, algunos amigos, vecinos fallecían, entonces fue entre incertidumbre y miedo”.

Para las mamás y los papás el cierre de las escuelas fue un reto, muchos de ellos pensaron no lograr apoyar a sus hijos (as), pero siguieron las indicaciones hasta que NNA regresaron a clases.

El regreso a clases semipresenciales reflejó aún más el ausentismo en NNA. Diversas situaciones registradas por docentes fueron: apatía de los estudiantes, el querer regresar a sus casas; además de servicios en mal estado como el baño escolar de la primaria, la escasez de agua.

Posteriormente, el regreso a clases creó mucha incertidumbre; las medidas sanitarias fueron muy estrictas y con mucha responsabilidad por parte de los que trabajan en las instituciones educativas de la comunidad; cada uno ejerció su labor y apoyo a los NNA a sentir seguridad y a cuidarse aún más durante el proceso mientras la pandemia disminuía.





“Apoyar a los alumnos que venían y presentaron esos síntomas de resfriado y ya. Desgraciadamente aquí no contábamos con el medicamento necesario, ya llevarlos al doctor y ya él nos da el diagnóstico, si era realmente o un resfriado”. Testimonio de un director.

#### **d) Experiencia educativa de NNA desde el cierre de escuelas hasta la reapertura**

Durante los primeros meses de inicio de la pandemia, la dinámica en la escuela fue: en la primaria 3 días y en la secundaria 4 días, pero no era normal, sino que sólo venían a dejar las tareas y los jóvenes a recoger las tareas. Fueron dos años los que no se hizo la clausura; fueron los años del 2020 y 2021.

Al estar en casa por el confinamiento, la plática de los jóvenes entre hermanos es motivarse para volver la escuela, a volver a ver a los amigos, a los maestros y volver a estudiar. Porque al pasar mucho tiempo de no tener actividades escolares esto les generaba sentimientos de preocupación.

Lo que se incrementó en el confinamiento durante la pandemia fue el vínculo entre hermanos porque mayormente pasaban en casa todo el tiempo.

“Hubo más apego, pero solamente en la familia, solo ahí el valor de la familia nada más, pero de ahí que hayamos notado o que yo haya anotado una autonomía o decir que los alumnos fueron autodidactas en ese tiempo, no lo hicieron simplemente se abandonaron y no trabajaron”. Testimonio de un docente.

“Dos áreas básicas es en las que se tienen bajo nivel: español y matemáticas. Y creemos que el encierro en casa y no venir a la escuela hizo que ese nivel bajo se mantuviera o decayera más, no hubo avance no sabían casi nada los niños, entonces tuvimos que empezar de nuevo con los niños, pero hasta ahorita nos ha costado, venían en cero, cero. No sabían nada”. Testimonio de una docente.





## 7. Consecuencias de la pandemia en la población y en la vida de las NNA

### a) Cambios en la vida escolar

#### Cambio de rutinas diarias

Los estudiantes se desacostumbraron a la dinámica de horarios que estaba establecidos anteriormente.

"Quieren irse antes los alumnos. Un día, todo el salón agarraron sus cosas, las guardaron y querían salir". Testimonio de un docente de sexto grado.

"A media clase empezaban a decir ¡ya me quiero ir, ya no aguanto! y eran como las 12 del día". Testimonio de un docente de primer grado de primaria.

"Esto está más reflejado con los niños que no pasaron el nivel preescolar porque no han tenido actividades escolares, ni horarios, ya que los trabajos los hacían desde la casa y a sus tiempos". Testimonio de una docente.

Otro factor que afectó el regreso fue la falta de agua en la escuela, aspecto que también impidió que las actividades post-pandemia se retomaran en el horario completo.

En el nivel primaria, los docentes se organizaron para elaborar un diagnóstico general y aplicarlo con los estudiantes de cada grupo para conocer el nivel de conocimiento. Con base en ello, los docentes elaboraron un informe y quienes asumieron el grupo, pudieron preparar sus materiales, dosificando el contenido conforme al nivel de las niñas y niños.

Cabe aclarar que el diagnóstico se enfocó en conocimientos y no en el estado de ánimo de estudiantes, sin embargo, a decir de los docentes, regresaron con un cierto comportamiento de rebeldía, y poco entusiasmo de estar en la escuela. Incluso ahora, no se ha podido recuperar la asistencia constante de estudiantes.

#### Ausentismo y disminución en matriculas

El testimonio del director de primaria refiere al cambio notorio en la matrícula: "En 2022 fue notable el regreso a clases con menos alumnos que llegaron a aula, aunque sí se inscribieron. Como docentes decidieron hacer una Asamblea para pedir a padres





que se comprometieran a que lleguen los alumnos porque si no, se cerrarían grupos. Durante 2020 y 2021 no se hizo pase de lista, por lo que la deserción no fue notable, además de que la asistencia a clases los días que entregaban nunca fue obligatorio. La escuela anteriormente era de 16 maestros más el director, ahora que me he dado cuenta en estos cinco o seis años que llevo, es que ha bajado la matrícula de los alumnos y ahora ya contamos solo con 14 maestros, aun así, sigue siendo una de las escuelas grandes de la zona. Yo llegué aquí con 450 alumnos, después con 400 y hoy tenemos 375”.

Igualmente, en Secundaria se observa la ausencia de alumnos a raíz de la pandemia, de ser una escuela que tenía casi 40 alumnos por grupo ahora asiste la mitad.

### Aprendizajes durante el cierre de las escuelas

Maestras y maestros reflexionan sobre aprendizajes que quedaron por la pandemia:

“Tenemos que ser más empáticos con nuestros alumnos, tenemos que priorizar mucho los sentimientos, porque a veces nos hemos enfocado tanto a lo académico, pero hemos dejado hacia un lado los sentimientos, que también son muy importantes”.

Sobre otros materiales de enseñanza “actualmente estoy trabajando con un libro que se llama “juguemos a leer” porque ahí veo que sí he tenido éxito en esas situaciones”.

“La tecnología como herramienta abre el panorama de enseñanza puesto que existe un sinfín de material innovador que puede emplearse y manipular de acuerdo al contexto que se requiera, pero depende mucho de nosotros también hacer esas exploraciones, buscar estrategias, materiales, hay bastante, y cuando busqué esos materiales, cuando empecé hacer eso de los cuadernillos, ahí me di cuenta que si hay muchas actividades, hay muy bonitas actividades, eso es lo que me hace falta, ser más, buscar esos materiales que yo le diera prioridad pues a eso”.

Finalmente, recuperar la valoración de docentes de adaptarse ante cambios e incluso, sentirse preparados en caso de otra pandemia.





## b) Cambios en la vida comunitaria

### Situaciones sociales

Por su relevancia y conocimiento de la comunidad se recuperan dos testimonios de un docente y un directivo que manifiestan problemáticas sociales a las que se enfrentan las NNA.

“Durante la pandemia, la gente migró, y tan es así que lo seguimos viendo los cientos de camiones que vienen, todos los días, cuatro, tres camiones diarios que ves que se llevan gente. Entonces se van a trabajar, pero así se vayan dos meses, se vayan tres meses, cuando regresan acá, pues ya regresan también con unos estilos adquiridos por la razón que sea, que acá es un problema también ya en las comunidades”.

“Se han encontrado casos de jóvenes disponiendo de hierba o mariguana conocidas como drogas con más presencia en la comunidad”.

### Aspectos de salud

Al regresar a las aulas, el Centro de Salud inició una serie de pláticas con jóvenes de secundaria, al igual que los docentes para abordar el tema de la pandemia.

“Nuestra obligación era por lo menos, dar a conocer las consecuencias, los problemas, las cuestiones de salud, para tener otros argumentos distintos a los que hubo en la comunidad de que no existía el virus”. Testimonio de una Trabajadora Social.

Al inicio de 2023, los alumnos todavía traían cubre boca y algunos maestros lo utilizaban, sobre todo cuando se presentaban con gripa. Se les pedía que lo usaran, como una manera de evitar contagios. Al respecto, un docente comentó que los insumos de cuidado eran cubiertos con su ingreso económico y en ocasiones con las aportaciones de los padres de familia.

Después del coronavirus, la comunidad se ha enfrentado a otros padecimientos entre la comunidad infantil.

“Ahora estamos viendo muchos brotes de enfermedades que ya no estaban, una epidemia bastante fuerte de varicela, los niños ahí están con esa enfermedad y tenemos que retirarlos. También, muchos niños que constantemente se están enfermando del estómago, de gripa de tos, puedo decir que tantito se mojan y se





enferman y antes no era así, ellos podían estar en el agua y no les pasaba nada porque sus defensas estaban diferentes, hay tosferina, que te da como tipo neumonía, respiratoria”. Testimonio de una directora de escuela.

Actualmente, las personas acuden a la clínica, por otras enfermedades que antes ya existían.

“Sí, sigue dando la tosferina y la tifoidea”. Testimonio de un conocedor de la comunidad.

### Acceso a internet y celulares

Siendo que en la comunidad el servicio de internet satelital (por fichas) llegó hace casi tres años, el aumento del uso de redes sociales por juventudes y niñez se incrementó. A pregunta directa en talleres con adolescentes sobre si usaban más o igual el celular antes de la pandemia, la mayoría respondió que estaban con el celular más tiempo que antes. Llama la atención que niñas y niños de preescolar dicen tener acceso a los dispositivos.

Hay docentes que toman conciencia del aumento en el uso de celulares para consultar información y toman una postura. Por ejemplo, un maestro de secundaria considera que “a veces tiene muchos contenidos que desorienta la información correcta; entonces ahí el estudiante desafía al docente en conocimiento y prácticamente el maestro ejerce el poder de guiar prácticamente a los alumnos en el aprendizaje correcto”.

### c) Cambios en las relaciones entre las personas de la escuela y la comunidad

Cuando los padres de familia delegan responsabilidad ante las escuelas, dificulta a los y las maestras a enfrentar los desafíos con los NNA en las aulas. Ellos mencionan que no pueden obligar a sus hijos e hijas a cumplir con lo solicitado si ellos no quieren “Sí, la cosa es que no la puedo obligar”.

En la toma de decisiones en la escuela cuando se hacen las reuniones, asisten las madres de familia y muy poca presencia de padres.

En cuanto a la participación de padres y madres de familia en lo educativo, ha sido muy poco recurrente; “el interés de los padres en la educación de sus hijos (as) es muy poca; la ausencia en reuniones de grupo es muy notoria”.





La percepción que tienen los padres y madres de familia al llegar sus hijos (as) a la secundaria es que los consideran jóvenes con madurez y es ahí donde el docente considera que el NNA decide asistir o no a clases.

## d) Dificultades que trajo el periodo de distanciamiento social en el aprendizaje y desarrollo de los NNA.

### Sobre sociabilidad

Se incluyen testimonios de docentes de primaria y secundaria que aluden a la percepción que cada uno tuvo respecto de la actitud de NNA al regreso a la escuela.

“Los niños conmigo ya no están muy sociables como anteriormente, como que los niños también sintieron mucho que estuvieron lejos”. Testimonio de una docente de primaria.

“La apertura de volver a clases presenciales algunos de los niños se emocionaron, ya querían volver a clase, pero a algunos se les notó muy ausentes, porque se acostumbraron a estar en la casa”. Testimonio de una docente de primaria.

Los jóvenes han mantenido el uso del cubre boca. Algunos docentes lo asocian a una intención de cuidados, pero, siendo que lo utilizan aún en espacios al aire libre (la secundaria tiene grandes jardines), es más acertado considerar que su uso es debido a un modo de socializar como jóvenes.

Hasta 2023 se retomaron las clausuras y toda la organización previa (se forman Comités de clausura, se practican bailables o presentaciones artísticas, se buscan padrinos de generación). En fin, se pudo volver a tener ese importante evento para las familias (la satisfacción de que los hijos vayan avanzando en su formación), para estudiantes (despedida formal de sus compañeros y amigos) y para docentes (la despedida y la satisfacción al mismo tiempo).

Por otro lado, algunos eventos escolares con motivos comunitarios, que también se habían suspendido, se reiniciaron.

### Diferente motivación al estudio

Por distintas fuentes en las entrevistas se pudo constatar que el ánimo o valoración hacia la escuela había cambiado negativamente:







“Después de la pandemia es muy notable que los estudiantes volvieron diferentes, es decir volvieron con otras actitudes como muy distraídos, se considera que los estudiantes volvieron a la escuela porque ya querían salir de la casa o cambiar de rutina para convivir con sus compañeros porque se notaba demasiado el desinterés escolar, es por eso que los docentes han tenido esa dificultad porque no se cumplieron los objetivos por pandemia y el regreso es volver a empezar de nuevo con los estudiantes”. Testimonio de un docente de secundaria.

En plática directa con los estudiantes, se observa que tienen duda sobre su futuro educativo.

“Tenía ganas de estudiar, todo iba bien, pero como se suspendieron todas las actividades escolares por la pandemia, ahora no sé, desde entonces empecé a no tener ganas hasta ahora. Pero algo me dice que debo seguir estudiando y echarle más ganas.” Testimonio de una estudiante de secundaria.

Personal académico de la secundaria observa el contraste que está representando la decisión de algunos jóvenes por trabajar o estudiar.

“Esos jóvenes se fueron para trabajar y ganaron dinero. Y eso les permitió comprarse cosas que sus papás no les proporcionaban y esto creó un círculo vicioso de que vieron los demás chamacos que él ya tiene un celular o que él tiene unos tenis buenos porque se fue para la Ciudad de México para trabajar, porque es el lugar favorito de ellos para irse, para que trabaje. Entonces con la pandemia se agudizó, ya lo teníamos, pero con la pandemia se agudizó y bastante”. Testimonio de un docente.

“Pero en lo negativo que muchos de ellos ganaron dinero y les gustó. Y ahora quieren continuar ganando dinero y no ponen como cosa prioritaria su educación, ellos dicen me voy a ir, puedo trabajar, me van a pagar \$150 o \$200 pesos, no me piden mi educación secundaria, para qué la termino. Entonces ahí se está creando también un sesgo no muy bueno. Esto es a causa de la pandemia”. Testimonio de un directivo.

### Rezago educativo general

En el caso de preescolar, en los primeros momentos de usar el cuadernillo los trabajos los entregaban bien hechos y por lo tanto los docentes creyeron que iban bien en el aprendizaje y cada semana llegaban a la comunidad a entregar nuevas actividades, pero al volver al trabajo presencial y aplicar la evaluación se obtuvieron





resultados contradictorios al observar que hubo retroceso en los aprendizajes de los niños y niñas.

Con firmeza, un docente afirma: “Sí tenemos bajo rendimiento y no nada más es Tzajalchén, es a nivel nacional, la gran deserción escolar tremenda por el miedo, sí, la incertidumbre que se vivía. Ellos están acostumbrados a que el maestro esté presente, que les diga vas a hacer esto, imira así!, es que no le entiendo, no, mira, es que se puede hacer así...”

“Prácticamente al sentirse solos, no sé si abandonados no sólo por sus maestros, por sus padres, porque prácticamente los papás de aquí son muy pocos que cuentan con una escolaridad más allá en la primaria. Es muy complicado. Entonces, en cuestiones de contenidos, se dio el rezago por supuesto”. Testimonio de un docente de secundaria.

### Deficiencias en lectoescritura

En la primaria y la secundaria, las evaluaciones diagnósticas reflejaron un efecto notable de la pandemia en el desarrollo de la lectura y la escritura. Algunos docentes descubrieron después de la pandemia que llegaron los NNA a un ciclo escolar más, sin saber leer y escribir poniendo en duda los aprendizajes anteriores.

“El primer paso es que aprendan a leer y escribir, pero hay muchos que no lo han desarrollado igual aquí en el centro escolar ha habido algunos que hasta de quinto, sexto grado que tienen esa dificultad aún, por eso acá yo siento que el primer ciclo escolar primero y segundo grado es necesario que los alumnos se vea la forma de apoyarlos para que no tengan problema más adelante”. Testimonio de un docente de primaria.

### e) Progresos en el aprendizaje y desarrollo de NNA durante el distanciamiento social

Por otro lado, hay opiniones también que la pandemia dejó en las infancias y juventudes hábitos de cuidado para su salud, por ejemplo; se lavan las manos con mayor frecuencia. Otros comenzaron a poner atención al problema de basura, aprendieron a juntarla. La pandemia les dejó una lección de vida.





## Actividades en casa de NNA

Durante la pandemia en casa se adquirieron algunos aprendizajes. La exploración en talleres sobre qué se aprendió en casa, arrojó los siguientes datos con estudiantes de segundo de secundaria (Tabla 13):

Tabla 13 Aprendizajes de estudiantes de segundo de secundaria

Actividad	Frecuencia
A sembrar maíz y frijol	5
A cortar café y leña	4
A trabajar	4
A cocinar y trabajar	2
A respetar a los mayores	2
Limpiar platos, ropa	2
A ayudar	2
A sembrar maíz con mis hermanos	1
A valorar el trabajo en el terreno	1
Hacer tortillas	1

Fuente: Producto del taller con jóvenes de secundaria.

## Motivaciones de infancias

Al momento de volver a clases los estudiantes estaban entusiasmados, demostraban afecto hacia los demás, pero se limitó mucho por los protocolos de la sana distancia y los cuidados.

“Nos dijeron tener distancia, no saludar haciendo contacto, para todos fue difícil, se tenía que respetar el protocolo de cuidado y aunque uno no quisiera se tiene que adaptar”. Testimonio de un docente de primaria.

“Actualmente aún hay estudiantes que usan el cubre bocas por costumbre y no tanto por alguna enfermedad, se ha convertido como parte de su personalidad”.

Testimonio de una docente de secundaria.

La mirada general de docentes del regreso a clases para NNA, fue de un evento de emociones favorables.





“Fue complicado académicamente, pero en lo emocional, los que regresaron estaban felices. Hay cosas buenas, porque platicando con ellos, pues me decían que tuvieron más tiempo familiar, tanto para el apoyo económico en el trabajo de los solares que tiene el café de milpa, pues estuvieron trabajando en conjunto y pudieron hacerse de un poquito de más de recursos para ellos”. Testimonio de un docente.

## 8. Una mirada al futuro

### a) Visión de jóvenes sobre los estudios

“Determinar la carrera para los jóvenes es algo difícil, ya que no siempre se cuenta con los medios necesarios para lograrlo; lo económico es un primer paso, a veces es la familia. Entonces el adolescente se desanima”. Testimonio de un conocedor de la comunidad.

En general se percibe que no hay visión clara por parte de los estudiantes de que es lo que realmente quieren estudiar, divagan en lo que sienten, y no pueden definir lo que realmente quieren; no han precisado cuál de las carreras quisieran estudiar, aunque sienten que puedan, dudan de sí mismos.

“Yo le decía a mi papá que quería aprender música, pero como llegó la pandemia y todo se terminó y no sé, me desanimé”. Testimonio de un estudiante.

La perspectiva de algunos jóvenes de seguir aprendiendo español cambia la perspectiva de preservar su cultura a través de la lengua. En voz de jóvenes algunos aspectos culturales que se han ido cambiando se puede reflexionar: “Me gustaría que se rescatara nuestra cultura de aquí, ya nadie usa su traje tradicional”.

La posibilidad de acceder a la educación superior genera una expectativa de ampliar el futuro de la juventud en la comunidad. De hecho, en el pueblo se tiene un terreno contemplado por las autoridades como espacio para una posible universidad. La voz de algunos estudiantes podría ser motivo para que se promueva la gestión de este nivel educativo.

### b) Futuro de NNA desde la familia

La ilusión de los padres o madres de familia es que en el futuro sus hijas e hijos sean prósperos, que logren sobresalir y ayudar a su familia en algún momento. Para las familias





terminar el COBACH es el logro más grande que pueden alcanzar sus hijos, no es común aspirar a más, debido a que las familias solventan la alimentación, la salud, los servicios y al último se destina apoyo a la educación.

Afortunadamente, la visión de algunos padres y madres de familia es acompañar a que sus hijos (as) logren sus sueños, mejorar sus condiciones de vida y que más adelante logren sus metas.

### c) Expectativas en lo escolar

Las escuelas tienen visión sobre la importancia de la educación, pero desafortunadamente no se ha logrado la resonancia con la mayoría de los jóvenes, y sobre todo con los padres y madres de familia, quienes en su conjunto ponen en segundo plano los estudios, por razones comentadas a lo largo de este informe. El estudio no siempre genera interés, aunque lograr una profesión, es una idea novedosa para varios jóvenes. Pero cuando surge la necesidad de migrar a otros lugares en busca de trabajo, se interrumpen las trayectorias académicas de forma notoria.

Algunos docentes consideran como su misión impulsar a NNA al estudio al contar con educación básica y media superior en la comunidad, son condiciones favorables para seguir adelante. No obstante, para varios docentes, el impulsar a los jóvenes no ha sido nada fácil, a pesar de que ya cuentan con nivel medio superior en la comunidad, para ellos la parte económica no muestra gran diferencia.

### d) Formación en valores

La misión educativa de algunos docentes es fortalecer la motivación de los niños y niñas. Formar a mejores seres humanos, también es una de las perspectivas de algunos docentes, visualizar que hagan de la educación un mejor futuro, que promuevan los valores y que sean íntegros a su comunidad. Al respecto, se recuperan las opiniones compartidas por algunos docentes entrevistados:

"No me sirve a mí un ingeniero en la calle que no respete, que no tenga valores ni dignidad para las personas, que no les de valor. Prefiero un ser humano que viva humilde, pero que sea con sólidos valores de decir respeto esto, respeto aquello, valoro esto. Me integro a mi comunidad de esta forma".



"Comprender que la esencia del ser es un ser humano que maneja emociones, maneja sentimientos, maneja ideales y que todos debemos estar más comprometidos con eso, más allá de verlo como sólo un elemento de la educación, es más como la esencia".



## Anexos

### Anexo I: Dinámica con enfoque de género en taller en primaria (3er grado).

#### Objetivo:

Analizar cuáles son los tipos de actividades que realizan las infancias en su casa; identificar en cuáles se involucran y recoger posibles aprendizajes que tienen del resto de su familia, según el género.

#### Materiales:

Crayolas, lápices de colores, lápices, sacapuntas, hojas blancas, papelógrafo con lista de actividades y etiqueta de un color específico.

#### Desarrollo:

Formar tres equipos para trabajar con una facilitadora y con material de forma equitativa. Se puede usar la técnica de “El barco se hunde para conformar equipos”. Repartir hojas y mostrar el material que se tiene para este momento.

Pedir al grupo dibujos en hojas individuales para responder a las preguntas ¿Con quiénes vivo?, ¿Cuál es el lugar que más me gusta de mi casa? Después de un tiempo, que cada niña (o) hizo parte de su entorno cotidiano presentar el papelógrafo con la lista de actividades que se pueden realizar en casa y explicar que, en cada equipo, de forma guiada, se utilizarán las etiquetas para responder preguntas:

- ¿Quién en su casa participa en: limpiar platos, lavar ropa, barrer, cocinar, alimentar a los animales, sembrar plantas, cuidar hermanitos (as), hacer tareas?
- ¿Qué personas de la familia hace esas actividades?

Por turnos se hace la pregunta y se le asigna una etiqueta o más a cada niño que lo necesite.

#### Resultados:

Jugamos al barco se hunde para hacer los equipos, se entrega una hoja tamaño doble carta, colores, crayolas y gises, se pide que dibuje su casa y sus integrantes, así como los lugares en los que más les gusta estar.



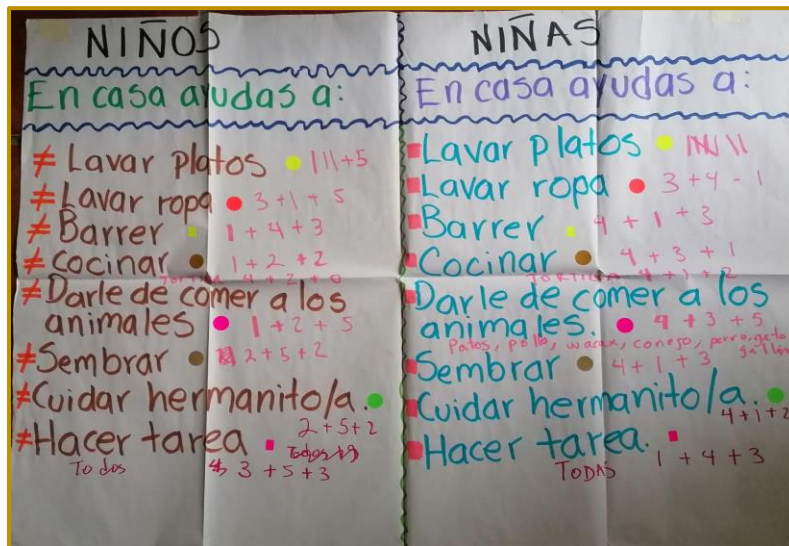


Posteriormente, se les pide que tomen sus hojas con su respectivo dibujo y cada instructora les entrega una etiqueta de un color y forma para que cada uno marque quiénes realizan esas actividades en su casa.

### Imagen 1 Talleres con niñas y niños de primaria



### Imagen 2 Actividades que realizan niñas y niños en casa



Fuente: Producto del taller con NN.







### Imagen 3 Ejemplos de familias de niñas y niños de la localidad



#### Familia con 4 integrantes.

Adultos realizan más actividades que infancias.

Ambas mujeres (niña y adulta) tienen más acciones que sus respectivos.

Padre: sembrar y dar comida a animales, joven sembrar.

Madre: lavar ropa, cocinar. Niña: resalta cuidar hermanito, barrer y hacer tarea.

Se aprecia el gusto por elementos de la naturaleza.



#### Familia con 4 integrantes.

Adultos realizan más actividades que infancias. La niñez sólo tiene que hacer tareas escolares.

Mamá: barrer, lavar platos, cocinar, cuidar animales y sembrar.

Papá: sembrar y lavar ropa.

Apreciable dibujo de casa con volumen.



### Familia nuclear con 5 integrantes

Las tres mujeres de la casa, una madre y dos hijas realizan más acciones que los dos hombres.

Padre: sembrar.

Hijo: hacer tarea escolar.

Madre: Cocinar, lavar ropa, lavar platos, barrer y alimentar animales.

Ella (separada en techo con sus flores) y su hermana, igual que mamá, sólo cambia sembrar, por hacer tarea escolar.



### Familia extensa con varios integrantes

Todas las infancias realizan tareas escolares. Los 2 niños (primos) sólo hacen eso y las niñas hacen más cosas, excepto una niña.

Ella (separada en techo con sus flores): Lava platos, cuida hermanita, barre y alimenta animales.

Entre las personas adultas, resalta que las mujeres tienen más actividades que los hombres. El lavado de ropa es común en ambos géneros. Las tres mujeres cocinan y solo dos de ellas siembran.





Imagen 4 Desarrollo de las actividades en el taller con NN





Imagen 5 Productos de niñas y niños de primaria



### Familia con 4 integrantes

Las infancias realizan menos actividades en casa, una de esas son las tareas escolares, además de barrer y alimentar a animales. Mientras que padre y madre comparten: cocinar, lavar platos y sembrar. Se diferencian en lavar ropa (mamá) y alimentar animales (papá).



### Familia extensa con varios integrantes

Imagen 6 Desarrollo de actividades en los talleres con NN de primaria







### Imagen 7 Productos de niñas y niños participantes en los talleres

#### Familia con pocos integrantes (abuela y 2 infantes)

Este dibujo está centrado en el niño y su casa, prefirió no dibujar a su familia. Después habló de ellos pues expresó que su abuela cocinaba y su hermanito hacía tareas. Que él lo cuidaba, a veces y también a los animales.



#### Familia extensa con actividades específicas

Indistinto para hombre o mujer: cuidar animales, lavar ropa, cocinar y barrer.  
Exclusivo de mujeres: lavar trastes.  
Sembrar sólo hermano mayor.  
En el carro va el tío que es chofer (sin stickers) y un primo que hace tareas escolares, igual que otras infancias.





## Anexo II Lista de links a sitios web con contenidos culturales en lengua tseltal

### Links de contenidos en lengua tseltal de Chiapas

Páginas culturales en lengua tseltal

<https://www.youtube.com/@celality8264>

<https://arqueologiamexicana.mx/lenguas-indigenas/tseltales>

Noticias de periodismo de investigación en lenguas

<https://www.chiapasparalelo.com/noticias/noticias-en-tseltal/>

Literatura (cuento, poesía) en tseltal

Una leyenda tseltal: [https://revistas-](https://revistas-filologicas.unam.mx/tlalocan/index.php/tl/article/view/107/107)

[filologicas.unam.mx/tlalocan/index.php/tl/article/view/107/107](https://revistas-filologicas.unam.mx/tlalocan/index.php/tl/article/view/107/107)

Poesía de estudiante: <https://www.youtube.com/watch?v=mE-mbzKirkA>

<https://www.gusanosdelamemoria.org/post/poemas-en-idioma-tseltal-de-antonio-guzm%C3%A1n>

Diccionarios de la lengua tseltal

[https://site.inali.gob.mx/publicaciones/diccionario\\_multidialectal\\_en\\_tseltal.pdf](https://site.inali.gob.mx/publicaciones/diccionario_multidialectal_en_tseltal.pdf)

[https://www.sil.org/system/files/reapdata/25/60/12/25601206013700130757589230424699181534/tzh\\_diccionario\\_ed2.pdf](https://www.sil.org/system/files/reapdata/25/60/12/25601206013700130757589230424699181534/tzh_diccionario_ed2.pdf)

Emprendimiento joven para aprender a escribir y pronunciar en tseltal

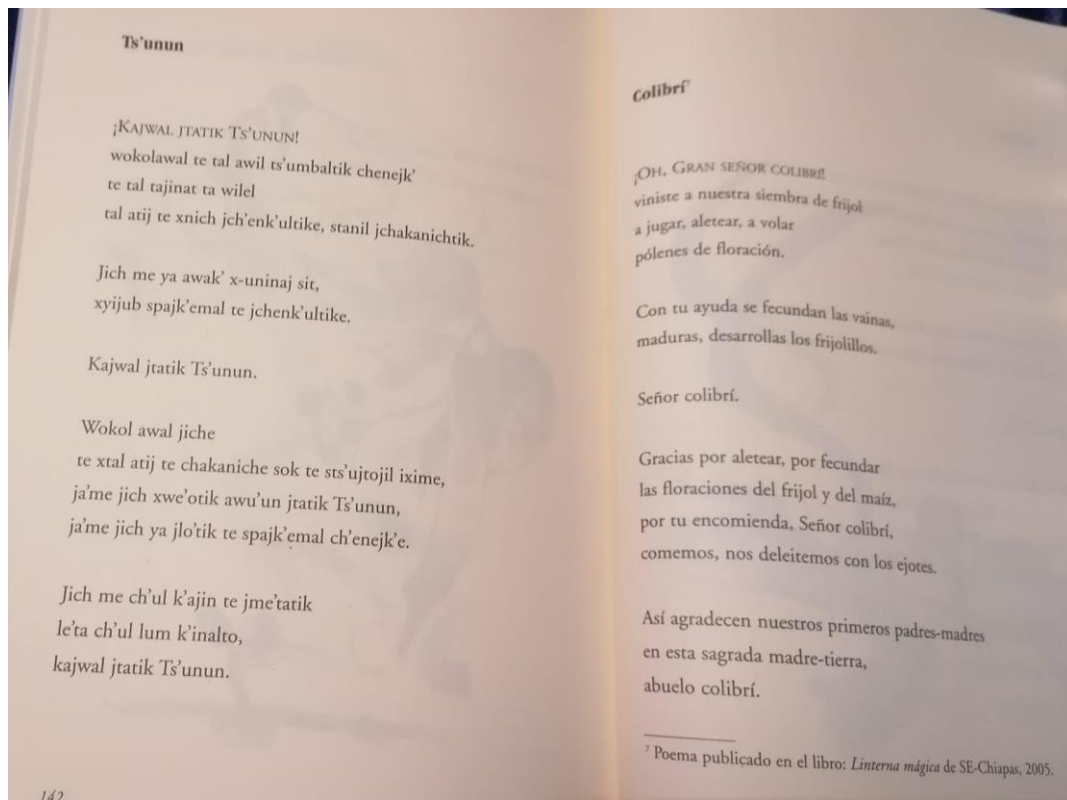
<https://www.youtube.com/@tejkoptik2232>,

<https://www.tiktok.com/@tejkoptik?t=8VKrPVPXU0c&r=1>



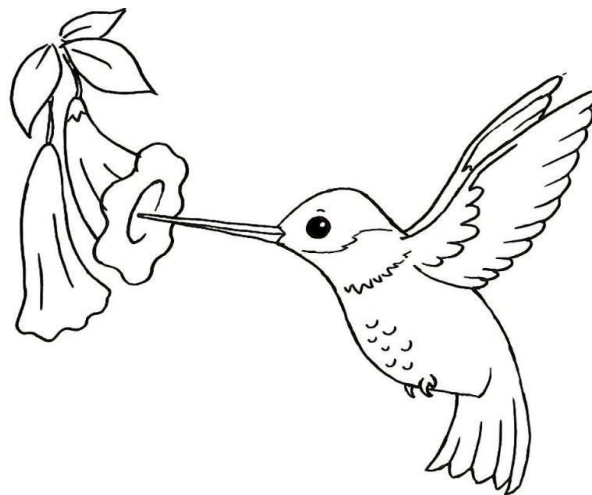


## Anexo III Poema en tseltal y español para el tema Cultura y Naturaleza



Fuente: Poema de Mtro. Armando Sánchez (de Oxchuc). Libro *Ligera ternura*. 2008. Ediciones CELALI-UNEMAZ-CONECULTA-Chiapas.

Se agregó una ilustración y se sugirió que se podría colorear en sus casas.































## Anexo IV Material didáctico en lengua tseltal (abecedario y numeración)

Imágenes de apoyo educativo sobre los números y las letras en tseltal, fueron compartidos con algunos estudiantes y un par de maestras de secundaria.

### AJTAL TA TSELTAL

1 JUN	2 CHEB	3 OXEB	4 CHANEB
5 JOEB	6 WAKEB	7 JUKEB	8 WAXAKEB
9 BALUNEB	10 LAJUNEB	11 BULUCHEB	12 LAJCHAEB
13 OXLAJUNEB	14 CHANLAJUNEB	15 JOLAJUNEB	16 WAKLAJUNEB
17 JUKLAJUNEB	18 WAXAKLAJUNEB	19 BALUNLAJUNEB	20 TAB

### TSELTAL

<b>Aa</b>  AJUX	<b>Bb</b>  BAJ	<b>CH</b>  CH'AN	<b>CH'</b>  CH'EOJ	<b>Ee</b>  E'
<b>li</b>  LI	<b>Jj</b>  J'AS	<b>Kk</b>  K'AP'E	<b>K'k'</b>  K'AB	<b>LI</b>  LAW'EX
<b>Mm</b>  MOCH	<b>Nn</b>  N'AAK	<b>Oo</b>  OKIL	<b>Pp</b>  PE'PEN	<b>P'p'</b>  P'IN
<b>Rr</b>  KOKOX	<b>Ss</b>  S'	<b>Tt</b>  TOSAL	<b>T't'</b>  T'UN'LY	<b>TS</b>  TSEK
<b>TS'</b>  T'OP'ASAL	<b>Uu</b>  U'W'U'	<b>Ww</b>  W'AN	<b>Xx</b>  X'	<b>Yy</b>  Y'OK
   <b>Te jk'optik</b>				







## Anexo V Fotos de algunos talleres con niñas, niños y adolescentes

Imagen 8 Niñas y niños participantes en los talleres de preescolar y primaria

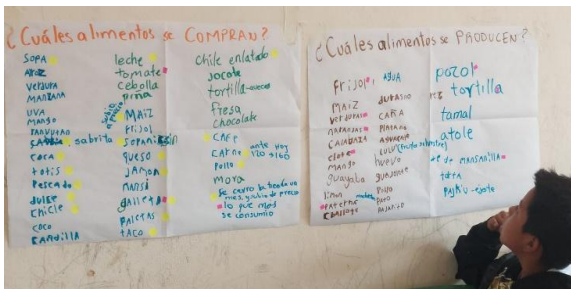
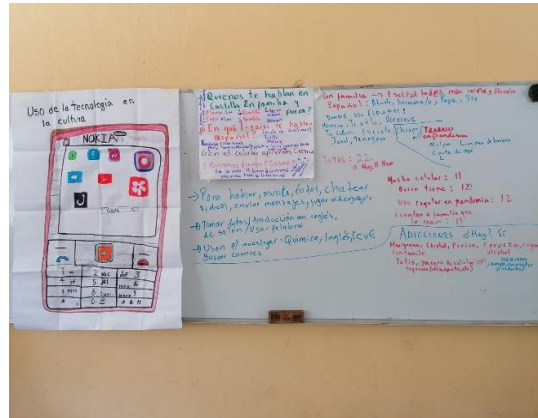




Imagen 9 Jóvenes participantes del taller en el nivel secundaria





## Anexo VI Dibujos de niños de quinto grado sobre los lugares para la salud y alimentos locales

Imagen 10 Alimentos comunes para niñas y niños de primaria

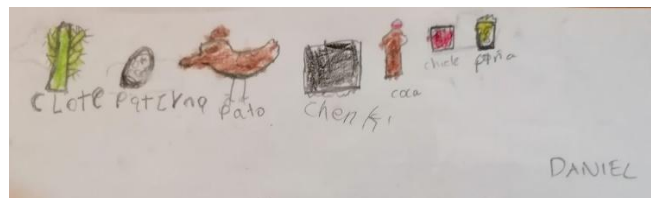
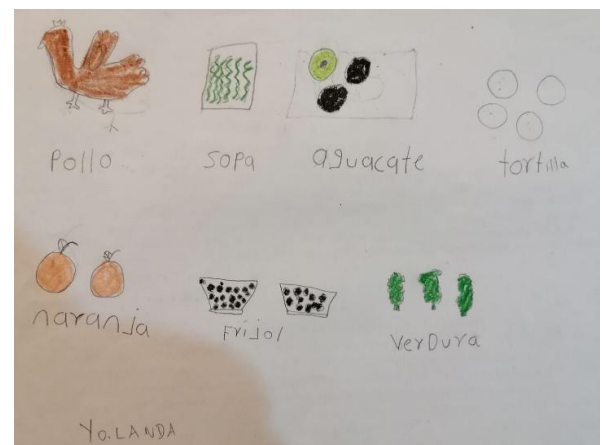




Imagen 11 Lugares de abasto de medicinas y plantas curativas

