



Diagnóstico, investigación,
fortalecimiento y evaluación de la
pertinencia cultural y lingüística en
proyectos educativos de intervención
apoyados por la Fundación Kellogg en
los municipios prioritarios

Octubre 23, 2023

Documento analítico sobre el
impacto de la pandemia en el
desarrollo y aprendizaje de las
niñas, niños y adolescentes



Consultoría: Diagnóstico, investigación, fortalecimiento y evaluación de la pertinencia cultural y lingüística en proyectos educativos de intervención apoyados por la Fundación Kellogg en los municipios prioritarios.

Entregable: Documento analítico sobre el impacto de la pandemia en el desarrollo y aprendizaje de las niñas, niños y adolescentes





Contenido

Introducción.....	4
1. Breve marco de referencia sobre el impacto de la pandemia por COVID-19	6
1.1 Perspectiva internacional y de la región de América Latina y el Caribe	6
1.2 La experiencia de México.....	7
1.2.1. La educación escolar durante la pandemia y las TIC	8
1.2.2. Impacto de la pandemia en la educación de NNA.....	9
2. Metodología	11
2.1. Selección de comunidades y receptividad.....	11
2.2. Establecimiento de categorías y variables, diseño de guías de entrevista y de talleres con NNA	12
2.3. Participantes.....	15
2.4. Sistematización y análisis de la información	16
3. Características generales de las comunidades participantes en el diagnóstico.....	16
3.1. Tipo de localidad y población.....	16
3.2. Lengua indígena.....	17
3.3. Analfabetismo y escolarización.....	18
3.4. Marginación	19
3.5. Servicios de salud.....	20
3.6. Acceso a tecnologías de la información y comunicación	22
3.7. Problemáticas sociales en las 14 localidades.....	23
3.7.1. Afectaciones directas a la vida de NNA.....	23
3.7.2. Contexto comunitario que influye en la vida de NNA	28
4. Oferta educativa y problemáticas escolares en las comunidades	30
4.1. Oferta educativa disponible	30
4.2. Problemáticas escolares en las 14 localidades	31
4.2.1. Infraestructura y funcionamiento de las escuelas	32
4.2.2. Calidad educativa	34
4.2.3. Ausentismo y abandono.....	35
4.2.4. Desvalorización de la escuela.....	36
4.2.5. Condiciones de vulnerabilidad de NNA	37
5. Impacto de la pandemia a nivel comunitario, familiar y en la vida de NNA.....	40
5.1 Resultados generales	40
5.1.1 Afectaciones de la pandemia y el confinamiento.....	40
5.1.2 Reapertura de escuelas	45





5.1.3	Impactos o situaciones después del confinamiento	46
5.2	Microrregión Altos de Chiapas	51
5.2.1	Afectaciones durante la pandemia y el confinamiento	51
5.2.2	Reapertura de escuelas	62
5.2.3	Impactos o situaciones después del confinamiento	64
5.3	Microrregión Península de Yucatán	73
5.3.1	Afectaciones durante la pandemia y el confinamiento	73
5.3.2	Reapertura de escuelas	91
5.3.3	Impactos o situaciones después del confinamiento	92
6.	Consideraciones finales	113
	Referencias bibliográficas	114





Documento analítico sobre el impacto de la pandemia en el desarrollo y aprendizaje de las niñas, niños y adolescentes

Introducción

El presente documento incluye los resultados del diagnóstico cualitativo que se llevó a cabo en 14 localidades de 10 municipios donde trabaja la Fundación Kellogg en México, tanto de la microrregión de los Altos de Chiapas como de la Península de Yucatán. El trabajo de campo se llevó a cabo durante el periodo de marzo a julio de 2023 con los siguientes dos objetivos: recoger la valoración y experiencias de diversos actores comunitarios sobre el impacto de la pandemia por COVID-19 en el aprendizaje y desarrollo de niñas, niños y adolescentes indígenas (NNAI), y recuperar prácticas comunitarias de enseñanza y aprendizaje. Este entregable contiene los resultados del primer objetivo.

Las 14 localidades fueron seleccionadas a partir de una serie de criterios para representar diversas situaciones de interés para este proyecto,¹ mismos que se expusieron en el primer entregable de esta estrategia ([Caracterización del territorio y criterios de selección de 14 comunidades para el diagnóstico cualitativo](#)). Estos criterios se refieren, entre otros, a la inclusión de las cuatro entidades federativas y las cuatro lenguas indígenas de mayor presencia en el territorio, la densidad de población indígena, y la disponibilidad de oferta de educación básica, es decir, que las localidades contaran con servicios de preescolar, primaria y secundaria tratando de abarcar distintas modalidades.

Durante el levantamiento de información se recogió la voz de alrededor de 400 personas jóvenes y adultas y más de 800 niñas, niños y adolescentes. Entre las primeras, figuran actores clave como docentes, directivos y personal de las escuelas; integrantes de los comités de madres y padres de familia –mayormente representados por madres–; madres y padres de estudiantes de preescolar, primaria y secundaria; estudiantes de educación media superior que concluyeron su educación básica durante el confinamiento por COVID-19, así como concedores de las comunidades que viven o trabajan en dichas localidades (autoridades, comisarios, ejidatarios, artesanos, promotores de cultura, personal de salud, comerciantes, etcétera).

La información se obtuvo principalmente a través de entrevistas presenciales llevadas a cabo tanto en los lugares de trabajo o estudio como en los hogares, así como a través de talleres realizados en escuelas con niñas, niños y adolescentes, salvo en las localidades de Quintana Roo

¹ El proyecto es la consultoría: Diagnóstico, investigación, fortalecimiento y evaluación de la pertinencia cultural y lingüística en proyectos educativos de intervención apoyados por la Fundación Kellogg en los municipios prioritarios.





en donde las autoridades educativas estatales no otorgaron los permisos para ingresar a los centros educativos, por lo que se llevaron a cabo en espacios comunitarios.

En este documento se integra la visión de las personas entrevistadas respecto a los temas que cobraron mayor significado durante el confinamiento, entre los que se mencionan: el cierre repentino de escuelas, la comunicación establecida con las familias o tutores, las características del trabajo educativo desde casa y los recursos utilizados, la asesoría y acompañamiento de las maestras y los maestros durante el periodo de confinamiento; las nuevas formas de convivencia y salud adoptadas, la emigración y el retorno a las localidades por parte de las madres y padres de familia debido a la pérdida de trabajo, la disponibilidad de alimentos, las problemáticas sociales, el uso de lenguas originarias, la vida de NNAI durante la pandemia, la nueva normalidad y la adopción de prácticas para el cuidado de la salud, entre otros.

El documento se organiza en seis apartados. En el primero se ofrece un breve panorama sobre la pandemia de COVID-19, situación histórica que cambió, con diferentes matices, la vida de los habitantes en todo el mundo. Se destacan algunos datos que reflejan la mayor afectación que esta pandemia tuvo en la región de América Latina y el Caribe; se presenta un recuento general de las implicaciones de la misma en la educación formal en el contexto nacional y algunos datos que permiten anticipar las problemáticas enfrentadas en las 14 localidades participantes en el diagnóstico cualitativo. El segundo apartado especifica la metodología seguida en la realización de este estudio de carácter cualitativo. El tercero describe las características de las 14 comunidades visitadas y sus principales problemáticas, y el cuarto aborda los servicios educativos disponibles en las comunidades, así como los principales problemas escolares identificados; estos dos apartados son de utilidad en tanto permiten contextualizar los resultados obtenidos. El quinto apartado presenta los resultados globales y por microrregión, de cómo afectó la pandemia y el confinamiento a nivel comunitario, familiar, escolar, y en la vida de las niñas, niños y adolescentes (NNA); cómo se dio la reapertura de las escuelas, y cuáles fueron los impactos o situaciones post-pandemia en los espacios educativos, la comunidad y familia, así como en la vida de las NNA. Por último, el apartado de consideraciones finales incluye algunas reflexiones sobre la permanencia de los efectos de la pandemia y la importancia de aprovechar algunos de los cambios que trajo mediante el impulso de acciones intencionadas con mirada al futuro, de manera que los aprendizajes obtenidos no sean efímeros.





1. Breve marco de referencia sobre el impacto de la pandemia por COVID-19

1.1 Perspectiva internacional y de la región de América Latina y el Caribe

Como es sabido, la pandemia por COVID-19 fue declarada oficialmente el 11 de marzo de 2020 por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Ese día se informó a toda la población sobre los rápidos niveles de expansión de esta enfermedad en distintos países y continentes, así como de la serie de medidas determinadas ante esta urgencia sanitaria. Debido a la falta de vacunas y soluciones inmediatas, se instó a los líderes de cada país a la realización de pruebas, el aislamiento y la cuarentena de la población, con la intención de disminuir los contagios y preservar la salud pública de casi 8 000 millones de personas. Como consecuencia, no sólo se advertían impactos severos en términos de salud y economía –tal vez los más comentados al inicio de la pandemia–, sino también modificaciones significativas a la vida social, familiar y escolar de la población en general, especialmente de la primera infancia, niñas, niños y adolescentes.

A mediados de mayo de ese mismo año, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) dio a conocer que más de 1 200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza en el mundo habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (CEPAL & UNESCO, 2020).

La región de América Latina y el Caribe (ALC) es considerada como la tercera más afectada por la pandemia después de Asia del Sur y América del Norte en cuanto a la cantidad de contagios y muertes relacionadas por COVID-19², tanto en cifras absolutas como en la proporción por millón de habitantes. Sin embargo, es la región donde hubo un mayor impacto negativo sobre la actividad económica y la población más vulnerable, así como por el número de semanas que las escuelas mantuvieron el cierre parcial o total, siendo de los más largos del mundo (Banco Mundial, UNICEF & UNESCO, 2022).

Con base en la evidencia documentada por distintos organismos internacionales, desde el inicio de la pandemia y hasta su término –también anunciado oficialmente por la OMS el 5 de mayo de 2023–, para asegurar la prestación de los servicios educativos la mayoría de los países de ALC,

² De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), América se transformó en el epicentro de la pandemia, pues al menos diez países de la región ya habían reportado casos de COVID-19 al mes de marzo de 2020, entre los que se encuentran Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Paraguay y Perú. En cuestión de días la pandemia se extendió a los países restantes. En México, el primer caso se registró el 28 de febrero de 2020.





incluido México, optaron por el diseño de estrategias generales apoyadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de tal manera que se tiene registro que los recursos más utilizados para favorecer el aprendizaje de forma remota fueron las plataformas educativas, la televisión y otros canales como el radio, las redes sociales y los mensajes de texto.

Ante la implementación de tales estrategias, pronto se presentaron una serie de desafíos que limitaron su alcance, participación y calidad, asociados principalmente con la brecha de conectividad que caracteriza a la región, el acceso limitado a los dispositivos necesarios para el aprendizaje a distancia, especialmente para los grupos más vulnerables, las complejidades propias de la implementación de las estrategias de aprendizaje y la falta de preparación del personal docente para una educación totalmente a distancia, así como las diferentes limitaciones institucionales (Banco Mundial, UNICEF & UNESCO, 2022).

La falta de reconocimiento de las necesidades y particularidades del contexto cultural en el que viven las niñas, niños y adolescentes indígenas, así como la notable ausencia de contenidos alusivos a su entorno y la comunidad a la que pertenecen, evidenció una vez más la desigualdad que los mantuvo y mantiene en desventaja para ejercer plenamente su derecho a la educación y al aprendizaje.

1.2 La experiencia de México

En lo que se refiere al ámbito educativo, México anunció el cierre de escuelas en el mes de marzo de 2020, a mediados del ciclo escolar 2019-2020, a diferencia de otros países y territorios de la región de ALC cuyo calendario escolar establece el inicio de clases durante los primeros tres meses del año³ (Banco Mundial, UNICEF & UNESCO, 2022). De acuerdo con el Sistema Educativo Nacional (SEP, 2020), esta decisión tuvo un impacto directo sobre una generación de 22 millones de alumnas y alumnos matriculados en educación básica, de los cuales 12% son niñas, niños y adolescentes indígenas quienes dejaron de asistir, principalmente, a los servicios de educación indígena en los niveles de preescolar (399 851) y primaria (789 635), así como de telesecundaria (1 348 955) y de educación comunitaria a cargo del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) en preescolar (157 615) y primaria (95 029).

³ Los países que inician el ciclo escolar durante el primer trimestre del año son: El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Honduras, Paraguay, Argentina, Brasil, Uruguay, Panamá, Chile y Perú. Países y territorios con ciclo escolar dividido: Ecuador, República Dominicana, Guyana, Honduras, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Cuba, Dominica, Región Sierra de Ecuador, Granada, Jamaica, México, Montserrat, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes de los Estados Unidos y Venezuela.





1.2.1. La educación escolar durante la pandemia y las TIC

Al igual que otros países de ALC y el mundo, México a través de la Secretaría de Educación Pública, diseñó su estrategia nacional para dar continuidad a la educación formal a la que denominó *Aprende en Casa*,⁴ que privilegió el uso de las tecnologías de la información y la comunicación que requieren de una infraestructura específica para acceder a una serie de recursos para favorecer el aprendizaje, misma que no está disponible en zonas de alta marginación y pobreza en las que viven gran parte de las niñas, niños y adolescentes indígenas, lo que limita su participación plena y efectiva en la era de la información y, particularmente, en el contexto de la pandemia por COVID-19 dada la relevancia que cobró la educación a distancia. De acuerdo con el estudio *Educación para la población indígena en México: el derecho a una educación intercultural y bilingüe*, las principales problemáticas que presentaron las niñas, niños y adolescentes indígenas para acceder a la educación formal durante la pandemia fueron, en general, la falta de conectividad a Internet y el acceso a equipos de cómputo (CONEVAL, 2022).

En consonancia con lo anterior, es oportuno referir que los resultados del Censo de Población y Vivienda 2020 señalan que de los 2.6 millones de viviendas cuyo jefe de familia es hablante de lengua indígena (HLI), 69.9% cuenta con televisor; 65.4% con celular; 21.3% con Internet; poco más de 12.8% con computadora y una proporción similar con teléfono fijo (12.7%). Datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (INEGI & IFT, 2022) estiman que 81.6% de la población de seis años o más que habita en las zonas urbanas es usuaria de Internet, en comparación con 56.5% de la que vive en zona rural. En la siguiente tabla se recupera el comparativo del uso de TIC en los estados de la Península de Yucatán y Chiapas (Tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de usuarios de TIC en los contextos urbano y rural en los cuatro estados focalizados por la Fundación Kellogg en México

Entidad	Tecnologías de la Información y la comunicación					
	Internet		Telefonía celular		Computadora	
	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural
Chiapas	68.9%	45.0%	74.5%	48.6%	33.4%	10.2%
Campeche	84.9%	66.0%	80.6%	60.4%	42.6%	13.5%
Quintana Roo	88.2%	53.3%	86.4%	49.6%	43.4%	13.9%
Yucatán	85.8%	69.2%	82.5%	69.6%	42.2%	23.4%

Fuente: INEGI (2022). Población usuaria de Internet, telefonía celular y computadora en estados del Sur.

⁴ La estrategia contó con dos versiones, la primera se puso en marcha en el ciclo escolar 2019-2020, y la segunda al inicio del ciclo escolar 2021-2022. Fue a través de *Aprende en Casa II* que se emitieron programas de radio en 20 de las 68 lenguas indígenas que se hablan en México, libros de texto y guías tanto en formato impreso como digital.





Como se observa en la tabla, Yucatán es la entidad con la mayor proporción de usuarios de Internet, telefonía celular y computadora en la zona rural, mientras que Chiapas presenta el menor porcentaje. No obstante, en todos los casos existe una amplia diferencia entre los contextos urbano y rural que va más allá de la cobertura y la conectividad, pues esta condición interfiere de manera significativa en el acceso y uso de la información por parte de los habitantes, y en desarrollo de habilidades digitales que cobraron mayor relevancia durante el periodo de pandemia.

Para abundar sobre estas diferencias en el acceso a la tecnología, con base en información proporcionada por los concesionarios de telefonía móvil que ofrecen este servicio a nivel nacional, se conoce que 6 de las 14 localidades donde se realizó el diagnóstico no tienen acceso a este servicio (Tabla 2). Las localidades restantes sí tienen acceso con una o más tecnologías disponibles 2G, 3G y 4G (IFT, 2021).⁵

Tabla 2. Acceso a telefonía móvil en las localidades del diagnóstico

Entidad	Municipio	Localidad	Tipo de tecnología		
			2G	3G	4G
Chiapas	Chenalhó	Queshtic	No	No	No
	Mitontic	Chalam	No	No	Sí
	San Juan Cancuc	El Pozo	Sí	Sí	Sí
	Tenejapa	Tzajalch'en	No	No	No
Campeche	Calakmul	El Carmen II (Las Carmelas)	No	No	No
		Manuel Castilla Brito	No	No	No
Quintana Roo	José María Morelos	Bulukax	Sí	Sí	No
		San Diego	Sí	No	No
Yucatán	Cantamayec	Cantamayec	Sí	Sí	Sí
	Tixmehuac	Dzutoh	Sí	Sí	Sí
	Teabo	Teabo	Sí	Sí	Sí
	Yaxcabá	Huechen Balam	No	No	No
		Santa María	Sí	Sí	No
	Tiholop	No	No	No	

Fuente: IFT (2021). Datos Abiertos Pueblos Indígenas.

1.2.2. Impacto de la pandemia en la educación de NNA

Como han señalado varios organismos nacionales e internacionales, organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas y académicos, la pandemia agudizó las problemáticas

⁵ De acuerdo con el IFT, la tecnología 2G se utiliza principalmente para brindar los servicios de voz y SMS, así como un servicio de datos a baja velocidad; 3G brinda los servicios de voz, SMS y datos, permitiendo una mayor velocidad de transmisión de datos; y 4G se utiliza principalmente para prestar un servicio de datos de alta velocidad.





sociales, económicas y educativas en el mundo con un efecto mayor en contextos con una alta presencia de diversidad cultural y lingüística. Entre las graves consecuencias de la pandemia se pueden señalar el aumento de la pobreza alimentaria y de la pobreza extrema, el incremento del trabajo infantil vinculado a la necesidad de las familias de migrar en busca de ingresos para la sobrevivencia, un crecimiento del abandono escolar que siempre ha sido mayor entre la población indígena, a todos los niveles educativos; y una pérdida alarmante de aprendizajes escolares (Schmelkes, 2022).

Fueron las comunidades indígenas ubicadas en los municipios de alta y muy alta marginación las que sumaron nuevas desventajas a su condición de vulnerabilidad en este periodo de contingencia sanitaria; la dificultad que presentaron para acceder a la educación remota, la ausencia de contenidos y materiales de apoyo en su lengua materna, así como los efectos propios del aislamiento, se convirtieron rápidamente en una barrera para la continuidad de los aprendizajes y las trayectorias escolares de niñas, niños y adolescentes indígenas.

A través de estudios, encuestas y evaluaciones ha sido posible tener un primer acercamiento hacia las graves consecuencias que dejó la pandemia en términos de aprendizajes escolares, de las cuales, todavía se desconoce con precisión cuál es su magnitud. A nivel nacional, la reciente Evaluación diagnóstica del aprendizaje de las y los alumnos de educación básica 2022-2023 (Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, 2023) refiere que, en primaria, uno de los resultados de mayor relevancia es que en las tres áreas de conocimiento evaluadas (Lectura, Matemáticas y Formación Cívica y Ética) se observa una tendencia decreciente en el porcentaje de aciertos desde tercero hasta quinto grado con un ligero repunte en sexto. Llama la atención que los que obtuvieron menor porcentaje son estudiantes que iniciaron cuarto y quinto grado en el ciclo escolar 2022-2023, es decir, quienes durante la pandemia cursaron tercero y cuarto grado, ciclo que supone un cambio importante en cuanto a la complejidad de los conocimientos, las habilidades que debe desarrollar el alumno y el tipo de acompañamiento que ofrecen las maestras y maestros. Tanto en primaria como en secundaria se identificaron carencias importantes en las y los estudiantes, señalando la necesidad de reforzar algunos aprendizajes que debieron consolidarse en el grado o nivel anterior. Derivado de esta aplicación, el organismo reconoció como desafío una contextualización más amplia a fin de incorporar la diversidad lingüística y cultural del país.

A menor escala, se tiene registro de dos evaluaciones que permiten confirmar la pérdida de aprendizajes en las niñas, niños y adolescentes. La primera,⁶ evaluó el aprendizaje fundamental

⁶ Estudio comparativo realizado por Medición Independiente de Aprendizajes (MIA) en 2018 y 2021.





en lectura y matemáticas en jóvenes de 10 a 15 años de los estados de Campeche y Yucatán. Los resultados en lectura apuntan hacia una pérdida mayor para el grupo de bajo nivel socioeconómico y los estudiantes de menor edad (10 y 11 años) quienes disminuyeron los puntajes de comprensión lectora un 25%, a diferencia de los grupos de nivel socioeconómico más alto (15%). La segunda, se llevó a cabo en el estado de Guanajuato, entidad que ha desarrollado y aplicado sus propios instrumentos de evaluación para las áreas de español y matemáticas.⁷ Por el momento de su aplicación –antes de la pandemia– y por el tamaño de la muestra utilizada (600 mil estudiantes durante el regreso a clases presenciales), los resultados preliminares indican una disminución de los puntajes promedio para todos los grados y las materias, y las mayores pérdidas de aprendizaje se observan, en general, en el nivel de primaria (Banco Mundial, UNICEF & UNESCO, 2022).

Además de estas consecuencias, sin duda el período de confinamiento trajo también nuevas oportunidades de aprendizaje. Tanto las pérdidas como las ganancias para los NNAI han sido poco documentadas, situación que motivó a la realización de este diagnóstico cualitativo.

2. Metodología

En este apartado se describen los procesos y técnicas desarrolladas para realizar el diagnóstico cualitativo sobre el impacto de la pandemia por COVID-19 en niñas, niños y adolescentes y la recuperación de prácticas comunitarias de enseñanza y aprendizaje en una muestra de localidades de los municipios prioritarios de trabajo de la Fundación Kellogg en México.

Para el trabajo de campo, se integró un equipo de 10 personas organizadas de la siguiente manera: una coordinadora para las localidades de Chiapas y dos investigadoras de campo, una hablante de tseltal y otra de tsotsil; una coordinadora para los estados de Campeche y Quintana Roo y dos investigadoras de campo, una hablante de ch'ol y otra hablante de maya; y para el estado de Yucatán una coordinadora y tres investigadoras de campo, dos de ellas hablantes de maya.

2.1. Selección de comunidades y receptividad

Tomando como base los criterios propuestos en el primer entregable denominado [Caracterización del territorio y criterios de selección de 14 comunidades para el diagnóstico](#)

⁷ Con el apoyo del Banco Mundial, el estado de Guanajuato ha diseñado la evaluación estandarizada denominada Recopilación de Información para la Mejora de los Aprendizajes (RIMA), como consecuencia de la interrupción de la evaluación nacional PLANEA. A partir de la pandemia, esta herramienta es considerada como un instrumento de apoyo para la recuperación de la escolarización y el aprendizaje.





cuantitativo, el equipo de coordinación en campo analizó las condiciones territoriales actuales en los municipios de los cuatro estados de las dos microrregiones de incidencia de la Fundación Kellogg. Esas condiciones tuvieron que ver con la seguridad para ingresar y permanecer como personas externas, ya sea por ausencia de narcotráfico o conflictos sociales.

Después de lo anterior, y en constante diálogo con la Fundación Kellogg, se eligieron las siguientes localidades para hacer el estudio de diagnóstico (Tabla 3).

Tabla 3. Localidades seleccionadas para el diagnóstico cualitativo

Microrregión	Estado	Municipios de incidencia de WKKF	Comunidades en el diagnóstico
Altos de Chiapas	Chiapas	Aldama, Chalchihuitán, Chenalhó, Mitontic, Pantelhó, Santiago el Pinar, San Juan Cancuc, Sitalá y Tenejapa	Chalam, Mitontic
			El Pozo, San Juan Cancuc
			Queshtic, Chenalhó
			Tzajalch'en, Tenejapa
Península de Yucatán	Campeche	Calakmul y Hopolchén	El Carmen II (Las Carmelas), Calakmul
			Manuel Castilla Brito, Calakmul
	Quintana Roo	José María Morelos	Bulukax, José Ma. Morelos
			San Diego, José Ma. Morelos
	Yucatán	Cantamayec, Chacsinkín, Chankom, Chikindzonot, Maní, Mayapán, Oxkutzcab, Tahdziú, Teabo, Tekom, Tixcacalcupul, Tixméhuac y Yaxcabá	Cantamayec, Cantamayec
			Dzutoh, Tixméhuac
			Huechen Balam, Yaxcabá
			Santa María, Yaxcabá
			Teabo, Teabo
			Tiholop, Yaxcabá

Fuente: Resultado del trabajo de análisis de las dos microrregiones de incidencia de la Fundación Kellogg.

Para ingresar a cada comunidad, se tuvo apoyo de una carta de presentación dirigida a autoridades y escuelas locales; en el caso de los estados de la Península de Yucatán, se elaboraron también oficios y se hicieron llamadas con autoridades educativas del nivel estatal. Además, se generaron credenciales con fotografía para colaboradores de campo, con imagen y logotipo del Centro de Estudios Educativos. En general se tuvo buena receptividad al estudio con las distintas comunidades, aunque por diversas razones en dos casos se tuvieron que hacer cambios de los sitios seleccionados inicialmente.

2.2. Establecimiento de categorías y variables, diseño de guías de entrevista y de talleres con NNA

El equipo de coordinación hizo un importante trabajo colectivo para tomar acuerdos sobre las distintas temáticas a tratar en el estudio, estableciendo categorías de análisis en torno a la vida de niñas, niños y adolescentes. Asimismo, se definió la temporalidad de la exploración, precisando

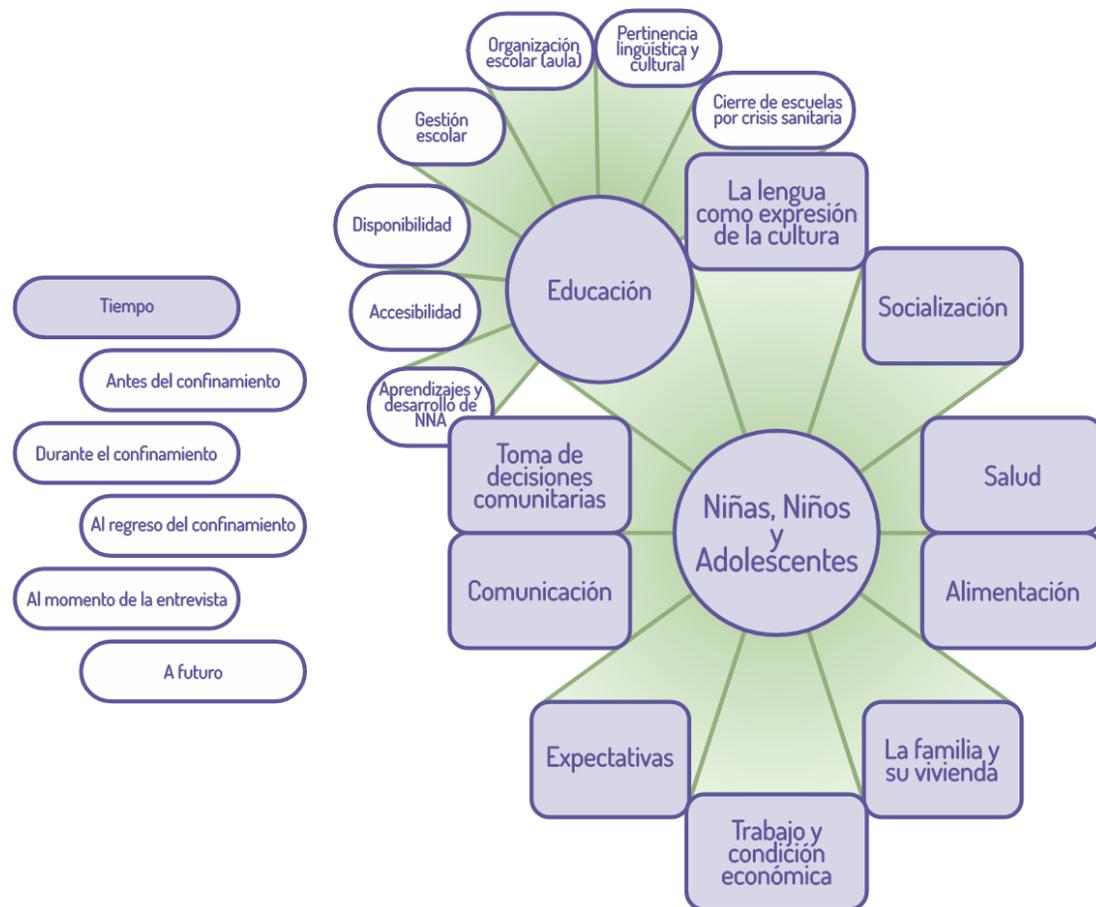




que, para entender el efecto del confinamiento durante la pandemia, era necesario tener un contexto de tiempos anteriores y el tiempo posterior.

Las categorías son relativas a la comunidad en general y a aspectos educativos, en particular. De estas se derivaron variables, las cuales fueron la base de las guías de entrevistas y de los apartados de los informes comunitarios (los informes de cada comunidad se entregarán junto con el siguiente entregable referente a prácticas comunitarias de enseñanza y aprendizaje). En el siguiente esquema y en la tabla 4 se sintetiza la visión amplia del estudio.

Esquema 1. Categorías y variables definidas



Fuente: Elaboración propia





Tabla 4. Categorías seleccionadas

Categorías educativas	Categorías comunitarias
Cierre de escuelas por crisis sanitaria (Covid-19)	Características comunitarias: salud, vivienda, religiones, alimentación, comunicación
Organización escolar (aula)	Condiciones económicas y actividades productivas
Pertinencia lingüística y cultural de los servicios educativos	Vida familiar y problemáticas
Desarrollo y aprendizajes de NNA	Toma de decisiones comunitarias y problemáticas
Gestión escolar	Espacios de socialización y actividades para NNA
Problemáticas escolares	Uso, preservación y difusión de la lengua
	Preservación y enriquecimiento cultural maya e identidad cultural

Fuente: Elaboración propia

A partir de la definición de categorías y variables, se elaboraron guías para facilitar la conversación con los distintos actores, distinguiendo según el tipo de informante; esto significó que algunas preguntas se dirigían a determinadas personas y no a todas, lo que permitió abarcar la amplitud de categorías (Anexo A). Es importante mencionar que dado que la temática transversal a las entrevistas era la situación de la pandemia por COVID-19, las guías favorecieron la posibilidad de expresar y compartir experiencias en momentos difíciles y de cambios que se vivieron.

Con la finalidad de dar voz directa a niñas, niños y adolescentes sobre su vida antes, durante y después del cierre de escuelas por la pandemia de COVID-19, se diseñaron talleres para cada uno de los tres niveles educativos: preescolar, primaria y secundaria (las cartas descriptivas se encuentran en el Anexo B).

- a) En preescolar, los talleres se dirigieron a niñas y niños de 3er grado, quienes tienen edad suficiente para responder preguntas que se les hicieron en grupo y vivieron la pandemia en sus dos grados previos. En este nivel educativo se tuvo participación de docentes y se habló la mayor parte de los momentos en lengua originaria. Las temáticas tratadas fueron: lengua y cultura, socialización, actividades en casa y aprendizajes en la escuela.
- b) En primaria, se buscó seleccionar dos grupos con diferente nivel de uso de la lengua originaria. Se trabajó con niñas y niños de 4º grado, quienes asistieron a la escuela por un año antes de cerrarse. También con estudiantes de 5º o 6º grado, según su disponibilidad de tiempo, para entender su experiencia antes de salir hacia el siguiente nivel educativo de secundaria. Las temáticas tratadas fueron: lengua y cultura, actividades en casa, aprendizajes en escuela, alimentación y medicinas.





- c) En secundaria se trabajó con uno o más grupos en función de la compatibilidad y disponibilidad de tiempo entre los equipos de investigación y los de las escuelas. Las temáticas tratadas fueron: emociones, celular y adicciones, lengua y cultura, actividades en casa, aprendizajes en escuela, alimentación y medicinas.

En los talleres se logró una participación activa de NNA, lo que se entiende por el tipo de actividades, su carácter lúdico y por abordar el tema de emociones.

2.3. Participantes

El trabajo de campo se realizó de marzo a junio de 2023 en la mayoría de las comunidades, extendiéndose a julio en algunas de ellas. Durante este período fueron entrevistados diversos actores en cantidades diferentes en cada estado, como se muestra en la siguiente tabla (Tabla 5).

Tabla 5. Total de actores entrevistados por tipo de informante y entidad federativa

Actores	Chiapas	Campeche	Quintana Roo	Yucatán
Docente	41	9	0	56
Directivo	9	6	0	15
Supervisor/Asesor/Personal escolar	2	0	0	5
Estudiantes	20	14	5	12
Madres/Padres de familia	13	6	11	51
Conocedores de la comunidad	16	10	22	42
Comité escolar/Autoridades	16	6	6	16
Total	117	51	44	197

Fuente: Información documental en el Sistema de Registro de diarios de campo y diagnóstico cualitativo para la Estrategia I.

En todas las localidades se llevaron a cabo talleres con estudiantes de primaria, pero no en todas se hicieron en secundaria o en preescolar (en algunos casos, como se verá más adelante, porque no había escuela de ese nivel educativo en la comunidad). El total de niñas, niños y adolescentes que participaron en los talleres fue de 819 como se muestra en la tabla siguiente (Tabla 6).

Tabla 6. Total de NNA participantes en los talleres por nivel educativo y entidad federativa

Nivel	Chiapas	Campeche	Q. Roo	Yucatán	Total nivel
Preescolar	63	35	24	74	196
Primaria	127	41	60	110	338
Secundaria	153	58	8	66	285
Total estado	343	134	92	250	819

Fuente: Elaboración propia





2.4. Sistematización y análisis de la información

Las entrevistas realizadas con los diversos actores escolares y comunitarios fueron audio grabadas y posteriormente transcritas; las que se realizaron en alguna lengua originaria se tradujeron previamente.⁸ Las transcripciones se codificaron y analizaron por el equipo de campo utilizando un programa informático, lo que favoreció la estandarización y eficiencia de la sistematización y análisis de los datos. Con la información sistematizada y analizada se generaron informes comunitarios, cuyo índice abarcó los campos temáticos de los códigos definidos.

Teniendo los informes de cada una de las 14 comunidades se pasó a la última etapa de generación de los documentos analíticos.

3. Características generales de las comunidades participantes en el diagnóstico

En este apartado se presenta una síntesis de las principales características demográficas y de infraestructura de las 14 comunidades en las que se llevó a cabo el diagnóstico, con la finalidad de ofrecer referentes para la contextualización de los resultados obtenidos.

3.1. Tipo de localidad y población

Las 14 localidades del diagnóstico, de acuerdo a su tamaño por población, forman parte de la categoría rural en su mayoría, con excepción de Tzajalch'en en Chiapas y Teabo en Yucatán. Cinco localidades tienen menos de 500 habitantes y cinco entre 500 y 2 499 habitantes. El porcentaje de población entre 3 y 14 años (edad de cursar la educación básica) va de 21% a 30% en la región Península, siendo las localidades de Campeche y Quintana Roo las que, en promedio, tienen mayor presencia de niñez y adolescencia; en la microrregión Altos de Chiapas estos porcentajes son mayores, ya que entre 27% y 36% de la población está en ese rango de edad.

En cuanto a los porcentajes de mujeres y hombres, en la mitad de las localidades hay una mayor presencia de mujeres, como es el promedio nacional, destacando las dos localidades de Campeche y la de El Pozo en Chiapas con los mayores porcentajes. Por otro lado, en cinco de las seis localidades de Yucatán la proporción de hombres supera al de las mujeres (Tabla 7).

⁸ A los participantes bilingües se les dio a elegir la lengua en la cual realizar la entrevista.





Tabla 7. Población total, en edad escolar y distribución por sexo en las localidades participantes

Estado	Localidad	Población (habitantes)	% Población 3 a 14 años	% de mujeres	% de hombres
Chiapas	Chalam, Mitontic	1,205	27.4	50.5	49.5
	El Pozo, San Juan Cancuc	2,326	34.4	53.2	46.8
	Queshtic, Chenalhó	151	36.4	43.7	56.3
	Tzajalch'en, Tenejapa	2,962	31.4	51.3	48.8
Campeche	El Carmen II, Calakmul	336	29.2	53.3	46.7
	Manuel Castilla Brito, Calakmul	523	22.4	52.2	47.8
Quintana roo	Bulukax, José Ma. Morelos	593	26.6	47.7	52.3
	San Diego, José Ma. Morelos	682	25.8	50.2	49.9
Yucatán	Cantamayec, Cantamayec	1,913	25.1	48.3	51.8
	Dzutoh, Tixmehuac	156	21.8	47.4	52.6
	Huechen Balam, Yaxcabá	186	30.1	46.2	53.8
	Santa María, Yaxcabá	218	20.6	47.7	52.3
	Teabo, Teabo	6,890	23.0	50.2	49.8
	Tiholop, Yaxcabá	1,605	25.6	47.4	52.7

Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda 2020

3.2. Lengua indígena

Dado que un criterio de selección de las localidades fue que tuvieran una alta densidad de población indígena, no es de llamar la atención que en todas se tienen porcentajes altos de hablantes de lengua indígena (HLI). Las que tienen una menor densidad de HLI son las localidades de Quintana Roo (< 51%), y las que tienen la mayor son las de los Altos de Chiapas (>= 90%) (Tabla 8).

Tabla 8. Porcentaje de población hablante de lengua indígena en las localidades participantes

Estado	Comunidad (lengua predominante)	% de población > 3 años hablante de lengua indígena
Chiapas	Chalam, Mitontic (tsotsil)	89.8
	El Pozo, San Juan Cancuc (tseltal)	90.5
	Queshtic, Chenalhó (tsotsil)	92.7
	Tzajalch'en, Tenejapa (tseltal)	91.1
Campeche	Manuel Castilla Brito, Calakmul (ch'ol)	74.4
	El Carmen II, Calakmul (ch'ol)	74.1
Quintana Roo	Bulukax, JM Morelos (maya)	42.0
	San Diego, JM Morelos (maya)	50.6



Estado	Comunidad (lengua predominante)	% de población > 3 años hablante de lengua indígena
Yucatán	Cantamayec, Cantamayec (maya)	66.2
	Dzutoh, Tixmehuac (maya)	87.8
	Huechen Balam, Yaxcabá (maya)	90.3
	Santa María, Yaxcabá (maya)	81.2
	Teabo, Teabo (maya)	65.6
	Tiholop, Yaxcabá (maya)	86.3

Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda 2020

3.3. Analfabetismo y escolarización

En el territorio estudiado se encuentra un grave rezago educativo, tanto entre la población adulta como en NNA en edad de cursar la educación básica.

Todas las localidades presentan una tasa de analfabetismo en la población de 15 años y más que supera el doble del promedio nacional (que es 4.7%); la situación menos desfavorable la tiene San Diego en Quintana Roo (9.4%), y la más alarmante la presenta Queshtic en Chiapas, donde casi la mitad de la población de 15 años y más no sabe leer y escribir (49.4%). De las dos microrregiones, las localidades que tienen los índices más altos de analfabetismo son las de los Altos de Chiapas.

Con relación a la población de 15 años y más que no tiene la educación básica completa, la situación más desfavorable nuevamente la tienen las localidades de los Altos de Chiapas, con porcentajes que van de 68% a 85%. En este indicador llaman la atención las localidades de Yucatán, ya que en todas el 50% o más de los habitantes mayores de 14 años no ha concluido la educación básica.

Finalmente, y con respecto a niñas y niños de 3 a 14 años que no asisten a la escuela, en las localidades del estudio se encuentran porcentajes que van de menos del 1% (en Manuel Castilla Brito de Campeche, San Diego de Quintana Roo y Dzutoh de Yucatán), a 18.5% en Queshtic, Chiapas. Otra vez es la microrregión de los Altos de Chiapas la que presenta la peor situación educativa (Tabla 9).

**Tabla 9. Condiciones educativas de la población en las localidades participantes**

Estado	Localidad	Población total	% de población de 3 a 14 años que no asiste a la escuela	% de población de 15 años o más analfabeta	% de población de 15 años o más sin educación básica
Chiapas	Chalam, Mitontic	1,205	11.1	37.2	77.8
	El Pozo, San Juan Cancuc	2,326	5.6	28.7	68.0
	Queshtic, Chenalhó	151	18.5	49.4	85.4
	Tzajalch'en, Tenejapa	2,962	8.5	22.0	70.1
Campeche	El Carmen II, Calakmul	336	3.0	23.6	44.0
	Manuel Castilla Brito, Calakmul	523	0.4	21.2	45.2
Quintana Roo	San Diego, José Ma. Morelos	682	0.6	9.4	38.3
	Bulukax, José Ma. Morelos	593	1.0	10.1	41.1
Yucatán	Cantamayec, Cantamayec	1,913	2.8	16.0	51.5
	Dzutoh, Tixmehuac	156	0.6	19.2	69.2
	Huechen Balam, Yaxcabá	186	7.5	25.4	51.6
	Santa María, Yaxcabá	218	4.1	18.1	50.0
	Teabo, Teabo	6,890	3.0	17.4	56.3
	Tiholop, Yaxcabá	1,605	1.8	22.8	58.0

Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda 2020

3.4. Marginación

Las localidades de Campeche y Quintana Roo tienen grados de marginación medio, así como dos de Yucatán (Cantamayec y Teabo, que son las más grandes de las localidades de esa entidad). El resto de las localidades de Yucatán y tres de Chiapas tienen un grado de marginación alto, sólo Queshtic en Chiapas presenta un grado de marginación muy alto.

Un aspecto crítico que se destaca en los informes comunitarios sobre marginación, es la falta de acceso a servicios básicos en algunas comunidades. Por ejemplo, se reporta que el acceso al agua potable se limita a ciertos intervalos al día, lo que dificulta las actividades diarias de los residentes. Además, la falta de infraestructura adecuada en viviendas y espacios públicos es evidente, con casas construidas con materiales precarios que no brindan protección suficiente contra las inclemencias del tiempo. La falta de calles pavimentadas y la presencia de caminos de terracería también dificultan el acceso a servicios y la movilidad de los residentes. Otro aspecto preocupante es la limitada disponibilidad a servicios de salud, con centros sanitarios que brindan atención médica solo una vez al mes y la falta de seguimiento y atención adecuada para personas





con discapacidad. Los informes por localidad resaltan la situación de marginación en estas comunidades, donde la falta de acceso a servicios básicos y la precaria infraestructura tienen un impacto negativo en la calidad de vida de los residentes.

3.5. Servicios de salud

Según el Censo de Población y Vivienda de 2020, en la región Península y en los Altos de Chiapas el acceso a servicios de salud presenta desafíos significativos. En general, se observa una falta de servicios médicos especializados en las comunidades, lo que obliga a las personas a buscar atención fuera de sus localidades implicándoles costos adicionales y viajes. Además, la atención a personas con discapacidad parece ser limitada, y las familias suelen llevar a estas personas a médicos generales en lugar de especialistas, lo que podría afectar la calidad de la atención que reciben.

En Yucatán, en las 6 localidades del estudio, un porcentaje considerable de la población no está afiliada a servicios de salud, lo que resalta la necesidad de mejorar el acceso a la atención médica.

En Campeche, se observan diferentes aspectos relacionados con la salud. En Manuel Castilla Brito, la comunidad cuenta con una casa de salud donde las personas pueden acudir para recibir medicamentos básicos para tratar molestias menores. Sin embargo, esta casa de salud no cuenta con personal médico autorizado para tratar casos graves o recetar antibióticos. Ante la falta de personal médico en la comunidad, las personas con enfermedades graves deben buscar atención médica fuera de la comunidad, incluso viajar a Chetumal o Mérida. Mientras que en El Carmen II, la comunidad cuenta con una clínica rural del IMSS que brinda servicio de lunes a viernes, en donde se atienden las enfermedades más comunes que en esta comunidad son la tos, gripe, diarrea, vómito y tifoidea.

En Quintana Roo, la localidad de San Diego cuenta con un centro de salud, sin embargo, éste carece de equipo médico y medicamentos; es por eso que la población debe acudir a clínicas u hospitales en José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Playa del Carmen, Chetumal o Mérida. En Bulukax no hay servicio de salud. Entonces, la ausencia o el mal servicio, provoca que más personas recurran a remedios caseros, para tratar malestares estomacales, cólicos y tos.

En Chiapas, se observan diferentes aspectos relacionados con la salud en las cuatro comunidades del diagnóstico. En tres de ellas hay un centro de salud atendido por al menos una persona del sector salud, pero en Queshtic, los servicios están en la comunidad más cercana de mayor tamaño. Es de resaltar que el personal médico muestra interés en integrar aspectos de medicina tradicional (no-occidental), por ejemplo, en Tzajalch'en hay 4 parteras comunitarias asociadas a





los médicos que atienden los embarazos en la comunidad, y en Chalam el médico revisa la relación de las enfermedades con las emociones. La atención a la salud en las localidades funciona para medicina preventiva y consultas generales (principalmente a embarazos y bebés), refiriendo a pacientes a hospitales especializados en casos específicos.

En cuanto a la presencia de COVID-19 en estas zonas del país, de acuerdo con datos oficiales de la Dirección General de Epidemiología (Secretaría de Salud, 2023), de los diez municipios en donde están las localidades en las que se realizó el diagnóstico, el mayor número de casos confirmados y defunciones, fueron José María Morelos, Calakmul y Chenalhó, como se muestra en la Tabla 10.

Tabla 10. Casos confirmados y defunciones por COVID-19 en los diez municipios a los que pertenecen las localidades donde se realizó el diagnóstico cualitativo

Estado	Municipio	Población	Confirmados	Defunciones	Confirmados / Población	Defunciones / Población	Defunciones / Confirmados
Chiapas	Mitontic	13,755	80	0	0.6%	0.0%	0.0%
	San Juan Cancuc	37,948	99	0	0.3%	0.0%	0.0%
	Chenalhó	47,371	211	0	0.5%	0.0%	0.0%
	Tenejapa	48,162	74	0	0.2%	0.0%	0.0%
Campeche	Calakmul	31,714	709	22	2.2%	0.1%	3.1%
Quintana Roo	José María Morelos	39,165	808	58	2.1%	0.2%	7.2%
Yucatán	Cantamayec	2,755	13	3	0.5%	0.1%	23.1%
	Tixmehuac	5,444	23	7	0.4%	0.1%	30.4%
	Yaxcabá	16,350	131	14	0.8%	0.1%	10.7%
	Teabo	6,921	123	6	1.8%	0.1%	4.9%

Fuente: Datos abiertos de la Dirección General de Epidemiología de la Secretaría de Salud del Gobierno de México

Llama la atención que los cuatro municipios de Chiapas están entre los que tienen una menor proporción de casos confirmados (por debajo del 0.6% de la población), y que son los únicos que no presentan decesos por esta causa.⁹ Es probable que las condiciones de aislamiento hayan contribuido a una baja propagación de la enfermedad, sin embargo, también cabe la posibilidad que no se hayan registrado debidamente los casos, sea porque la población no acudió a servicios de salud o bien, porque estos no estuvieron disponibles en estos territorios.

⁹ Como se verá más adelante, cuando menos en Queshtic las personas entrevistadas sí reportaron casos de enfermedad e incluso fallecimientos.



3.6. Acceso a tecnologías de la información y comunicación

En las localidades del estudio hay variedad de situaciones respecto al acceso a infraestructura de comunicación o conexión informativa. Por un lado, se tienen comunidades en donde más de la mitad de las viviendas no cuentan con radio y televisión, es el caso de Dzutoh en Yucatán y Chalam en Chiapas, y muy cerca de ese porcentaje están El Pozo y Queshtic, también de Chiapas. Por otro lado, en nueve de las 14 localidades, más de la mitad de las viviendas no tienen línea telefónica fija ni teléfono celular, y en 11 localidades más del 90% no tiene computadora ni Internet (en Dzutoh y Santa María de Yucatán, así como en Queshtic, Tzajalch'en y prácticamente Chalam de Chiapas, ninguna vivienda los tiene). Es importante resaltar que estos recursos están asociados al apoyo de la educación a distancia, que fue la manera de enfrentar la continuidad educativa durante el confinamiento por COVID-19 (Tabla 11).

Tabla 11. Acceso a TIC en las 14 localidades participantes

Estado	Localidad	% Viviendas particulares habitadas sin radio ni televisor	% Viviendas particulares habitadas sin línea telefónica fija ni teléfono celular	% Viviendas particulares habitadas sin computadora ni Internet	% Viviendas particulares habitadas sin TIC'S
Chiapas	Chalam, Mitontic	53.3	95.1	99.2	54.9
	El Pozo, San Juan Cancuc	47.6	60.8	98.4	39.0
	Queshtic, Chenalhó	46.4	82.1	100.0	46.4
	Tzajalch'en, Tenejapa	33.5	84.0	100.0	30.7
Campeche	El Carmen II, Calakmul	40.7	55.8	94.2	30.2
	Manuel Castilla Brito, Calakmul	23.4	29.8	96.0	12.1
Quintana Roo	San Diego, José Ma. Morelos	12.8	26.7	87.8	7.6
	Bulukax, José Ma. Morelos	18.0	31.7	93.8	11.2
Yucatán	Cantamayec, Cantamayec	24.9	33.1	85.3	15.5
	Dzutoh, Tixmehuac	55.3	70.2	100.0	40.4
	Huechen Balam, Yaxcabá	43.2	86.5	97.3	43.2
	Santa María, Yaxcabá	24.3	64.3	100.0	21.4
	Teabo, Teabo	9.9	22.5	71.4	5.6
	Tiholop, Yaxcabá	25.6	66.0	97.1	19.8

Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda 2020



3.7. Problemáticas sociales en las 14 localidades

En las localidades se identificaron diversos problemas que de forma directa o indirecta tienen efecto en el desarrollo de niñas, niños y adolescentes. Para entender la complejidad de los territorios sería necesario un análisis profundo e histórico, sin embargo, en este caso se presenta un panorama general con base en lo escuchado en entrevistas y talleres y con las observaciones de campo.

3.7.1. Afectaciones directas a la vida de NNA

La vida en la niñez y la adolescencia en las comunidades estudiadas está siendo afectada directamente por problemas de distinta índole y nivel, principalmente por situaciones familiares y comunitarias, pero también estructurales.

Disfuncionalidad familiar

A nivel familiar se identifican problemáticas como desintegración –en gran parte ocasionada por la migración– y violencia asociada principalmente con el alcoholismo. Estas problemáticas traen consecuencias como desatención a necesidades de los NNA.

Los testimonios en Yucatán indican que las familias se separan con frecuencia, lo que puede afectar emocionalmente a los niños y llevar a situaciones de violencia en el hogar. Esta desintegración también puede influir en la desafiliación escolar. Algunos niños en las comunidades están en condiciones de abandono, lo que indica que no reciben el cuidado y la atención necesarios por parte de sus familias, situación que podría tener un impacto negativo en su bienestar y desarrollo. Por otra parte, se menciona que jóvenes en algunas localidades pasan mucho tiempo en la calle, lo que fomenta comportamientos problemáticos como el consumo de alcohol y drogas y el rezago o deserción escolar.

En Chiapas, jóvenes argumentaron que viven en familias disfuncionales y que han optado por irse a vivir a la casa de sus abuelos o tíos. La razón principal aludida tiene que ver con la separación de sus padres, ya sea por vivir violencia o situaciones de poca armonía o estabilidad. Para evitar las separaciones, hay comunidades, como por ejemplo El Pozo, en donde las autoridades apoyan a las familias a dialogar.

Una consecuencia de la desintegración familiar y la pobreza extrema de la población, es el abandono de niñas y niños en los hogares, en la cotidianidad y en el seguimiento a su vida futura. En Chiapas, hay una situación extrema de desatención a la niñez que conlleva a que niños empiecen a trabajar en distintas ciudades. En Campeche, hay algunas familias con





padres y madres que trabajan fuera de la comunidad y que tienen que dejar solos a niñas y jóvenes gran parte del día.

La violencia en las familias no es un tema del que se habla mucho, lo que se llegó a conocer fue gracias a jóvenes que tuvieron confianza, pero sobre todo a docentes, quienes compartieron sobre consecuencias de este problema en las aulas. Aunque aparentemente no hubo un aumento significativo de violencia intrafamiliar durante la pandemia, se mencionan casos aislados de este problema, que tiene el efecto de que niñas y niños que presencian o experimentan violencia en casa, llegan a tener problemas emocionales que redundan en problemas escolares, ya sea de atención o de comportamiento.

Adicciones en adultos y jóvenes

En las dos microrregiones hay una presencia importante de adicciones, ya sea al alcohol o a las drogas. Un problema muy crítico en los cuatro estados es el consumo de alcohol; está presente en la mayoría de las comunidades. Una consecuencia del alcoholismo es la violencia en la familia y la comunidad en general. Hay comunidades donde está regulada su venta, sobre todo en donde domina alguna religión no católica (por ejemplo, en Chalam, Chiapas), pues es conocido su efecto disruptivo o perturbador; pero aún ahí, las personas buscan la forma de consumirlo.

Por otro lado, el consumo de drogas en las localidades se nombra como un problema básico a atender. Su mayor presencia, ya sea por distribución de estupefacientes al interior de la comunidad o por el acceso en cabeceras municipales y ciudades cercanas, ha llevado a que cada vez más personas jóvenes y adultas consuman sustancias de distinta naturaleza, como son: marihuana, cristal, cocaína y, ocasionalmente, metanfetaminas.

Madres de familia y docentes reflejan preocupación por la presencia de drogas, pues están llegando a jóvenes de secundaria, no solamente preparatorianos o adultos. Varias familias reconocen conductas violentas y de ausencia de miedo al riesgo como efectos del consumo, además de pérdida de respeto a las madres. Inclusive, en algunas comunidades han registrado aumento de suicidios relacionados con el abuso de drogas, especialmente entre los jóvenes varones.

Falta de oportunidades y desesperanza de las juventudes

Las limitadas opciones de trabajo pueden generar dificultades económicas en las familias que repercuten en la visión de futuro de la niñez y juventud. Esto puede llevar a que algunos



jóvenes se sientan frustrados y desmotivados para continuar con sus estudios o aspirar a una vida más próspera.

En particular en Teabo, Yucatán, la comunidad más grande del estudio (más de 6 mil habitantes), se expresó que la falta de oportunidades de empleo y la ausencia de instituciones de educación superior contribuyen a la deserción escolar y al desánimo entre los jóvenes. Teabo enfrenta carencias en cuanto a fuentes de empleo, lo que lleva, además, a que muchas madres tengan que salir a trabajar, a veces dejando a los jóvenes sin supervisión.

En otra comunidad de Yucatán de menor dimensión, los jóvenes mencionaron la falta de facilidades para acceder a recursos y oportunidades laborales y educativas en su comunidad debido a su tamaño y ubicación geográfica.

El embarazo a temprana edad es una problemática compartida entre las localidades de Chiapas, Yucatán y Quintana Roo. Esta situación es un problema para las familias, pues es un tema que involucra muchos factores y tiene consecuencias de limitación de futuro. Es común que las niñas y adolescentes que se embarazan dejen de estudiar, y su edad y condición son a su vez limitantes para comenzar a trabajar.

En la comunidad El Pozo, en Chiapas, existen casos particulares en donde jóvenes de secundaria dejan la escuela por casarse a temprana edad o se embarazan y ya no continúan sus estudios; en nivel bachillerato son más comunes. Ahí se vivió una experiencia que muestra que las escuelas son espacios para promover cambios sociales en beneficio de la comunidad. Se tuvo el caso de una adolescente que ya le faltaba poco para culminar sus estudios y dejó la escuela por un embarazo, entonces, docentes y directivo, sabiendo que en esa comunidad a las niñas en su situación se les retira, intervinieron con la familia y el comité escolar para que le autorizaran continuar, incluso, llevando al bebé a clases.

En condiciones más extremas, en Chalam, también en Chiapas, en la clínica han recibido niñas de 12 o 13 años con embarazos, quienes en ocasiones llegan a tener complicaciones físicas, por ejemplo, en situaciones de embarazos gemelares o múltiples o en situaciones de desnutrición en ellas que se agravan.

Tanto en la microrregión Altos de Chiapas como en la Península de Yucatán se considera una problemática el cambio de valores y nuevas costumbres de los jóvenes. Lo registrado apunta en distintos aspectos:



- Se percibe que algunos jóvenes carecen de valores y disciplina, y tienen baja autoestima.
- Que han dejado de seguir acuerdos culturales, como saludar a mayores o autoridades en la calle o usar ropas tradicionales.
- Se señala que los jóvenes, en particular, parecen haber perdido el respeto hacia los demás y su comportamiento en la comunidad es inapropiado, con el uso frecuente de groserías y una actitud desafiante.
- Existe una sensación de que los jóvenes desafían la autoridad de sus madres y padres, lo que causa preocupación adicional en las familias.

Algunas causas que la población atribuye a esos cambios son:

- Algunos jóvenes disfrutaban de demasiada libertad en casa y la comunicación entre madres e hijos a veces es deficiente.
- La falta de actividades recreativas y formativas dirigidas a los jóvenes.
- Las redes sociales representan un desafío para los jóvenes de la comunidad. Se menciona que están expuestos a información que podría no ser apropiada para su edad, como comportamientos y vestimenta inadecuados promovidos por algunos artistas.
- Con las salidas a ciudades para compras, estudio o trabajo, niñez y juventudes entran en contacto con más productos comerciales y empiezan a sobrevalorar el dinero más que los aspectos comunitarios o culturales.

Desigualdad y violencia de género

En varias de las localidades, los hombres y las mujeres no tienen las mismas oportunidades de estudiar y participar en la comunidad. Se observó que en los estados de Chiapas, Quintana Roo y Yucatán, para un joven hombre es más fácil que sus padres lo dejen estudiar, a diferencia de una joven por ser mujer. Cuando existen limitantes económicas, se da prioridad a que los hijos sigan estudiando en vez de a las hijas, a quienes algunas veces se les prejuiza cuando entran a la secundaria como si sólo les interesara casarse al salir.

En las cuatro comunidades de Chiapas el machismo se expresa principalmente en la no participación en la toma de decisiones de las mujeres en las asambleas y los cargos comunitarios, e inclusive en varios asuntos familiares (económicos, reproductivos y de división de tareas). En Cantamayec, Yucatán, se señala que el machismo es una actitud





arraigada que se refleja en la normalización de la violencia; ello puede tener un impacto negativo en la seguridad y el bienestar de los jóvenes y las mujeres en la comunidad.

Los matrimonios a temprana edad también pueden considerarse violencia de género, aun cuando afectan negativamente la vida tanto de niñas como de niños y adolescentes, ya que modifican su vida actual y futura. En Chiapas, en algunas comunidades es común que niñas y jóvenes no tomen la decisión de casarse, sino que alguien más lo hace por ellas por motivos económicos, sin valorar el efecto en su futuro. Cabe recordar que se violentan los derechos de las mujeres, cuando hay condiciones culturales o estructurales que limitan el desarrollo en la vida de adultas, niñas o jóvenes.

Problemas de salud y nutrición

Las problemáticas de salud que influyen negativamente en el desarrollo de niñas, niños y adolescentes, son la falta de servicios médicos o medicamentos, la desnutrición, la falta de calidad del agua y su consecuente problema de higiene en la comunidad en general.

Como se había mencionado, las dos localidades de Campeche cuentan con una clínica o servicio de salud directo, aunque en Manuel Castilla Brito es una casa de salud con servicios muy limitados. En Chiapas, la localidad de Queshtic no cuenta con centro de salud, al igual que Bulukax en Quintana Roo. En esta última entidad, la localidad de San Diego, aunque tiene clínica, no hay suficientes medicamentos. En todos los casos, la población está vulnerable ante enfermedades cotidianas o graves.

En localidades de Yucatán y Chiapas, hubo testimonios que señalan que con frecuencia hay NNA que no desayunan, por lo que su nutrición es deficiente y tienen baja energía y concentración en las actividades escolares o de la casa.

Efectos de la migración

La vida de NNA puede verse afectada por los efectos de la migración en sus familias. La salida de las comunidades de residentes hacia ciudades estatales y nacionales, es una realidad cada vez más frecuente. En Chiapas, Campeche y Quintana Roo se tienen testimonios al respecto.

Las causas de migrar son principalmente económicas. En San Diego, Quintana Roo, debido a la falta de empleo en la comunidad, la mayoría de los hombres de 25 años en adelante, salen de la comunidad para emplearse de albañiles, ayudantes de albañil, electricistas, así como en áreas de hotelería y tiendas de autoservicio. A diferencia de ellos, las jóvenes, en su mayoría solteras, migran para emplearse en restaurantes o tiendas de autoservicio en Playa del





Carmen, Tulum, Puerto Aventuras o Cancún. Mientras que en Bulukax, las familias están compuestas principalmente por mujeres y niñas por la alta migración de hombres que laboran temporalmente en la zona norte del estado de Quintana Roo o en Canadá.

De manera contrastante, en Chalam, Chiapas, se presenta la situación de migración de niñez y juventud sin el acompañamiento de sus padres. NNA de primaria y secundaria salen de la comunidad para trabajos temporales en ciudades del centro, bajo y norte del país.¹⁰

En otro orden de ideas, se distingue que la emocionalidad de NNA puede afectarse, primero por la desestructuración familiar que se genera, como ya se mencionó previamente, si padre o madre salen a trabajar por temporadas cortas o largas; se produce un abandono del hogar, como se registra en El Carmen II, Campeche. Mayor efecto hay cuando la persona que migró sufre algún accidente o muere. Estas situaciones las compartieron con tristeza jóvenes en Tzajalch'en, en donde sus familiares han regresado enfermos, atropellados o muertos.

3.7.2. Contexto comunitario que influye en la vida de NNA

Organización en la comunidad

De los cuatro estados de estudio, en dos se manifiesta la falta de organización y dirección en las funciones de las autoridades: Chiapas y Yucatán. Las diferencias ideológicas y partidistas en el estado de Yucatán estuvieron muy presentes en las entrevistas, enfatizando que se intensificaban en periodos electorales. En Chiapas, la fragmentación religiosa impacta en la organización y vida comunitaria.

La falta de tolerancia y apertura ante problemas de límites y colindancia de los territorios e intereses particulares, hacen que se dé un ambiente de inseguridad en las comunidades de estos dos estados.

Hay ausencia de las autoridades en temas de juventudes, en específico el uso de drogas, así como un vacío de poder para los grupos que ofertan dichas drogas, en las que son más vulnerables las juventudes.

La falta de capacidad ante la apertura de las diferencias y poca habilidad para llegar a consensos por parte de las autoridades comunitarias y de la población, hace que se agudicen los conflictos comunitarios. Esto es algo que empieza a manifestarse cada vez más frecuentemente debido a divisiones de carácter político o religioso.

¹⁰ Algunas actividades que realizan y se refieren como trabajos son vender chicles, limpiar parabrisas, hacer malabares en las calles y pedir limosna.



Presencia de delitos

Un binomio que se ve en dos de los cuatro estados, Campeche y Yucatán, es el robo en casa habitación ligado al uso de drogas. En el primer caso, en la localidad Manuel Castilla Brito se han suscitado robos en casas y traspatios, cometidos aparentemente por personas de comunidades aledañas.

Por otra parte, en Teabo existe un problema de pandillerismo, principalmente entre los jóvenes varones, que puede estar vinculado al consumo de drogas y la violencia entre pares. Esta dinámica puede contribuir a un ambiente inseguro en la comunidad. Los testimonios sugieren que la falta de preparación y recursos dificultan la prevención y el apoyo adecuado.

Infraestructura y servicios

La dificultad del abastecimiento de agua potable, el transporte escaso, el mal estado de las calles y la carretera y la ausencia o deficiencia del Internet, son elementos que surgen en las localidades de los cuatro estados de estudio. En Chiapas y Quintana Roo se acentúa más el difícil acceso al agua potable, y en Campeche los demás problemas.

Se presentan dos situaciones sobre exceso de agua en Campeche, la primera en El Carmen II, donde en las temporadas de lluvia hay caída de árboles que derriban los postes de luz dejando a la comunidad sin electricidad. Y la segunda en Manuel Castilla Brito, donde los huracanes (como el del año 2020), provocan gran riesgo a la población debido a inundaciones en las zonas más bajas y cercanas al río. En esos momentos, las escuelas han fungido como refugio para las personas afectadas.

Conflicto a nivel regional

La presencia del crimen organizado en las comunidades es un conflicto estructural con el que las familias están teniendo que lidiar, así como el cuerpo de docentes y directivos de las escuelas, principalmente por el narcomenudeo. Estas situaciones son más notables en Campeche y Chiapas. En Manuel Castilla Brito, las madres señalan que, aunque el pueblo sea tranquilo, los NNA y jóvenes están en riesgo debido a que en Xpujil se han dado casos de asesinatos violentos por narcomenudeo. En otra latitud, en Queshtic, la cotidianidad de las familias se ha visto afectada porque la presencia de grupos organizados está en la carretera aledaña y en la cabecera municipal donde se hacen las principales compras.

Otra problemática latente y que se hace cada vez más consciente es el cuidado y mantenimiento del medio ambiente. Es algo nombrado en Yucatán. En Cantamayec y Teabo, existe la preocupación por el impacto ambiental en la zona: la contaminación del agua, la

tierra, la disminución de abejas y polinizadores, que afecta la diversidad de plantas y la producción de maíz.

Una situación particular de conflicto por el recurso agua se presentó hace menos de 6 años en Tzajalch'en, Chiapas y que derivó en división entre comunidades y una inestabilidad en el acceso a agua potable. En particular, hubo afectación a la matrícula de la escuela secundaria que era compartida por todas las comunidades, ya que derivado del conflicto las otras localidades solicitaron una telesecundaria.

Esta síntesis refleja algunas de las problemáticas sociales que tienen efecto en la vida de NNA en los territorios, y que fueron referidas por los diversos actores u observadas en campo. En los informes comunitarios se contienen las particularidades de la situación de cada una de las localidades.

4. Oferta educativa y problemáticas escolares en las comunidades

En este apartado se concentra información sobre la oferta educativa disponible en las 14 localidades participantes en el diagnóstico, así como un resumen de las problemáticas educativas detectadas. En los informes particulares de cada comunidad, se podrá profundizar más en estos aspectos.

4.1. Oferta educativa disponible

Como se recordará, uno de los criterios de selección de las localidades para el diagnóstico, era que tuvieran oferta de educación básica completa, esto es, escuelas de preescolar, primaria y secundaria; la finalidad era poder abarcar en el diagnóstico la experiencia de la pandemia en los tres niveles educativos. A pesar de que la selección se realizó considerando este criterio utilizando la información de la estadística educativa (formato 911) del ciclo escolar 2021-2022 –el más reciente disponible–, en dos localidades de Yucatán no se estaba prestando el servicio de educación secundaria en el ciclo actual (en ambos casos, de modalidad comunitaria): Dzutoh y Santa María (Tabla 12).

Tabla 12. Oferta educativa disponible en las 14 localidades participantes

Estado	Localidad	Escuelas y modalidad de preescolar	Escuelas y modalidad de primaria	Escuelas y modalidad de secundaria
Campeche	Manuel Castilla Brito, Calakmul	1 indígena	1 general	1 telesecundaria
	Las Carmelas II, Calakmul	1 indígena	1 indígena	1 telesecundaria

Estado	Localidad	Escuelas y modalidad de preescolar	Escuelas y modalidad de primaria	Escuelas y modalidad de secundaria
Chiapas	Chalam, Mitontic	1 indígena	1 indígena	1 técnica
	El Pozo, San Juan Cancuc	1 indígena	1 indígena	1 técnica
	Tzajalch'en, Tenejapa	1 indígena	1 indígena	1 técnica
	Queshtic, Chenalhó	1 comunitaria	1 comunitaria	1 comunitaria
Quintana Roo	Bulukax, JM Morelos	1 indígena	1 general	1 telesecundaria
	San Diego, JM Morelos	1 indígena	1 general	1 telesecundaria
Yucatán	Cantamayec, Cantamayec	1 indígena	1 general	1 general
	Teabo, Teabo	2 indígena	2 general 1 indígena	1 técnica
	Dzutoh, Tixméhuac	1 comunitaria	1 indígena	
	Huechen Balam, Yaxcabá	1 comunitaria	1 indígena	1 comunitaria
	Santa María, Yaxcabá	1 comunitaria	1 general	
	Tiholop, Yaxcabá	1 indígena	1 indígena	1 telesecundaria

Fuente: Elaboración propia a partir de su verificación en campo

Como se observa en la tabla, en las localidades del estudio la modalidad indígena predomina en preescolar, seguida de la comunitaria –que tiene que ver más con el tamaño de la localidad y la cantidad de niños y niñas en edad de cursar este nivel, que con las características de la población–; ninguna localidad tiene preescolar general. En primaria, 8 de las 14 comunidades tienen servicios también de modalidad indígena, pero 6 de modalidad general; en estos totales se incluye Teabo, localidad que tiene tanto dos primarias generales como una indígena.

La mitad de las localidades tienen escuelas de preescolar y de primaria de distinta modalidad, lo que refleja una discontinuidad en el modelo educativo de atención. En ese aspecto, la situación más compleja la tienen la comunidad Manuel Castilla Brito de Campeche, las dos localidades de Quintana Roo, y Cantamayec de Yucatán, pues cambian de tener preescolar indígena a primaria general.

Sólo la localidad de Queshtic de Chiapas tiene los tres servicios educativos de modalidad comunitaria, y el resto de las localidades de esa entidad cuentan con escuelas de preescolar y primaria indígena y luego secundaria técnica.

4.2. Problemáticas escolares en las 14 localidades

Los problemas educativos identificados en el territorio de estudio son de distinta índole, desde asuntos que implican al sistema educativo, hasta los que se derivan de características y condiciones de las comunidades. Al respecto, es importante señalar que los problemas sociales



ya descritos en el apartado anterior están en sinergia con las afectaciones detectadas en el terreno educativo.

4.2.1. Infraestructura y funcionamiento de las escuelas

Condiciones escolares

La infraestructura educativa, el acceso a tecnología y los materiales didácticos, son factores cruciales para la labor docente y, por tanto, para el aprendizaje, bienestar y seguridad de NNA. En las escuelas de las localidades del diagnóstico se identificaron diversos problemas en cuanto a instalaciones, recursos y condiciones en que operan.

Uno de los problemas más comunes que se presenta en las escuelas de todos los niveles educativos, es la falta o deficiencia en los servicios, principalmente el acceso regular al agua, la cual es fundamental para la higiene personal y la limpieza de las instalaciones.¹¹ Asimismo, en algunas escuelas no se dispone de un servicio continuo de electricidad.

Otra problemática común es que las escuelas tengan infraestructura y mobiliario en malas condiciones, tales como baños, escritorios, sillas, ventiladores y juegos (oxidados). En algunas escuelas, se habló sobre la falta de mantenimiento a las áreas recreativas y de la inexistencia de domo en las canchas de secundaria, además de la carencia de materiales educativos para favorecer una educación integral.

Es importante señalar que en los últimos dos años, la mayoría de las escuelas de las 14 localidades visitadas han tenido mejoras en su infraestructura (aula nuevas, mantenimiento con pintura o ventanas, servicio de agua, etcétera), como parte del programa La Escuela Es Nuestra (LEEN).¹²

Organización escolar

En general, salvo dos excepciones de escuelas de Yucatán, en las escuelas existen buenas relaciones entre la dirección escolar, docentes, personal administrativo, familias y comités, lo que favorece un entorno armónico para las y los estudiantes.

El aspecto de organización escolar que más afecta al estudiantado, es que en su mayoría las escuelas son multigrado, en las que docentes cumplen funciones también de dirección, lo

¹¹ Esta problemática afecta especialmente a las escuelas de Campeche y Chiapas.

¹² En la localidad de Tzajalch'en, Chiapas, las decisiones sobre las instalaciones de las escuelas son tomadas principalmente por el comité escolar, sin considerar tanto las propuestas de directores. En contraste, en las comunidades El Pozo y Chalam las decisiones se toman de manera conjunta.





que genera que en ocasiones tengan que ausentarse para asistir a reuniones o cursos suspendiendo clases en sus grupos porque no hay quien los supla.

Lengua originaria y español

Como desafortunadamente es frecuente que ocurra, en varias escuelas de las localidades hay docentes que no hablan la lengua materna de las comunidades, lo que resulta en una barrera comunicativa con los estudiantes. Esto ocurre principalmente en secundaria, aunque también en escuelas indígenas como en Campeche, en donde los docentes no hablan ch'ol sino maya.

En algunas de las comunidades los NNA tienen un escaso dominio del español (por ejemplo en Chiapas), lo que incrementa las dificultades para que comprendan instrucciones y conceptos impartidos en ese idioma; esta situación en ocasiones se interpreta como que los estudiantes tienen problemas de atención, como fue referido en Teabo.

La falta de presencia de la lengua originaria en la escuela se suma a otros factores que van abonando a su desuso, como es la discriminación que algunos estudiantes reportan haber sufrido fuera de la localidad por hablar su lengua, ocasionando que no quieran hacerlo.

Por otro lado, los docentes señalan que la falta de dominio del español por parte de algunos NNA limita su acceso a la información y la participación activa en el aula. Los estudiantes que enfrentan este desafío lingüístico pueden experimentar dificultades para expresarse, comprender las lecciones y participar en actividades educativas, lo que contribuye a su rezago académico.

Ejercicio de la docencia

Las y los docentes de las dos microrregiones afrontan una realidad educativa multifacética que va más allá de las aulas. Su labor se ve influenciada por factores sociales, económicos y culturales que impactan directamente el desarrollo académico y personal de sus estudiantes. Sin embargo, no todos los docentes son sensibles a estas condiciones contextuales, lo que lleva a que existan dificultades y confrontaciones con los padres o la misma comunidad, así como que no se logren los objetivos formativos.

En ciertas comunidades hay la percepción de que algunos maestros no están comprometidos con la educación de sus alumnos y que utilizan métodos de enseñanza inadecuados o poco efectivos. También en algunas localidades las madres señalan que los docentes no cumplen con los horarios escolares, esto es, que no llegan a sus horas, se retiran temprano o disponen de más tiempo a la hora del desayuno, haciendo que se



reduzca el tiempo efectivo de instrucción. En algunas comunidades se señala, incluso, que los maestros faltan mucho.¹³

En localidades de Quintana Roo y Chiapas se tuvieron testimonios de madres y de infancias sobre maltrato por parte de maestras(os) en primarias. Se mencionaron acciones como jalar cabello u orejas, lanzar borradores, dar gritos e imponer castigos fuertes; el temor de niñas y niños a recibir este trato, lo expresaron también en los talleres realizados con ellos. Estas situaciones han sido motivo para que los niños y niñas se ausenten unos días o pierdan el ánimo de ir a la escuela.

Todo lo anterior también interfiere con el clima escolar, expresándose testimonios de violencia entre estudiantes en algunos casos.

Atención a estudiantes con necesidades educativas específicas

Los profesores refieren que no tienen los recursos necesarios para dar una atención adecuada a estudiantes con alguna discapacidad, y salvo una escuela de Campeche, no cuentan tampoco con apoyo de USAER (Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular).¹⁴ De manera similar, en una escuela de Yucatán expresaron la necesidad de disponer de apoyo psicológico especializado para los niños o niñas que han sido testigos de situaciones traumáticas, como el abuso sexual infantil. Es importante señalar que varios docentes expresaron que sus estudiantes experimentan problemas socioemocionales por diversas causas, situación que tienen que enfrentar como docentes.

4.2.2. Calidad educativa

La baja calidad educativa es un problema percibido en varias de las localidades del estudio. En los testimonios de buena parte de las comunidades participantes, se menciona que muchos NNA presentan rezago educativo en lectura, escritura y matemáticas, refiriéndose incluso casos de estudiantes que en 4º grado de primaria aún no saben leer –en los talleres realizados en Chiapas en primarias y secundarias, se constató que algunos NNA no podían ni escribir su nombre, o bien era lo único que podían hacer–.

Existe preocupación tanto por directivos escolares y docentes como por madres y padres de familia, por la promoción de estudiantes que no han alcanzado los estándares necesarios,

¹³ En Chiapas, el ausentismo docente llega a ser tema de asambleas.

¹⁴ En la mayoría de las escuelas de preescolar y primaria de estas comunidades este problema es estructural, ya que las USAER no tienen cobertura en escuelas indígenas ni comunitarias.



quienes concluyen sus estudios sin haber logrado los aprendizajes esperados. Esto fue especialmente evidente durante la pandemia por COVID.

En una comunidad de Chiapas, Queshtic, conocedores aludieron al problema de la calidad educativa de las escuelas a que no refuerzan los valores comunitarios y la importancia de la historia en el territorio.

4.2.3. Ausentismo y abandono

El ausentismo y el abandono escolar son fenómenos preocupantes en la mayoría de las comunidades participantes en el diagnóstico. Estos problemas, exacerbados por una economía precaria que propicia la migración, afectan a todos los niveles educativos, desde preescolar hasta secundaria.

La escasez de recursos económicos de la población se erige como un factor crucial, pues la falta de becas y la situación económica precaria han impactado negativamente en la asistencia y permanencia de los NNA en la escuela. Cabe aquí recordar el cambio en las reglas de operación de las becas del programa Prospera (2019) al Programa de Becas de Educación Básica para el Bienestar Benito Juárez (2020), a partir del cual ahora se otorga apoyo económico para un hijo por familia beneficiaria, cuando anteriormente era para todos los que estuvieran cursando la educación básica –considerando que el promedio de hijos por familia en el medio rural indígena es de 3.7, el impacto económico de esta medida es sumamente importante–. Por tanto, la ausencia de programas gubernamentales de apoyo económico agrava el problema, generando abandono escolar y desigualdad educativa.

En Chiapas y Campeche se comparte la problemática de ausentismo debido al conflicto entre labores agrícolas y tiempo escolar. Por un lado, en las cuatro localidades de Chiapas que tienen cultivo de café y milpa, los NNA solicitan permisos para ausentarse y poder hacer esos trabajos familiares. Lamentablemente esas ausencias duran hasta 2 meses y los docentes expresan su preocupación por el rezago académico que ello implica.

Por otro lado, en la localidad Manuel Castilla Brito de Campeche, es recurrente que haya desacuerdos entre familias y docentes en lo relacionado a las ausencias escolares. En la localidad, el cultivo en el chilar es importante para el sustento económico familiar, por lo que en temporada de cosecha, NNA acostumbran ausentarse de la escuela para apoyar a sus madres y padres. Esta acción suele generar conflictos a los docentes, tanto porque sus estudiantes no van varios días a la escuela, como porque consideran que no deberían estar trabajando en ello. Otro tipo de ausencia por motivos laborales se da en El Carmen II, donde los flujos de migración de las familias





ocasionan ausentismo, genera rezagos y, en ocasiones, bajas de los planteles al cambiar de domicilio.

Con relación al abandono escolar, se pueden identificar múltiples causas. Por un lado, y muy claramente en Chiapas, hay causas estructurales relacionadas con la pobreza; en particular la política pública de limitar las becas para educación básica ha propiciado deserción.¹⁵ En esta entidad hay una constante tensión entre la economía familiar y la escolarización; en entrevistas así lo dan a entender madres, docentes y autoridades.

La pobreza familiar es una causa histórica de que padres y madres no terminaran sus estudios e iniciaran trabajo remunerado temprano. Actualmente es difícil que todos los integrantes de la familia concluyan su escolarización obligatoria, pues no pueden solventar los costos de materiales, alimentos y zapatos, por lo que una gran proporción de las personas de las comunidades no tiene concluida la primaria o la secundaria, aún en localidades en donde hay bachillerato y hasta universidad virtual.

Otras causas del abandono tienen que ver con dificultades académicas, emocionales, problemas familiares, falta de gusto o interés en el estudio, y hasta problemas de acoso escolar.

4.2.4. Desvalorización de la escuela

La pérdida de aprecio por la educación escolarizada en las comunidades rurales del sureste del país, es un aspecto crucial que refleja la complejidad de las problemáticas en la región. La percepción de la escuela y sus beneficios varía considerablemente entre los habitantes de las localidades de los cuatro estados del estudio. Mientras algunos reconocen el valor de la educación como un medio para mejorar las condiciones de vida, otros muestran desinterés, reflejando una disparidad en la importancia atribuida a la educación.

En muchos casos la falta de interés por parte de algunos padres de familia se traduce en una baja participación y seguimiento a la educación de sus hijos. Esta falta de involucramiento repercute directamente en el rendimiento escolar de los NNA. Por su parte, entre estudiantes hay diversidad de actitudes hacia el estudio. Algunos muestran poca ambición o desánimo en la educación y otros reconocen la escuela como una oportunidad para mejorar sus vidas. El contraste en las actitudes hacia el estudio, junto con la falta de apoyo parental, contribuye a la complejidad de las problemáticas escolares, y destaca la necesidad de abordar no solo las

¹⁵ La importancia de las becas de programas federales de otros sexenios se resalta en varios estados, en los que también se reportaron las dificultades que les acarrea a las familias poder costear los gastos escolares de todos sus hijos e hijas, como son la compra de útiles o calzado.





barreras económicas, sino también los desafíos culturales y sociales que afectan la valorización de las escuelas en este contexto.

Es importante reflexionar que la desvalorización de la escuela no es unilateral; por muchos años la escuela ha restringido el involucramiento y participación de los padres de familia, sobre todo en aspectos en los que los mismos desean participar, y se han manifestado actitudes de infravaloración de la cultura local. Asimismo, la oferta educativa en estas regiones adolece de muchas carencias, como se ha podido ver, de modo que la desvalorización social de la escuela es en gran parte respuesta ante una oferta pobre y carente de pertinencia que no reconoce ni atiende las necesidades de los contextos, y que en muchas ocasiones ha sido fuente de discriminación y racismo.

4.2.5. Condiciones de vulnerabilidad de NNA

Socialización de infancias y juventudes

Fuera del ámbito escolar, las dinámicas de socialización se entrelazan con las prácticas comunitarias, donde las infancias participan activamente en eventos y ceremonias que refuerzan su conexión con la comunidad. Estas experiencias contribuyen a la construcción de identidad y a la transmisión intergeneracional de tradiciones.

Sin embargo, esta socialización no está exenta de desafíos. La disparidad entre las normas culturales arraigadas y las expectativas de la educación formal puede generar tensiones para los niños y niñas, quienes se encuentran inmersos en un choque cultural, pues actualmente la niñez y juventudes están cada vez más expuestas a contenidos culturales contrastantes por el acceso a Internet en los celulares. El equilibrio entre preservar las tradiciones y preparar a las infancias para un mundo en constante cambio se presenta como un desafío esencial en la socialización de infancias en estas comunidades rurales.

En el caso de Chiapas, la socialización de NNA está intrínsecamente vinculada a las dinámicas locales y a la preservación de usos y costumbres. Dentro del ámbito escolar, estas dinámicas se manifiestan en la interacción entre estudiantes, guiada por normas culturales arraigadas. La escuela se convierte en un espacio donde se refuerzan y transmiten valores comunitarios, jugando un papel crucial en la preservación de la identidad cultural.

Las condiciones afectivas para NNA que se desarrollan al interior de sus familias, pueden no ser las más propicias o sencillas, por lo cual niñez y juventudes pueden manifestar actitudes defensivas o comportamientos violentos. Ello puede suceder incluso a temprana edad, como





acontece en Dzutuh, Yucatán, en donde el comité de preescolar menciona que los niños en la escuela son propensos a peleas y comportamientos agresivos refiriéndose a la primaria.

Situaciones actuales de mayor complejidad para la socialización entre NNA se suscitan en escuelas secundarias de la Península. En Campeche, se advirtió sobre la existencia de casos de *bullying* puesto que en la entrada de la escuela de Manuel Castilla Brito y en uno de los salones, se visualizan carteles con mensajes de “basta de *bullying*”. En El Carmen II, se testificaron actitudes violentas de estudiantes a chicas estudiantes (sentarse en sus piernas). En Teabo, Yucatán, se mencionó que los estudiantes que ingresan a la secundaria pueden ser víctimas de acoso escolar por parte de sus compañeros, lo que a veces los lleva a considerar abandonar la escuela.

Deficiencias en alimentación

La deficiencia en alimentación dentro de las comunidades rurales se manifiesta como una problemática significativa que impacta directamente en la escolarización de NNA.

En Chiapas la pobreza, especialmente en términos de acceso a alimentos y recursos económicos, representa un obstáculo crucial para una trayectoria educativa adecuada. La carencia de opciones alimenticias nutritivas y la necesidad de contribuir al sustento familiar, se traducen en dificultades para que los estudiantes accedan y se mantengan en la escuela. La desnutrición, evidenciada por la llegada de niños a la escuela sin haber tenido un desayuno adecuado, agrega una capa adicional de dificultad a la situación.

En este contexto, los esfuerzos de los maestros por fomentar una alimentación saludable se ven obstaculizados por la escasez de recursos económicos en las familias. A pesar de las recomendaciones de consumir alimentos nutritivos, la mayoría de los estudiantes optan por alimentos con poco valor nutricional debido a la falta de opciones y la limitación financiera.

En comunidades de Yucatán, se registraron también situaciones sobre deficiencias nutritivas. Por un lado, en Cantamayec se observa la necesidad de mejorar la calidad de la comida que se ofrece en el preescolar. Además, en Tiholop se menciona la compra de alimentos poco saludables por parte de los niños, lo que sugiere una falta de conciencia sobre una alimentación adecuada.

Otras condiciones de vulnerabilidad

La existencia de dinámicas familiares adversas, casamientos a temprana edad, choques culturales, y la ausencia parental en muchos casos ocasionada por la migración laboral, afecta el desarrollo de NNA y les pone en condiciones de vulnerabilidad.





Asimismo, la ausencia de educación sexual, especialmente entre las niñas, genera vulnerabilidad al exponerse a embarazos precoces y consecuentemente abandonar los estudios. Las restricciones culturales y los roles de género contribuyen a la dificultad de las niñas para mantenerse en la escuela, perpetuando desigualdades de género en estas comunidades.

Existe una percepción generalizada de que los jóvenes están entrando cada vez más temprano al consumo de alcohol y drogas. Los estudiantes de bachillerato reconocen que algunos de sus compañeros consumen alcohol y fuman, lo que puede tener consecuencias negativas en su salud y bienestar a largo plazo. Se menciona la presencia de presión social y dificultades emocionales como factores contribuyentes. Varias de las escuelas en el territorio, tienen incorporadas pláticas para hacer seguimiento al control de adicciones.

En los talleres en secundaria, se trató el tema del uso del celular y el consumo de alimentos chatarra, como otras de las actividades que producen adicción. Fue una reflexión bien recibida por los jóvenes.

Como ha podido verse, las distintas percepciones de la educación de padres, docentes, directores e incluso estudiantes, refleja una compleja realidad educativa. Desde la perspectiva docente, el desinterés de algunos padres surge como una problemática importante, afectando el rendimiento educativo. Por otro lado, los conflictos culturales generan tensiones entre la educación formal y las tradiciones, afectando la participación estudiantil. La falta de igualdad de género, especialmente reflejada en la participación de las niñas y jóvenes, destaca también como un desafío.

Los docentes enfrentan retos como el ausentismo estudiantil por migración laboral, que afecta la relación maestro-alumno, contribuye al atraso escolar y, a la larga, en muchos casos termina en deserción definitiva del sistema educativo. Las deficiencias vinculadas a limitaciones educativas y falta de recursos, complican el proceso de enseñanza-aprendizaje. En educación secundaria, la prevalencia de adicciones y la falta de retención de estudiantes, junto con la escasez de maestros estables, persisten como problemas que afectan la calidad educativa.

En resumen, la problemática escolar en Chiapas y la Península es multifacética, abarcando aspectos económicos, culturales y de infraestructura.





5. Impacto de la pandemia a nivel comunitario, familiar y en la vida de NNA

En este apartado se presenta una síntesis de la forma como el confinamiento debido a la pandemia por COVID-19 afectó la vida de las comunidades y las familias, así como a niñas, niños y adolescentes de las comunidades participantes en el diagnóstico, lo ocurrido durante la reapertura de escuelas y las situaciones e impactos después del confinamiento. Se muestra primero un análisis general que se complementa con un resumen de cada microrregión.¹⁶

5.1 Resultados generales

El estudio diseñado a partir de la temática de la pandemia por COVID-19 y de las situaciones que en ese contexto se presentaron, llevaron a la necesidad de buscar diferentes vías para que los diversos entrevistados pudieran expresar y compartir sus experiencias de los momentos difíciles y de cambio que tuvieron que enfrentar. En esta sección se hace un análisis global de la información obtenida a partir de las 385 entrevistas realizadas a poco más de 400 informantes y los talleres realizados con la participación de más de 800 NNA en las 14 localidades seleccionadas.

Los resultados que se ofrecen provienen de un análisis cualitativo sobre las afectaciones que la pandemia y el confinamiento tuvieron para la vida a nivel comunitario, familiar y escolar de estas poblaciones con especial énfasis en la vida de NNA. Se muestran también diversas acciones desarrolladas en el proceso de reapertura de las escuelas y, finalmente, se consignan los impactos o efectos post-pandemia registrados en los ámbitos mencionados y, en el caso de los NNA, las dificultades o retrocesos, así como los avances o progresos que tuvieron al término del confinamiento.

Como se ha señalado, se definió la temporalidad del estudio precisando que, para entender el efecto del confinamiento por la pandemia, era necesario tener un contexto del tiempo anterior y posterior a la misma. Sin embargo, es importante hacer notar que el levantamiento de la información comenzó a 3 años del inicio de la pandemia.

5.1.1 Afectaciones de la pandemia y el confinamiento

Las afectaciones que la pandemia y el confinamiento tuvieron en las 14 comunidades incluidas en este estudio fueron importantes y diversas; el propósito de este análisis general está orientado a dar cuenta de los principales aspectos encontrados.

¹⁶ Los resúmenes por microrregión a su vez se complementan con los reportes individuales para cada una de las localidades, en los cuales se consigna, de manera específica, la situación y particularidades que cada localidad presenta.



A nivel comunitario

La principal notificación a la población sobre el COVID llegó con el aviso sobre el cierre de escuelas y de programas, que se sumó a lo ya visto en noticias. Posteriormente, vinieron las normas municipales como la de no reunirse, así como acciones de promoción de cuidado a la salud como el uso de cubrebocas, gel y sana distancia, difundidas a través de distintos medios de comunicación: voceo, perifoneo, redes sociales, radio y televisión.¹⁷

Al inicio, en las comunidades prevaleció incredulidad sobre la pandemia, y en algunas de ellas continuó durante todo el tiempo, ya que no todas se vieron afectadas de manera importante por casos de contagio. Las localidades con mayor presencia de COVID fueron aquellas que tienen cercanía con lugares de mayor flujo o con mayor población (cabeceras municipales o capitales) y lugares de trabajo de los habitantes. También se tuvo la percepción de que la enfermedad había sido generada por el gobierno para afectar a la población indígena, lo que se reflejó en desconfianza hacia los servicios médicos y molestia por el cierre de escuelas.

Los habitantes refieren falta de certeza sobre el número de enfermos y muertes por COVID. Hubo un seguimiento diferenciado de quienes se enfermaron, pero como en estas localidades prevalece la medicina tradicional, en gran medida se quedaron en casa y solo en casos graves se trasladaron a hospitales con mayor infraestructura. El desinterés para asistir al centro de salud –no disponible en todas las comunidades, como se vio en el apartado 3– para atenderse por COVID, se debió no sólo a la desconfianza y las prácticas tradicionales, sino también en parte a creencias religiosas como fue en algunas comunidades de Chiapas.

La pandemia tuvo un impacto en la salud física y emocional de los habitantes de las 14 comunidades, tanto por el distanciamiento social que trastocó prácticas comunitarias, como por los casos de personas enfermas y de muertes más frecuentes que antes; así como por el estrés derivado por la complicada situación económica que se agravó durante este período. Se dieron casos de discriminación a personas con síntomas o enfermos de COVID.

Aumentó el consumo de alimentos provenientes de la milpa y el campo. El recurso de programas sociales federales para el fortalecimiento del campo y despensas ya existentes, fue de gran apoyo. Hubo efectos adicionales sobre la alimentación, algunos debidos a pérdidas de la producción alimentaria por los huracanes ocurridos en tiempos de pandemia

¹⁷ Es interesante comentar que algunas de estas medidas aún se mantienen en ciertas comunidades.



(en Península), y otros por el encarecimiento de productos debido a su desabasto y a la inflación nacional (notable en Chiapas).

Se dio el cierre de algunas comunidades con restricciones para el ingreso y salida de las mismas, como ocurrió en Campeche (ambas localidades) y en una comunidad de Quintana Roo. En estas comunidades, algunos habitantes que salieron durante el confinamiento tuvieron que pagar cuotas para ingresar nuevamente; ahí, los docentes entraban con dificultad, tenían que justificar su ingreso y las actividades a desarrollar. En cambio, en los Altos de Chiapas no se tuvo restricción alguna para el acceso o salida a las comunidades y tampoco se afectó la movilidad al interior.

Se registró una desigualdad económica en las comunidades, con afectación adicional a las economías de las comunidades más vulnerables. Se dio el regreso de los padres y madres de familia a sus lugares de origen que estaban como trabajadores en localidades aledañas. Además, se identificaron afectaciones a empleos en zonas urbanas y aquellos de la localidad misma: apicultores, artesanos como bordadores de urdido, hamacas e hipiles (Península) o de bordadores de naguas (Chiapas),

Las condiciones laborales se modificaron para las familias en las comunidades. Algo notable fue una carga adicional de trabajo a mujeres quienes además de sus labores cotidianas en el hogar y en actividades productivas, sumaron el cuidado de sus enfermos y el apoyo en las tareas escolares de sus hijas e hijos.

En la mayoría de las localidades hubo suspensión de festividades y celebraciones patronales, a excepción de Tiholop, Yucatán. Asimismo, se dio la suspensión de clausuras de cursos, que son eventos importantes para las familias, lo que generó cierta tristeza en NNA's. Algunas iglesias sí celebraron reuniones.

Surgieron vínculos de solidaridad entre la comunidad para apoyar a los menos favorecidos, fueran familiares o vecinos, y se dieron intercambios (trueque) de alimentos y de medicinas (región Península).

A nivel familiar

Por una parte, la mayor convivencia en el hogar representó una oportunidad en las familias para fortalecer vínculos, y se propiciaron cambios al asumirse nuevas prácticas y roles que los distintos integrantes adoptaron a partir del encierro (cuidado de la salud, higiene de alimentos y productos, cambio de ropa, entre otros). Por otro lado, la convivencia familiar se restringió a los habitantes de cada hogar y, en algunos casos, hubo situaciones de violencia.





También se experimentaron procesos de desintegración y desestabilización familiar, debido a que algunos integrantes del hogar tuvieron que migrar en búsqueda de trabajo a lugares que lo permitían y también se dio el involucramiento de niños y jóvenes en actividades del campo o laborales, todo lo cual ayudó a la subsistencia de las familias.

Las prácticas de cuidado personal y de preservación de la salud que se adoptaron durante y al término de la pandemia, se dieron en gran parte en el contexto familiar y comunitario, aunque en Chiapas se concentraron más bien en la escuela.

A nivel de las escuelas

En la comunicación sobre la pandemia jugaron un papel muy importante el comité escolar y los directivos de las escuelas. Posteriormente, en el marco de las estrategias o acciones para la continuidad educativa, el papel central lo tuvieron docentes y familias, principalmente madres, quienes fortalecieron su interacción con la escuela para dar seguimiento a la educación de NNA.

Los docentes realizaron diversas acciones para mantener comunicación constante con las familias (en preescolar y primaria) y las y los estudiantes (en secundaria), como la creación de grupos de WhatsApp y visitas periódicas a las comunidades, incluso a los domicilios de sus alumnas y alumnos (particularmente en Yucatán).

Dado que el programa de televisión y radio Aprende en Casa no resultó la mejor estrategia para continuar con la educación de NNA en estas regiones (se utilizó en muy pocos casos), los docentes tomaron la estrategia de uso de cuadernillos, que eran guías de ejercicios sencillos para tareas a domicilio entregados a cada estudiante sin costo; en su mayoría cada docente lo cubrió con sus propios recursos. En las circunstancias de la pandemia y con los limitados insumos de que disponían, las y los docentes tuvieron que ir adaptando sus estrategias y desarrollando nuevas prácticas pedagógicas.¹⁸

Las familias, sobre todo madres pero también hermanas(os), primos(as) y tías(os), se involucraron en varios aspectos: ir a la escuela por cuadernillos, prestar teléfonos celulares, y ayudar a NNA en la realización de sus tareas. En esto último enfrentaron diversos problemas, como la falta de preparación y comprensión de las actividades: algunas madres expresaron su frustración debido a la dificultad para entender las tareas asignadas a sus hijos, a veces por falta de claridad en las instrucciones, y la ausencia de apoyo directo de maestros. El que

¹⁸ Se destaca la intervención de un docente de Yucatán, quien a pesar de comunicarse con sus estudiantes a través de WhatsApp, no permitía el envío de mensajes de voz, como una forma de impulsarlos a practicar la lectoescritura.





las madres de familia se involucraran en las tareas escolares de sus hijas e hijos las llevó, a su vez, a que ellas mismas adquirieran nuevos aprendizajes y a que revaloraran la escuela y el trabajo de maestras y maestros.

El trabajo colaborativo entre docentes se fortaleció, quienes tuvieron que mantenerse en continua comunicación para organizar visitas a las escuelas (que en algunas era cada 15 días, cada mes o cada semana), ofrecer atención extra a estudiantes y familias que lo necesitaran, y para la celebración de las reuniones mensuales de Consejo Técnico Escolar (CTE).

Al enfrentar una mayor carga de trabajo y desafíos en la adaptación en la enseñanza a distancia, con escasos o nulos recursos y capacitación, se generó en los docentes estrés y se reconoció la importancia de contar con apoyo emocional para ellos. En este contexto, algunas maestras y maestros, se jubilaron en este periodo, con la consiguiente espera en la asignación de nuevos profesores.

En la vida de NNA

NNA fueron afectados por no estar en la escuela, sobre todo por no tener ese importante espacio de formación y socialización con pares y maestros(as). Sin embargo, les gustaba no ir porque les daba oportunidad de gestionar sus tiempos para lo que quisieran o atender las obligaciones.

En general se presentó una falta de motivación hacia el estudio por parte de alumnas y alumnos. No hubo una adaptación a la educación a distancia, por aburrimiento o dificultad, ya que no contaban con las condiciones adecuadas en casa para realizar sus tareas escolares. En muy pocos casos se tuvo un espacio especial para hacer actividades de la escuela.

Los NNA se involucraron y aprendieron tareas del hogar como lavar ropa, barrer, lavar trastes, cuidar animales y huertos. En algunos casos participaron también en el cuidado de hermanos y convivieron más con sus padres y con adultos mayores. Cuando los abuelos(as) vivían cerca, los NNA pudieron aprender más de su forma de vivir y practicar la lengua originaria, adoptando prácticas saludables para el cuidado de los adultos mayores.

En la mayoría de los casos, las niñas y niños tuvieron oportunidad de jugar y realizar actividades en espacios al aire libre, no sólo en patios, sino en ocasiones con más visitas a ríos o montañas. En algunas regiones, se presentó mayor práctica de deportes entre jóvenes y mujeres.



Impulsados por la escuela, aprendieron a utilizar o intensificaron el uso de recursos tecnológicos, principalmente el celular, lo que les permitió establecer contacto con sus seres queridos a quienes no veían o lo hacían con menos frecuencia, entretenerse y también aprender.

Sobre todo en las comunidades de Chiapas, durante el tiempo que estuvieron cerradas las escuelas aumentó la migración temporal no sólo de jóvenes, sino de niños para trabajar en ciudades cercanas, como ayudantes en establecimientos o en casas. En un caso se tuvo información de pequeños (niñas y niños de preescolar) que salieron a ciudades lejanas para ganar dinero en semáforos, estando así expuestos a múltiples riesgos.

La pandemia también impactó emocionalmente a los NNA, quienes experimentaron distintos sentimientos y emociones: tristeza por no asistir a escuela o por pérdidas de familiares; confusión por el tiempo prolongado que la escuela estuvo cerrada; alegría de estar con familia; miedo a tener la enfermedad o a morir por la vacuna; gusto por usar cubrebocas; aburrimiento de estar en casa; felicidad de dormir más, etcétera.

5.1.2 Reapertura de escuelas

En la mayoría de las localidades, el regreso a las escuelas se dio a partir de los lineamientos nacionales: sanitizar antes de reabrir escuelas, tener agua disponible y regresar escalonadamente siguiendo los protocolos de seguridad e higiene. En la región de Península, el regreso a la escuela involucró protocolos estrictos de seguridad, como el uso de cubrebocas, caretas y distanciamiento social. Las madres les decían a sus hijos que no compartieran alimentos ni objetos para prevenir la propagación del virus. Mientras tanto en Chiapas, los filtros escolares fueron menos estrictos, no era obligatorio el cubrebocas, predominaba el uso de gel, la toma de temperatura, evitar acceso a NNA con síntomas y suspensión del recreo; pero el protocolo de agua en las escuelas, hizo que algunas escuelas chiapanecas no pudieran abrir hasta que la comunidad solucionara el problema.

El regreso a clases presenciales fue difícil para algunos niños, especialmente los más pequeños, debido a la falta de contacto físico y la ansiedad por separación de sus madres. También experimentaron impactos emocionales negativos debido al confinamiento, el miedo a la pandemia y la falta de socialización con sus compañeros. Tanto las madres como los estudiantes tenían preocupaciones sobre el regreso a las aulas debido al temor al contagio, especialmente para aquellos que venían de fuera.



El regreso escalonado a la escuela permitió la atención y el enfoque en grupos más pequeños, lo que permitió a los docentes trabajar individualmente con los estudiantes, favoreciendo así mejoras en la escritura, lectura y otras habilidades, sobre todo en preescolar.

Se presentaron diversas iniciativas de docentes como el regreso anticipado de una maestra a su comunidad por interés y compromiso con sus alumnos de educación secundaria en El Pozo, Chiapas, y de un grupo de maestros cuya escuela se inundó en Manuel Castilla Brito, Campeche, lo que derivó en búsqueda de alternativas para el seguimiento de los aprendizajes de sus alumnos. Aunque se realizaron diagnósticos de conocimientos, en pocos casos incluyeron aspectos emocionales.

Hubo una menor matrícula (mayor abandono) y mayor ausentismo escolar en las escuelas de todos los niveles educativos de Chiapas, ante lo cual, se reforzaron las visitas domiciliarias para recuperar a los estudiantes, tanto en primaria como en secundaria. En los otros estados esto no fue tan notable, pues ambos fenómenos derivaron principalmente de la dinámica de migración de niños y jóvenes.

En localidades de Yucatán y Chiapas se observó una afectación a los servicios educativos que provee el CONAFE, principalmente en el nivel secundaria. Algunos factores que se asocian con este aspecto es la alta movilidad de los educadores comunitarios que se da comúnmente, junto con la baja demanda de estudiantes. Antes de la pandemia y en el primer año de la misma, las comunidades de Santa María y Dzutuh reportaban contar con el servicio de secundaria, pero al momento de la reapertura de las escuelas para el ciclo 2022-2023 se presentó el cierre de dichas escuelas, probablemente como un efecto conjunto de los factores comentados: la movilidad de los docentes y la baja matrícula.

5.1.3 Impactos o situaciones después del confinamiento

En lo comunitario y familiar

En las comunidades existe una mayor conciencia sobre la importancia de la salud y la seguridad en las relaciones interpersonales. Como se mencionó anteriormente, algunas de las medidas sanitarias adoptadas durante la pandemia permanecen. En Quintana Roo, Campeche y Yucatán retomaron las festividades tradicionales a partir de 2023, no así en Chiapas en donde las festividades se llevaron a cabo aun antes de la reapertura de las escuelas.

Durante la pandemia, las familias recuperaron prácticas alimentarias debido al cultivo de sus alimentos y crianza de animales. Sin embargo, de regreso a la *normalidad*, en algunos casos





las NNA volvieron al consumo de productos industrializados porque en la escuela hay mayor acceso a frituras (en los talleres, cuando se les preguntó en dónde comen más frituras y galletas, la niñez respondió que en la escuela).

Existe una mayor conectividad a Internet en las comunidades y en algunos hogares, también se ha tendido a contratar ese servicio desde ciber locales. Recientemente se ha instalado Internet gratuito en varias localidades por parte de la Comisión Federal de Electricidad.

Si bien la valoración del vínculo familiar permanece, la unión de las familias en muchos casos fue temporal, ya que en los lugares donde la migración es alta las familias se volvieron a distanciar, repercutiendo en las emociones de sus integrantes, especialmente de las NNA. En estas situaciones, algunos experimentan temor por perder a seres queridos.

Dadas las condiciones de marginación y pobreza, existe una tensión constante entre que los hijos jóvenes continúen estudiando o ingresen al mundo laboral para contribuir al ingreso familiar. En las comunidades los padres dejan esa decisión a sus hijos, a quienes desde niños les otorgan libertad de decidir si quieren seguir estudiando (resaltan casos en Chiapas). Por el impacto en la economía familiar, así como la experiencia y los resultados educativos obtenidos durante la pandemia, se advierte un incremento en el abandono escolar.

Como se ha señalado, la exigencia de la pandemia llevó a que las madres de familia se involucraran en los procesos de aprendizaje de sus hijas e hijos. Algunas, sobre todo las que cuentan con una escolaridad menor a la de sus hijos, se sintieron limitadas por considerar que no contaban con los conocimientos suficientes para apoyarles o por considerar que sus aportaciones no eran valiosas, esto es, no eran conscientes del valor y significado del acompañamiento educativo; sin embargo, participaron. Otras, reconocieron sus capacidades para acompañar los procesos educativos de sus hijos desde casa. No obstante, este involucramiento de las madres de familia en los procesos escolares no se ha sostenido en las comunidades, pues ahora después de la pandemia, en general hay una situación de baja participación en reuniones y acciones en la escuela.

En Chiapas, la percepción hacia los docentes se vio afectada por su ausencia prolongada, sobre todo porque al principio no creían en la existencia de la pandemia y la experiencia previa que han tenido de incumplimiento docente. Aun así, en general en las comunidades se percibe que permanece el reconocimiento mutuo entre docentes y padres de familia por el trabajo que realizan en favor de la educación de los NNA.



En la vida de NNA

En cuanto al impacto o efecto que tuvo la pandemia en la vida de NNA, se encuentran algunas dificultades o retrocesos como los siguientes.

- El rezago escolar reconocido por docentes y madres, puede tener efecto en la vida de NNA. En lo cotidiano, principalmente cuando se busca evitar que se presente una relación de discriminación con los otros estudiantes, pero en el largo plazo, por limitar su vida escolarizada..
- Muchos estudiantes expresaron que no lograron aprender adecuadamente los contenidos durante el cierre de las escuelas. A pesar de obtener buenas calificaciones y cumplir con las tareas; reconocieron que la modalidad a distancia dificultó su comprensión y desarrollo del pensamiento. El uso de dispositivos y la irrupción de dinámicas escolares, ha generado impactos en la atención de NNA en el proceso escolar.
- El acceso a Internet y el uso de dispositivos electrónicos ha presentado desafíos. Algunos jóvenes han desarrollado adicción al uso de celulares y las redes sociales, lo que ha afectado su rendimiento académico y la relación con sus familias. Se han reportado casos de ciberacoso o *bullying* en línea, lo que ha causado angustia en algunos estudiantes. Además, el acceso a contenido inapropiado en línea, como pornografía y contenido violento, también ha sido una preocupación, así como la falta de formación para la discriminación entre información veraz e información falsa.
- También se presentan impactos distintos en la socialización de NNA, como consecuencia del cierre de escuelas. Por un lado, regresaron con más timidez al inicio, y por otro mostraron gusto y alegría por regresar. En algunos casos, debido a la desconexión con la educación formal y la pérdida de la rutina escolar –algunos niños mencionaron que *no hacían nada* durante la pandemia–, enfrentan dificultades para retomar la disciplina de la educación formal.

Sin embargo, la pandemia también trajo nuevas oportunidades para el aprendizaje y desarrollo de NNA. Entre los avances o progresos que tuvieron, se mencionan los siguientes.

- Tomaron conciencia de la importancia de la salud y el cuidado personal, adoptando o fortaleciendo hábitos de higiene y prácticas saludables.
- Desarrollaron habilidades útiles para la vida al involucrarse en tareas del hogar, del campo o en el cuidado de plantas y animales. La realización de varias de estas tareas les llevó a ampliar sus conocimientos del medio, así como a saber más sobre prácticas y

conocimientos tradicionales. Algunos estudiantes aprendieron a hacer artesanías, bordar y a participar en la producción local como por ejemplo de carbón vegetal y miel.

- La mayor convivencia al interior de la familia, no sólo fortaleció sus lazos afectivos, sino que favoreció la comprensión y comunicación mutuas y el uso y valor de la lengua originaria.
- El distanciamiento social y la educación remota, llevó a que NNA valoraran la importancia de las interacciones y la convivencia, con el consecuente ejercicio de la empatía y el respeto.
- A medida que las restricciones se han relajado, algunas jóvenes mencionaron que ahora se han integrado más a las actividades sociales, como jugar softbol y reunirse en grupos.
- La pandemia impulsó a NNA a desarrollar una mayor autonomía en su aprendizaje. Al estar en casa, los NNA tuvieron que resolver sus dudas y desafíos educativos por su cuenta, lo que les permitió fortalecer sus habilidades de autoaprendizaje y el sentido de responsabilidad por sus estudios. Este sentido de responsabilidad y autonomía se mantuvo cuando regresaron a la enseñanza presencial. A pesar de las dificultades, algunos de ellos superaron el rezago educativo y lograron avances significativos en lectura y escritura.
- Aprendieron a utilizar o ampliaron el conocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación, tanto para fines educativos como de comunicación y recreación. A pesar de sus riesgos, mencionados anteriormente, es un aprendizaje relevante.
- El uso de Internet ha permitido a los estudiantes acceder a materiales educativos en línea, buscar información para sus tareas y mantenerse conectados con sus maestros y compañeros de clase. Además, algunos han encontrado nuevas oportunidades de aprendizaje en línea y actividades productivas, como aprender a bordar.
- Muchos jóvenes y adolescentes reconsideraron la importancia de la educación formal, ya que las dificultades con las tareas escolares durante la pandemia hicieron que aprecien más la enseñanza en el aula y la guía de los docentes.

En las Escuelas

- Todos los actores reconocen que hubo un rezago en los aprendizajes escolares de niñas, niños y adolescentes, y reportan también dificultades que ahora presentan para mantener la concentración y la motivación durante las clases. Debido a ello, algunos



docentes han extendido el tiempo de trabajo pedagógico para apoyar y dar seguimiento a estudiantes.

- Las principales deficiencias que se identifican en todos los niveles y entidades federativas, es en lectura, escritura y matemáticas, reportándose que hay niñas y niños que en primaria y aún en secundaria no saben leer y escribir. Quienes se consideran que presentan mayor atraso escolar, son los que durante la pandemia cambiaron de nivel educativo. Según testimonios de estudiantes, las retroalimentaciones recibidas por parte de los maestros fueron superficiales y no se lograron abordar temas adecuadamente durante el cierre de las escuelas.
- Algunos docentes han tenido que hacer ajustes a su planeación didáctica al notar diferentes niveles de rendimiento en el grupo. En varios casos hubo iniciativas de profesores para alfabetizar a sus estudiantes por algunos meses o durante todo el último ciclo escolar. Aquí destaca la estrategia de una escuela de Chiapas, en donde se formaron dos grupos de primero de primaria de acuerdo con la situación de si los niños cursaron o no preescolar.
- Se dio una mayor sensibilización por parte de los docentes hacia la vida de los estudiantes, más empatía y acercamiento. El vínculo docente-alumno se reforzó en aquellas escuelas en las que los docentes realizaron visitas domiciliarias a sus estudiantes, permitiéndoles conocer las distancias que recorren para ir a la escuela y sus condiciones materiales de vida.
- Por otra parte, se afianzaron las relaciones interpersonales entre los miembros de las escuelas, tanto entre docentes que compartieron sus experiencias personales durante la pandemia, como entre docentes y alumnos como se mencionó anteriormente, y entre estudiantes que apreciaron convivir nuevamente al volver a la escuela.
- La experiencia del confinamiento resaltó la importancia de la educación presencial para los estudiantes. La comunidad educativa observó cómo los estudiantes valoraron más la interacción en el aula, la colaboración entre compañeros y el contacto directo con los docentes.
- Los docentes reconocieron la importancia de la flexibilidad en su enfoque pedagógico y su relación con los estudiantes. La pandemia destacó la necesidad de comprender las circunstancias personales de los alumnos y ser más empáticos, permitiendo que el aprendizaje se adapte a las necesidades individuales. La experiencia del confinamiento generó una mayor sensibilidad hacia las situaciones personales y dificultades que





enfrentan los estudiantes, lo que llevó a un enfoque más comprensivo y solidario. Implicó en varios casos, la revisión de los costos de ser maestra y el alejamiento del cuidado de sus hijas e hijos y la necesidad de un cambio hacia otra forma de desarrollo personal.

- Se impulsó la integración potencial de las tecnologías de la información y la comunicación en la práctica docente, motivando a los docentes para impartir una educación de mejor calidad a sus alumnos y a una reflexión sobre su práctica y saberes.

Si bien esta primera lectura ofrece una síntesis de los principales hallazgos en torno a las temáticas y momentos referidos en el estudio, resulta pertinente profundizar en la riqueza de la información recabada en cada microrregión, por incluir rasgos únicos que caracterizan a cada una.

5.2 Microrregión Altos de Chiapas

5.2.1 Afectaciones durante la pandemia y el confinamiento

A nivel comunitario

Las repercusiones por el largo confinamiento en las comunidades visitadas en Chiapas fueron significativas y diversas, con diferentes perspectivas y reacciones por parte de los habitantes entrevistados. A continuación se resumen los principales aspectos identificados.





mencionaron hierbas, infusiones y otros productos naturales como remedios o soluciones utilizadas para combatir la enfermedad.

El cierre de actividades como el transporte y el comercio afectó negativamente la economía de estas comunidades. Muchos perdieron empleos y obligó al retorno de personas que habían migrado a otras ciudades por trabajo. Muchos habitantes recurrieron al trabajo en el campo como una fuente de sustento.

En cuanto a la suspensión de actividades escolares, en las comunidades se tuvieron diversas reacciones, desde la aceptación hasta la resistencia, especialmente al comienzo de la pandemia, cuando no se esperaba que el cierre de las escuelas fuera tan prolongado. En general, al inicio prevaleció un sentimiento de molestia hacia los docentes, al considerar que eran ellos quienes no querían asistir a las escuelas e impartir clases, lo que afectó la relación escuela-comunidad.

Se observó que gran cantidad de estudiantes dejaron de estudiar para ponerse a trabajar, ya que valoraban que era más necesario salir a ganar dinero que quedarse en casa. Los trabajos los realizaron dentro de la comunidad (ayudantes en campo o construcción) o fuera en ciudades del estado (cabeceras municipales como Tuxtla Gutiérrez o San Cristóbal de las Casas) y a nivel nacional (desde Cancún, Ciudad de México o Culiacán, hasta Tijuana y Monterrey). Esto resultó en una interrupción en la continuidad escolar y un aumento en la contribución de niños, niñas y adolescentes a las labores familiares y agrícolas por la necesidad de aumentar la producción de alimentos y generar ingresos.

La pandemia llevó al cierre de eventos, festivales escolares y celebraciones comunitarias. Esto incluyó la suspensión de festividades tradicionales y actividades religiosas que solían ser parte integral de la vida comunitaria. Ello alteró la forma en que las personas interactuaban y se comunicaban en la comunidad; los habitantes se volvieron más cautelosos, tuvieron que ajustar sus rutinas diarias y aprender a convivir con las nuevas restricciones, como el uso de cubrebocas.

En general, hubo una percepción de falta de apoyo gubernamental tanto en la claridad del recurso para autoridades comunitarias, como en términos de suministros de higiene como cubrebocas y gel. En algunas comunidades, los docentes asumieron la responsabilidad de comprar estos insumos.

A continuación se mencionan algunas particularidades de cada comunidad.





■ **Chalam, Mitontic:** Aquí hubo cierta resistencia al cierre de las escuelas por parte de algunos padres y miembros de la comunidad. Las asambleas y reuniones en iglesias no se suspendieron por completo, y la comunidad se adaptó a nuevas formas de interactuar, como mantener algunas actividades religiosas de manera virtual.

Esta comunidad mostró una fuerte negación de la pandemia y, en general, no experimentó afectaciones emocionales significativas como en las ciudades. Hubo percepciones contradictorias sobre la gravedad del virus y una falta de confianza en las vacunas.

La comunidad se vio afectada económicamente a nivel municipal, hubo falta de recursos disponibles de apoyo gubernamental debido al cierre de instituciones durante el confinamiento.

■ **Queshtic, Chenalhó:** A pesar de la suspensión de festividades escolares, las fiestas de la comunidad continuaron en cierta medida. Hubo dificultades económicas y sociales.

A medida que los casos y las muertes se volvieron más evidentes, las actitudes hacia la enfermedad comenzaron a cambiar. La cercanía con la cabecera municipal influyó en la percepción de la gravedad del COVID-19.

Las restricciones de movimiento y el miedo afectaron la obtención de ingresos de algunas familias como las que se dedican al bordado de faldas artesanales. Además, la disponibilidad de suministros esenciales, como el maíz, se volvió incierta debido al cierre de algunas tiendas.

■ **El Pozo, San Juan Cancuc:** En esta comunidad, la aceptación de la existencia de la pandemia fue un desafío, y algunos padres exigieron la educación presencial de sus hijos. Se tomaron medidas para prevenir contagios, como acuerdos para la asistencia parcial a la escuela.

Hubo un profundo escepticismo hacia las vacunas y los tratamientos médicos convencionales. Además, se señaló que la suspensión de las clases tuvo consecuencias negativas en la educación de los NNA, los que aprovecharon el tiempo durante la pandemia para contribuir a las labores familiares en la milpa y el cafetal, reduciendo así los gastos de las familias. La mano de obra no remunerada de los hijos se consideró una contribución importante a la economía familiar.

■ **Tzajalch'en, Tenejapa:** Al inicio de la pandemia, la comunidad celebró una asamblea para informar sobre la situación y tomó medidas, como el cierre de escuelas e iglesias, de acuerdo con las decisiones de la asamblea. Algunos padres no tomaron de buena manera la noticia





del cierre de escuelas y consideraron que los docentes no querían trabajar, a pesar de ello se mantuvieron los acuerdos.

Algunos padres estaban preocupados por el atraso en la educación de sus hijos, pero algunos estudiantes se acostumbraron a estar en casa y no tenían interés en regresar a clases presenciales.

La pandemia generó temor y miedo, especialmente entre quienes regresaron de zonas urbanas. La comunidad no aceptó la vacuna y mantuvo creencias en teorías de conspiración relacionadas con la pandemia.

Las personas continuaron trabajando en sus hogares y en el campo. Se destacó la necesidad de buscar alternativas para el abastecimiento de alimentos cuando algunas tiendas se desabastecieron debido al miedo y las restricciones de movimiento. Los precios de los alimentos aumentaron debido a la falta de accesibilidad y a la disminución de los suministros.

A nivel familiar

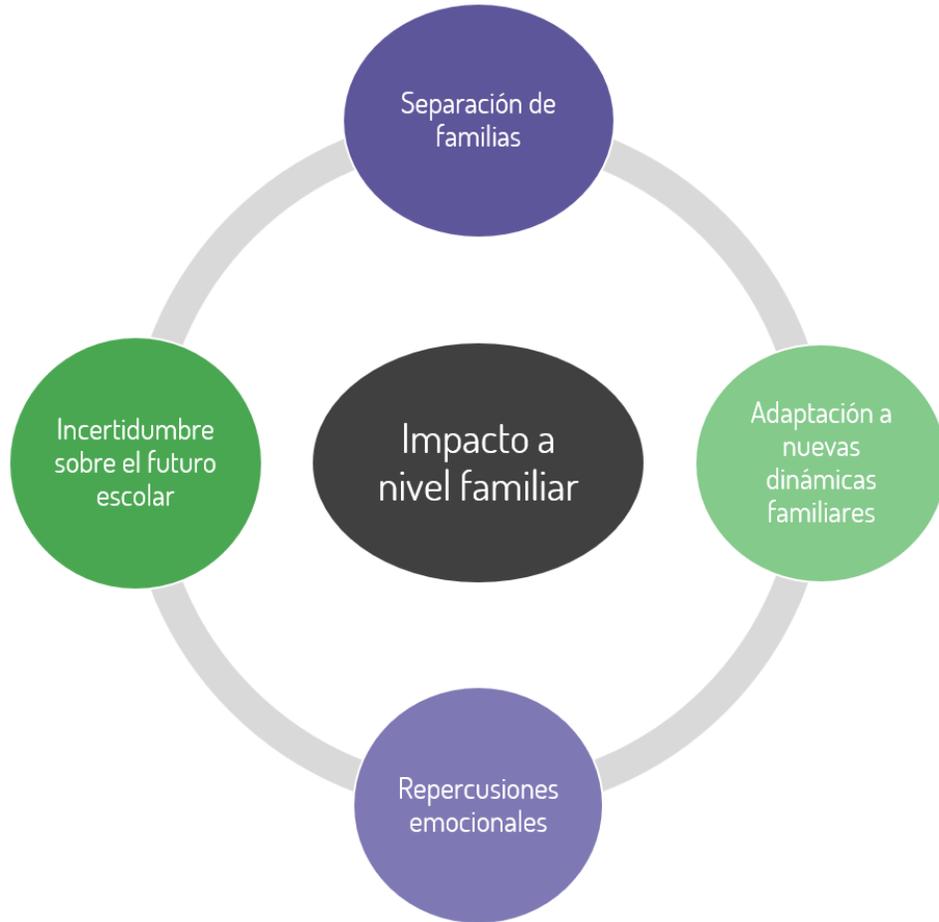
Las medidas de distanciamiento social como respuesta a la pandemia de COVID-19 tuvieron un efecto heterogéneo en la vida de las familias. Aunque algunas encontraron formas de adaptarse y sobrellevar la situación, otras se vieron confrontadas con desafíos económicos, educativos y emocionales significativos. La separación de familias y la contribución de los niños al trabajo familiar fueron dos de los aspectos más destacados que reflejaron la huella que dejó la pandemia en el tejido familiar.

La separación de familias y la contribución de los niños al trabajo familiar fueron dos de los aspectos más destacados que reflejaron la huella que dejó la pandemia en el tejido familiar (Esquema 3).





Esquema 3. Impacto de la pandemia en las familias



Fuente: Elaboración propia

En algunas comunidades, la necesidad de buscar trabajo fuera de la localidad o la migración de algunos miembros de la familia a otras ciudades se hizo más común debido a la falta de empleo y a la percepción de que era más beneficioso ganar dinero que permanecer en casa. Esto llevó a la separación de familias, lo que generó desequilibrios, tensiones y desafíos emocionales.

La pandemia llevó a las familias a adaptarse a nuevas dinámicas, incluyendo la presencia constante de NNA en casa. Algunas familias encontraron en esta situación la oportunidad de fortalecer los lazos familiares y se realizaron más actividades conjuntas en el periodo de confinamiento.

El distanciamiento social y la preocupación por la pandemia generaron estrés y ansiedad en varias personas. La incertidumbre sobre la salud, la economía y el futuro impactó negativamente en la salud emocional de los miembros de la familia. Sin embargo, hubo





familias que se apoyaron mutuamente en el trabajo en el hogar y en actividades en conjunto, lo cual proporcionó una tranquilidad emocional ante la situación.

La situación de que NNA dejaran de asistir a la escuela e interrumpieran su formación escolar al involucrarse en actividades laborales o realizaran tareas en el hogar, planteó preocupaciones familiares sobre el futuro académico de los estudiantes.

En la vida de NNA

Como se ha mencionado, el cierre de las escuelas afectó la vida cotidiana de NNA, quienes se quedaron en casa durante un tiempo, poniendo a varios de ellos en la disyuntiva de buscar trabajo o continuar con sus estudios. Los vínculos familiares y comunitarios se fortalecieron durante la pandemia, y la mayoría convivió con sus familias y apoyó en las actividades del hogar.

Las emociones, miedos o desafíos que enfrentaron son:

- Los NNA compartieron emociones mixtas, desde felicidad por pasar tiempo en familia hasta desmotivación para estudiar debido a la falta de clases presenciales; desde tristeza por no ver a sus amigos y amigas, hasta alegría por aprender nuevas habilidades y valores.
- Algunos experimentaron emociones negativas como flojera o aburrimiento, otros tuvieron tristeza por la falta de clases; en ocasiones, experimentaron miedo a la enfermedad o a la muerte de personas queridas.
- Las creencias de adultos en torno a las vacunas y sus efectos, generaron temor o confusión entre los NNA.

Con relación a sus actividades, se pueden mencionar las siguientes:

- Algunas dinámicas cambiaron debido al cierre de las escuelas, con un mayor enfoque en actividades al aire libre.
- Los NNA se involucraron en actividades de vida familiar, como ayudar con las labores domésticas, el cuidado de animales, el aprendizaje de prácticas saludables, la preparación del nixtamal.
- Las actividades laborales en las que participaron los NNA en sus familias, incluyeron ayudar en la agricultura, como la recolección de leña y el cultivo de alimentos como maíz y frijoles, la siembra de café o la producción de miel de abeja.



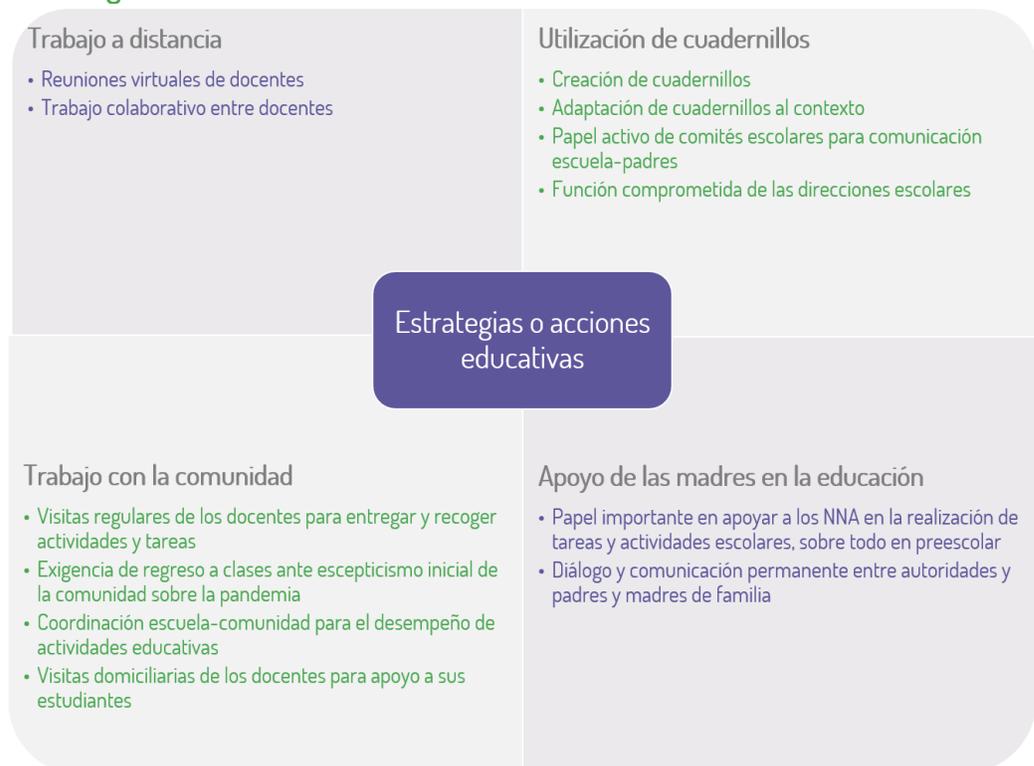


- Algunos NNA se vieron obligados a trabajar, dentro o fuera de la comunidad, para contribuir al sustento familiar, mientras que otros se centraron en hacer tareas y jugar, ir a la montaña o al riachuelo.
- Algunos estudiantes continuaron con clases una o dos veces por semana en primaria y secundaria, pues en sus escuelas se tomó la estrategia de atenderlos para revisar la tarea de los cuadernillos.
- El uso de la tecnología, como el Internet en *cibers* o los teléfonos celulares, se volvió más común a partir del cierre de escuelas, sobre todo cuando los docentes pedían actividades a distancia.

En la formación escolar

Las estrategias escolares durante la pandemia variaron según las necesidades y limitaciones de cada comunidad. A pesar de los desafíos, docentes y familias aplicaron sus esfuerzos para contribuir a que los estudiantes pudieran continuar aprendiendo en un entorno difícil. Las estrategias de continuidad educativa seguidas se pueden agrupar en 4 tipos: el trabajo a distancia, la utilización de cuadernillos, el trabajo con la comunidad y el apoyo de las madres de familia en la educación (Esquema 4).

Esquema 4. Estrategias o acciones de continuidad escolar



Fuente: Elaboración propia





En cuanto al trabajo a distancia, el personal docente tuvo la necesidad de colaborar y apoyarse mutuamente, reuniéndose de manera virtual para planificar cómo impartir sus clases debido a la falta de enseñanza presencial. Se organizaron mediante grupos de WhatsApp y realizaron reuniones a través de plataformas virtuales como Zoom y Meet. La colaboración entre docentes de diferentes escuelas permitió compartir mejores prácticas y estrategias para abordar los desafíos educativos de la pandemia.

De las estrategias a distancia que se propusieron desde el sistema educativo, la de los cuadernillos fue la más viable para las zonas rurales; por eso, docentes de los tres niveles se enfocaron en adaptarlos o crearlos. Fue una estrategia importante para tratar de mantener la continuidad de las actividades educativas, sobre todo en primaria y secundaria en comunidades sin acceso o con acceso muy limitado a Internet. Los docentes adaptaron los cuadernillos proporcionados por la Secretaría de Educación, para que fueran más adecuados al contexto y hacerlos accesibles al nivel de conocimiento de sus estudiantes. En el caso de preescolar, hubo maestras que ya utilizaban ese recurso antes de la pandemia.

Los comités escolares tuvieron un papel activo para mantener la comunicación entre la escuela y los padres y madres de familia, y el papel de las direcciones escolares fue crucial. Los docentes continuaron entregando y recibiendo tareas a pesar de la pandemia, a solicitud de los padres. Docentes de preescolar visitaban la comunidad cada 15 días para entregar y recoger actividades, lo que les permitía estar en contacto con sus alumnos. Los docentes de secundaria formaron equipos para turnarse en sus visitas a la comunidad.

El regreso a clases fue un tema de insistencia por parte de la comunidad, sobre todo en un principio, ya que no creían en la gravedad de la pandemia. Sin embargo, posteriormente se tomaron medidas de seguridad para el retorno porque los estudiantes no asistían por cuadernillos o no los utilizaban, principalmente en secundaria.

Desde el reporte de las escuelas, la presencia de los directores ayudó a abordar las necesidades de la comunidad escolar y a coordinar esfuerzos para garantizar que los estudiantes no se quedaran sin actividades educativas. Docentes realizaron visitas domiciliarias para apoyar a sus estudiantes con riesgo de abandono escolar, alentándoles a continuar con sus estudios.

Las madres de familia desempeñaron un papel importante en apoyar a los NNA en la realización de tareas y actividades escolares, principalmente en preescolar donde eran ellas quienes iban a la escuela por las tareas con las maestras. En las localidades de El Pozo y Tzajalch'en, se llevaron a cabo dinámicas de comunicación con padres y madres de familia





para sensibilizarlos sobre la importancia de la educación durante la pandemia. Esto permitió establecer un diálogo y confianza para apoyar a los estudiantes.

Desafíos, dificultades y efectos enfrentados

Las medidas de distanciamiento social durante la pandemia tuvieron repercusiones en la formación escolar de NNA; en el diagnóstico fueron identificados diferentes desafíos, efectos y dificultades (Esquema 5).

Esquema 5. Desafíos, dificultades y efectos enfrentados durante la educación remota

Desafíos, dificultades y efectos enfrentados durante la educación remota

- Presión sobre los docentes para continuar trabajando
- Necesidades emergentes de capacitación
- Desafíos de la adaptación a la modalidad a distancia
- Desafíos en el uso de cuadernillos
- Desinterés y poca participación de los estudiantes
- Limitaciones tecnológicas que limitó poder ofrecer clases en línea
- Falta de apoyo gubernamental
- Falta de clases presenciales e interacción en el aula
- Falta de constancia en compromisos escolares
- Dificultades para el registro de evidencias
- Participación heterogénea de las familias
- Desafíos emocionales
- Nuevas formas de comunicación y coordinación entre docentes y directivos
- Impacto en la vida comunitaria por ausencia de rutina escolar
- Suspensión de actividades escolares y eventos

Fuente: Elaboración propia

Como se ha comentado, inicialmente algunas familias se mostraron reacias a aceptar el cierre de las escuelas, lo que generó presión sobre los docentes para encontrar formas de mantener la educación. La falta de capacitación adecuada para enfrentar la pandemia y adaptarse a la educación a distancia fue un desafío para los docentes.

Tanto docentes como familias tuvieron que adaptarse a la modalidad de enseñanza a distancia, lo que supuso un desafío en términos de recursos, del manejo de nuevas metodologías y del acceso o disponibilidad de tecnologías de información y comunicación.





A pesar de proporcionar cuadernillos, los docentes enfrentaron dificultades para que sus estudiantes los recogieran y completaran de manera regular. La propuesta de ser autodidactas funcionó poco para la mayoría de NNA, aun cuando los ejercicios eran sencillos. Dicha dificultad aumentó cuando en casa no había quien apoyara, lo que contribuyó a un mayor rezago escolar.

La falta de acceso a la tecnología, como computadoras, Internet y señal telefónica, limitó la posibilidad de ofrecer clases en línea, lo que llevó a la poca o nula participación de algunos estudiantes en el proceso educativo y dificultó la comunicación entre docentes y familias.

Los docentes señalan que hubo un escaso apoyo por parte de las autoridades gubernamentales en la provisión de suministros de higiene y cuidado, lo que llevó a que algunos tuvieran que adquirirlos con recursos propios.

La ausencia de clases presenciales, de enseñanza directa en el aula, afectó la calidad de los aprendizajes. La falta de constancia y dificultad para entender y resolver las tareas mermaron el avance en el aprendizaje de los estudiantes, lo que hizo mayor el rezago académico. Además, algunos estudiantes perdieron el interés en la participación de las actividades escolares durante la pandemia.

El registro de evidencias de actividades por parte de los docentes se volvió complicado porque la estrategia de cuadernillos y visitas periódicas no fueron suficientes, y el complemento para que los estudiantes pusieran evidencias propias, tampoco se cumplió.

Algunas familias se involucraron en la entrega de tareas y apoyaron a sus hijos(as) en el proceso educativo, mientras que otras enfrentaron dificultades debido a la falta de educación formal. En algunos casos, las madres realizaron las tareas en lugar de los estudiantes.

El vínculo y el apoyo emocional por parte de los docentes fueron fundamentales para abordar los desafíos emocionales de la situación y mantener la conexión con los estudiantes y sus familias.

Los docentes y directivos tuvieron que establecer nuevas formas de comunicación y coordinación para abordar los desafíos educativos durante la pandemia. En general, mejoró la integración como comunidad escolar.

La ausencia de la rutina escolar tuvo un impacto en la comunidad. Algunos padres y madres de familia extrañaron la presencia y la vitalidad de NNA en la comunidad que se percibía antes de que las escuelas cerraran.





La suspensión de las actividades escolares y eventos masivos como homenajes, festividades y ceremonias de graduación, afectó la experiencia educativa. La comunidad tenía expectativas en cuanto a la continuidad de las clases y las festividades escolares, lo que generó tensiones entre las decisiones de cierre de las escuelas, afectando las necesidades de la comunidad.

5.2.2 Reapertura de escuelas

La reapertura de las escuelas después del confinamiento y la pandemia ha sido un proceso desafiante y diverso en las comunidades. A continuación, se presentan los elementos comunes (Esquema 6) y algunas particularidades que se presentaron por comunidad.

Esquema 6. Procesos en la reapertura de las escuelas



Fuente: Elaboración propia





Las madres de familia desempeñaron un papel activo en la reapertura de las escuelas. Participaron en la limpieza de las instalaciones y colaboraron financieramente para adquirir suministros de higiene.

Los docentes de todas las localidades expresaron temor a contagiar a los estudiantes y ser contagiados ellos mismos, lo que llevó a la implementación de protocolos de salud (siguiendo también los lineamientos nacionales). Se implementaron medidas de seguridad en todas las localidades, como el uso de gel antibacterial, revisiones de temperatura y el envío de estudiantes enfermos de vuelta a casa para prevenir contagios.

Los docentes se enfrentaron al desafío de motivar a los estudiantes, especialmente aquellos que parecían desinteresados en regresar a la escuela. Algunos estudiantes experimentaron un sentimiento de distancia emocional o timidez al inicio de la reincorporación escolar.

En todas las localidades, se notó que la falta de asistencia regular a la escuela durante la pandemia afectó el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Muchos de ellos enfrentaron dificultades para retomar el ritmo escolar y olvidaron lo que habían aprendido previamente. Los docentes se esforzaron por ayudar a los estudiantes a ponerse al día y nivelar sus conocimientos. Se implementaron estrategias para identificar y abordar las brechas de aprendizaje que surgieron durante la pandemia.

Por comunidad, se presentaron algunas particularidades:

- *Nivel de conciencia del riesgo de contagio:* En Chalam, se observó que algunos estudiantes no comprendían la gravedad de la pandemia al regresar a clases. En Queshtic, se notaron sentimientos de timidez y miedo entre los estudiantes. En cambio, en El Pozo y Tzajalch'en, los estudiantes parecían estar más felices por regresar a la escuela, aunque el uso de cubrebocas y gel antibacterial les resultaba incómodo.
- *Reprobar a los estudiantes:* En Chalam, los docentes se preocuparon por la indicación de no reprobar a los estudiantes, lo que llevó a la implementación de estrategias para nivelar a los estudiantes según su nivel de conocimiento.
- *Necesidades de evaluación:* En Tzajalch'en, se mencionó la necesidad de organizar la evaluación de los estudiantes como punto de partida para dar continuidad a las actividades, especialmente en la secundaria.
- *Pérdida de la rutina:* En Tzajalch'en, se notó que los estudiantes enfrentaron la dificultad de seguir un horario estricto y adaptarse de nuevo a la rutina escolar y mostraron deseos de irse antes de la escuela. Esto se relacionó con la falta de actividades escolares y horarios durante el confinamiento.





- *Carencia de agua:* En Tzajalch'en, se mencionó la carencia de agua en la escuela como un desafío adicional para retomar las actividades en horario completo.
- *Comportamiento de los estudiantes:* Se observaron diferencias en el comportamiento de los estudiantes al regresar a clases. Algunos mostraron entusiasmo, mientras que otros se sintieron más ausentes debido a la adaptación a la nueva dinámica escolar y los protocolos de salud.
- *Uso continuo de cubrebocas:* En Tzajalch'en, se mencionó que algunos estudiantes continuaron usando cubrebocas como parte de su personalidad, incluso cuando no era obligatorio por razones de salud.

Si bien en todas las escuelas se retomaron las clases presenciales conforme a las indicaciones del sistema educativo nacional, en Tzajalch'en la escuela primaria estuvo cerrada hasta mayo de este año (2023), debido a que la comunidad utilizó las aulas para otros fines y no habían sido concluidas las que se construyeron en el marco del programa La Escuela Es Nuestra (LEEN).

5.2.3 Impactos o situaciones después del confinamiento

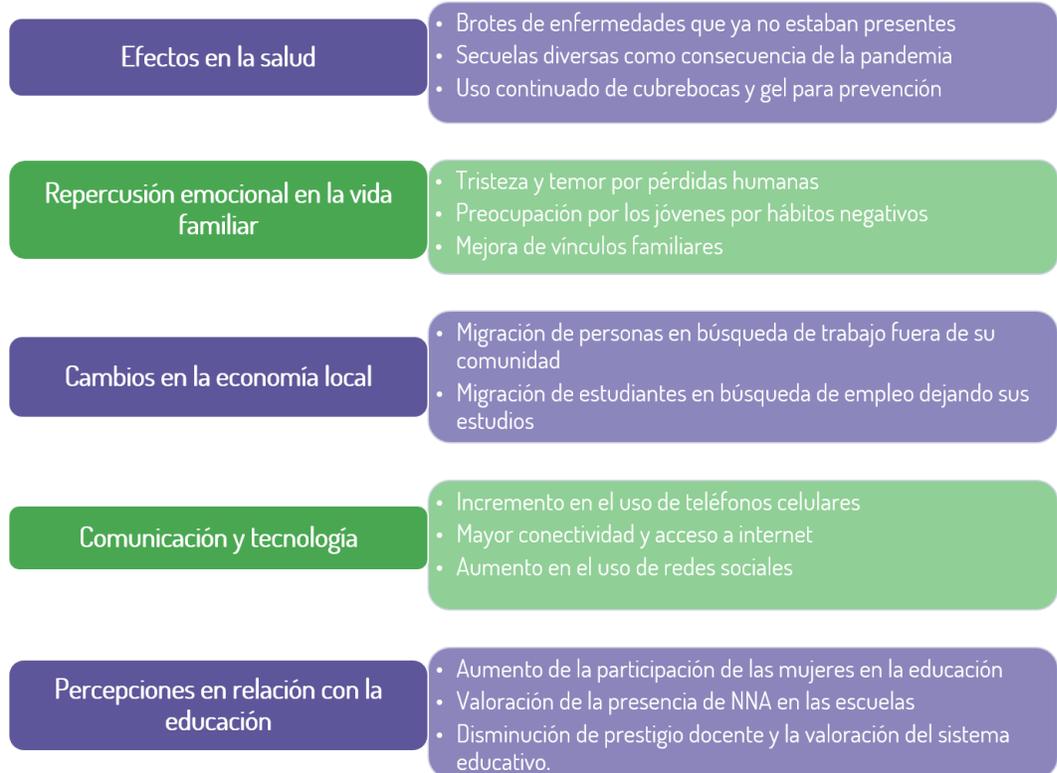
Efectos en lo comunitario y familiar

A continuación se presenta un resumen de cómo impactó la pandemia y el confinamiento en la vida familiar y qué cambios se observaron en las comunidades de esta microrregión, destacando elementos comunes (Esquema 7) y algunos aspectos particulares por localidad.





Esquema 7. Principales efectos de la pandemia



Fuente: Elaboración propia

Un primer impacto a señalar es en la salud. Según los reportes de los informantes, se han observado brotes de enfermedades que antes no estaban presentes en las comunidades, como la varicela y la tosferina. Además, la pandemia ha dejado secuelas como la pérdida de memoria o confusión mental entre las personas que enfermaron. En las escuelas se conservan medidas preventivas o de protección, algunos jóvenes y maestros siguen utilizando cubrebocas y gel (se ha observado que algunos jóvenes utilizan continuamente el cubrebocas como una moda).

A nivel familiar, prevalece tristeza y temor por pérdidas humanas en la familia o la comunidad. Se manifiesta preocupación por los jóvenes, ya que se observaron cambios de hábitos negativos en algunos, como la adopción de vicios y la falta de interés para continuar estudiando. También en algunos casos ha habido mejora de vínculos familiares.

La pandemia generó cambios en la economía local, con personas que tuvieron que buscar trabajo fuera de las comunidades. Algunos estudiantes también migraron en busca de empleo y sustento económico en lugar de continuar sus estudios.



Claramente se notó un aumento en el uso de teléfonos celulares por parte de los estudiantes, incluso de primaria y preescolar. Algunos hogares cuentan ahora con acceso a Internet y en las comunidades hay mayor acceso al mismo. Se percibe que la comunicación en algunas comunidades se ha fortalecido a través de Internet y teléfonos celulares. El uso de redes sociales ha aumentado entre jóvenes y niñez, incluso en el nivel de preescolar.

Se ha incrementado la participación de las madres en asuntos escolares en preescolar y primaria. Sin embargo, aunque algunas mujeres participan en actividades escolares, aún no toman decisiones significativas.

Se valora positivamente la presencia de niños y niñas en las escuelas. En Queshtic, el vínculo entre la escuela CONAFE y la comunidad se ha estrechado.

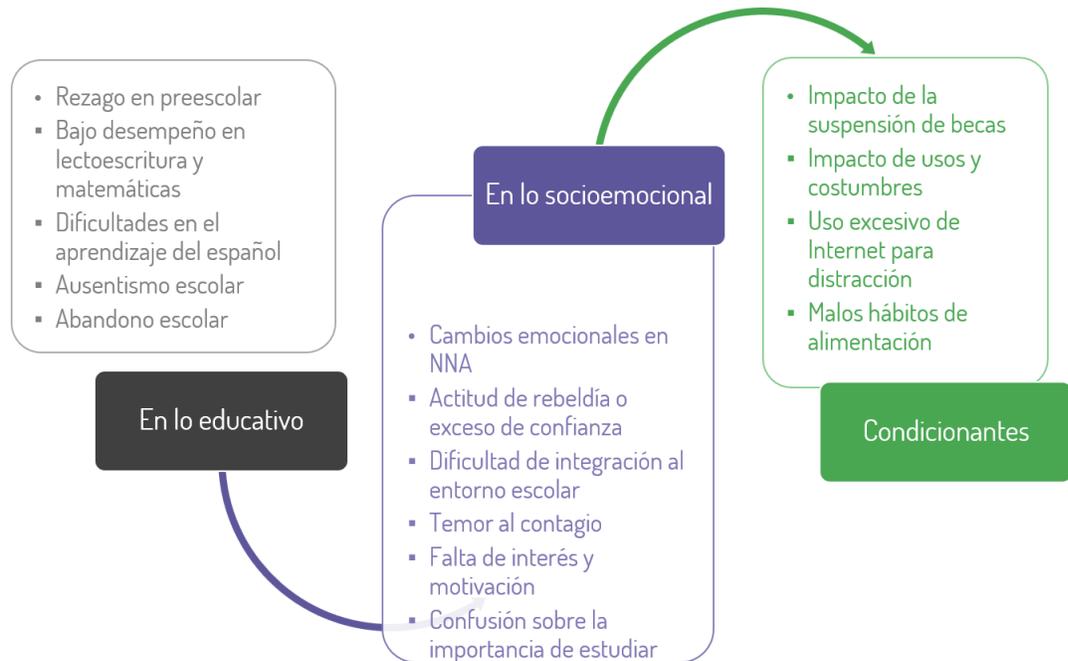
Debido a la prolongada ausencia de los docentes durante la pandemia, se percibe una disminución de su prestigio, así como una pérdida en la valoración del sistema educativo por parte de la comunidad.

Fuera del entorno escolar, se han organizado eventos sociales y celebraciones para mantener el interés de los estudiantes en la educación y fomentar su participación activa.

Impactos en la vida de NNA

Es importante destacar tanto dificultades o retrocesos, como avances y progresos en cuanto a los efectos que tuvo la pandemia y el confinamiento en la vida de NNA. Se inicia con un recuento de las dificultades o retrocesos (Esquema 8).

Esquema 8. Impactos negativos de la pandemia en la vida de NNA



Fuente: Elaboración propia

En lo educativo, después de la pandemia y la reapertura de escuelas, se observaron dificultades como:

- **Rezago en preescolar.** Se observó un rezago en el uso de materiales escolares y la expresión a través de dibujos en los estudiantes. Algunos estudiantes olvidaron letras, palabras escritas y números durante el período de cierre de las escuelas.
- **Bajo desempeño en lectoescritura y matemáticas.** Se observó una disminución en el desempeño en lectoescritura y matemáticas en varios estudiantes.
- **Dificultades en el aprendizaje del español:** A pesar de algunas ventajas, como el desarrollo del español de los estudiantes que salieron a trabajar fuera de sus comunidades, algunos NNA que se quedaron en casa, se sintieron cohibidos al regresar a la escuela debido a las diferencias en su dominio del español.
- **Ausentismo escolar.** La asistencia escolar disminuyó en parte debido a que algunos padres se vieron obligados a desplazarse fuera de la comunidad para trabajar. Esto afecta especialmente a los niños más pequeños que a menudo tienen que acompañar a sus padres debido a la falta de opciones de cuidado. A pesar de las amenazas de las escuelas de dar de baja a los niños que faltan demasiado, la necesidad económica de las familias sigue siendo un desafío.





- **Abandono escolar.** En algunas comunidades, se ha observado una disminución en las matrículas después de la pandemia. Algunos estudiantes dejaron de asistir a la escuela, y en casos extremos, no regresaron. En Queshtic, las educadoras han hablado con las familias sobre las causas de la deserción, pero aún no se ha propuesto una solución para reintegrar a los estudiantes.

Debido a las dificultades de aprendizaje de algunos NNA que regresaron después de la pandemia, los docentes tuvieron que organizar a los estudiantes por nivel de conocimiento para proporcionar apoyo individualizado. Asimismo, los docentes han tenido que implementar estrategias de recuperación del aprendizaje, como talleres de regularización y clases de retroalimentación.

A nivel socioemocional, los efectos observados son:

- **Cambios emocionales en NNA:** La pandemia y la posibilidad de perder familiares afectaron las emociones y el comportamiento de los NNA.
- **Actitud de rebeldía o exceso de confianza:** Algunos jóvenes que salieron a trabajar a ciudades, adquirieron confianza excesiva y al regresar a la comunidad se volvieron más rebeldes o mostraron menos respeto hacia los maestros y sus padres o madres.
- **Temor de regresar a la escuela o dificultad de integración al entorno escolar:** Algunos niños y niñas experimentaron temor al regresar a la escuela después de un período prolongado fuera de ésta, principalmente en preescolar. Algunos estudiantes mostraron una menor sociabilidad o experimentaron timidez al regresar a la socialización escolar. Esto afectó su motivación y participación en las actividades escolares.
- **Temor al contagio:** El temor a enfermarse fue una razón importante para la falta de asistencia regular a la escuela.
- **Falta de interés y motivación:** Algunos estudiantes perdieron el interés en el aprendizaje y solo asisten a la escuela por obligación o por la beca, y otros optaron por trabajar en lugar de estudiar. Algunos jóvenes, especialmente en Chalam, desarrollaron un mayor aprecio por el dinero después de trabajar durante el cierre de las escuelas, lo que les generó confusión sobre si continuar estudiando.
- **Confusión sobre la importancia de estudiar:** Algunos estudiantes parecían no saber qué quieren o no comprendían la importancia de la educación.





Es importante señalar que en las dificultades tanto educativas como socioemocionales intervinieron otros factores, que pueden ser considerados condicionantes:

- **Impacto de la suspensión de becas:** La disminución de becas para la educación básica por parte del gobierno ha tenido un impacto significativo en la comunidad escolar, ya que las becas solían ser un incentivo para que los estudiantes continuaran estudiando.
- **Impacto de usos y costumbres:** Por los usos y costumbres de la comunidad, que niñas y niños se mantengan separados, a veces dificulta la interacción entre NNA en la escuela, lo que requiere estrategias para promover la colaboración.
- **Uso excesivo de Internet para distracción:** El uso de teléfonos celulares y la distracción en línea contribuyeron a la pérdida de interés en la escuela y el aprendizaje.
- **Malos hábitos de alimentación:** El exceso en el consumo de alimentos procesados y poco saludables también fue un problema que los docentes abordaron.

Con relación a los avances o progresos, es posible decir que, en general, el tiempo de pandemia también brindó oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades tanto en el entorno comunitario como en el escolar, fortaleciendo la resiliencia y la adaptabilidad de los NNA (Esquema 9).

Esquema 9. Impactos positivos de la pandemia



Fuente: Elaboración propia





En el ámbito personal y familiar, se observan varios impactos positivos:

- **Desarrollo de habilidades en el hogar:** muchos NNA pasaron más tiempo en casa y aprendieron habilidades útiles, como hacer tareas domésticas, lavar la ropa y los trastes, cocinar y cuidar a sus hermanos. También se involucraron en trabajos familiares, como la siembra y la recolección de alimentos.
- **Fortalecimiento de las relaciones familiares:** se facilitó la convivencia en el hogar y se fortalecieron las relaciones familiares. Los NNA pasaron más tiempo con sus familias y participaron en actividades conjuntas, lo que mejoró la comprensión y la comunicación.
- **Mayor resiliencia:** los NNA desarrollaron una mayor resiliencia al enfrentar los desafíos de la pandemia. Aprendieron a superar situaciones difíciles y a adaptarse a nuevas circunstancias con cierta destreza emocional.
- **Desarrollo del español:** algunos NNA durante la pandemia fortalecieron su dominio del español, debido a que pudieron salir a trabajar a alguna ciudad estatal o nacional.
- **Conciencia de la salud y cuidado personal:** los NNA aprendieron sobre la importancia de la higiene personal y el cuidado de la salud. Se volvieron más conscientes de lavarse las manos, usar cubrebocas y gel antibacterial, y evitar asistir a la escuela cuando tenían síntomas de tos o gripe.
- **Mayor participación en actividades culturales:** Los NNA participaron en actividades tradicionales y culturales de la comunidad, como la música, la danza y la elaboración de trajes regionales y algunas niñas incluso aprendieron a enhebrar hilos para el telar.
- **Mayor comunicación y participación en la comunidad como NNA:** Desarrollaron algunas habilidades comunicativas que les permitieron estar más activos en la comunidad. Participaron en concursos, eventos culturales y actividades cívicas con menos timidez y más confianza.
- **Cuidado del medio ambiente:** también se promovió la conciencia ambiental en los NNA. Aprendieron a recolectar y gestionar la basura de manera adecuada, contribuyendo a la mejora del entorno y la salud comunitaria.

En el ámbito escolar, se tienen los siguientes impactos positivos:

- **Adaptación al cambio escolar:** El regreso a clases ha implicado cambios en la vida de los NNA, especialmente aquellos que avanzaron de nivel escolar. Han experimentado impactos emocionales y de adaptación, ya que algunos crecieron y maduraron durante la ausencia de clases presenciales. Esta transición fue más notoria para los estudiantes de primaria que pasaron a secundaria.





- **Mayor autonomía:** Algunos NNA aprendieron a trabajar de manera autodidacta y a ser más independientes en su aprendizaje. Esto les permitió avanzar en su educación y en otras áreas de interés.
- **Enfoque en la lectura y el autoaprendizaje:** algunos adolescentes mostraron un mayor interés en la lectura como actividad de autoaprendizaje y creatividad. Desarrollaron el hábito de la lectura y utilizaron libros como fuente de conocimiento.
- **Desarrollo de habilidades en el uso de la tecnología:** los NNA, especialmente los adolescentes, aprendieron a utilizar dispositivos móviles y computadoras para investigar, comunicarse y explorar contenido en línea.
- **Mayor valoración de la educación:** se resaltó la importancia de la educación en la vida de los NNA, lo que llevó a una mayor valoración de la enseñanza por parte de los estudiantes.
- **Aprendizaje práctico y teórico:** los NNA demostraron que el aprendizaje puede ser tanto práctico como teórico. Integraron conocimientos adquiridos en el hogar, en el campo y en el trabajo en sus actividades escolares.
- **Desarrollo de la confianza:** Los docentes desempeñaron un papel esencial en la generación de confianza entre los NNA. Reconocieron la importancia de escuchar a los estudiantes y estar disponibles para abordar sus preocupaciones y temores, ya que algunos podrían haber experimentado pérdidas durante la pandemia.

Cambios en la vida escolar

Aunque no se manifestaron bajas notables en la matrícula en todas las escuelas, se observó una pérdida de rutina escolar en algunos aspectos. Los cambios en la dinámica escolar y la falta de asistencia regular a la escuela han llevado a la necesidad de adaptarse y encontrar estrategias para apoyar a los estudiantes.

Como ya se ha dicho, los docentes han tenido que dedicar tiempo adicional para repasar con los estudiantes que enfrentan rezago académico.

Tanto docentes como estudiantes han recurrido al uso de Internet y teléfonos celulares como herramientas esenciales para el aprendizaje y la comunicación. Los docentes han buscado recursos en línea para continuar con la enseñanza.

Los estudiantes han utilizado Internet para mantenerse conectados, recibir tareas y comunicarse con sus compañeros. En Tzajalch'en se ha notado un aumento en el uso de celulares por parte de los estudiantes para consultar información, lo que ha llevado a ciertas preocupaciones sobre la calidad de la información a la que acceden. En El Pozo, aunque hay acceso a telefonía, el Internet se utiliza principalmente para comunicaciones urgentes.





En 2023, se ha logrado la recuperación total de eventos escolares y comunitarios que se suspendieron durante la pandemia, como las clausuras y celebraciones oficiales no-religiosas (día de la madre, de la Independencia o de la Revolución). Estos eventos son importantes para las familias, los estudiantes y los docentes.

Se ha implementado la limpieza y medidas sanitarias en las aulas y las instalaciones escolares para garantizar la seguridad de los estudiantes.

Cambios en la docencia

La pandemia ha resaltado la importancia de la salud tanto para los docentes como para los estudiantes. Los docentes han aprendido a prestar atención a los síntomas de enfermedades y a comunicar a los padres la importancia de vigilar la salud de sus hijos. Esto ha llevado a un mayor enfoque en la salud y el bienestar de la comunidad escolar.

La pandemia ha hecho que los maestros revaloren la importancia de la educación en la vida de los estudiantes. Han comprendido que su papel va más allá de la instrucción académica y que también involucra una relación emocional con los alumnos y la comunidad. Ahora comprenden mejor la importancia de la empatía y de priorizar los sentimientos de los alumnos. Han notado que, a veces, se han centrado demasiado en lo académico en detrimento de las necesidades emocionales de los estudiantes. Reconocen que el distanciamiento físico y la falta de interacción directa generaron distanciamiento emocional y educativo.

Los educadores tuvieron que aprender nuevas formas de atender a los niños, adaptándose a sus diferentes etapas de desarrollo en lugar de depender en exceso de un programa académico rígido. También se han visto obligados a utilizar nuevas herramientas, como aplicaciones para el seguimiento de los estudiantes. La pandemia ha enfatizado la necesidad de estar preparados para afrontar situaciones imprevistas.

La pandemia también ha destacado el potencial de la tecnología como herramienta educativa. Los docentes han comenzado a explorar y adoptar materiales innovadores y estrategias basadas en la tecnología para mejorar la enseñanza.



5.3 Microrregión Península de Yucatán

5.3.1 Afectaciones durante la pandemia y el confinamiento

A nivel comunitario

Las diez comunidades analizadas enfrentaron desafíos económicos significativos durante el confinamiento debido a la pandemia de COVID-19. La pérdida de empleo, la escasez de alimentos y el acceso limitado a servicios de salud y educación fueron preocupaciones importantes.

A pesar de las diferencias en la dinámica específica de cada comunidad, se identifican varios aspectos comunes que se vivieron durante el período de confinamiento en las comunidades rurales de la Península (Esquema 10).

Esquema 10. Repercusiones de la pandemia en las 10 comunidades de la Península de Yucatán



Fuente: Elaboración propia

Convivencia y vinculación

En todas las comunidades, los habitantes experimentaron temor y preocupación debido a la amenaza de contagio por el virus. Este temor fue uno de los principales factores que motivaron la adopción de medidas restrictivas y precauciones de seguridad.

Se implementaron restricciones en la movilidad de personas ajenas a las comunidades. En algunas se establecieron retenes y controles en las entradas para limitar el acceso de personas foráneas. Esta medida tenía como objetivo reducir el riesgo de introducción de la enfermedad en la comunidad. Entre las medidas para evitar la movilidad, se incluyeron multas para quienes las infringieran. Esto generó preocupación y comunicación entre los habitantes para informar sobre restricciones de viaje. Se temía que las personas que regresaban de áreas turísticas fueran portadoras del virus.

El confinamiento llevó a cambios significativos en las dinámicas sociales en todas las comunidades. Se limitaron las reuniones y actividades sociales, como las fiestas y eventos religiosos. Las interacciones se redujeron y se adoptaron medidas de distanciamiento físico y el uso de cubrebocas. En algunas comunidades implementaron rondas de vigilancia para garantizar el cumplimiento de las medidas de seguridad.

Algunas personas admitieron que el aislamiento prolongado y la falta de interacción social les generaron estrés, depresión y ansiedad. La necesidad de mantenerse ocupados se destacó como una estrategia para sobrellevar la situación.

A pesar de los desafíos, las comunidades se adaptaron a las nuevas circunstancias. Debido a las restricciones y el temor al contagio, las familias pasaron más tiempo juntas en casa. Esto creó oportunidades para una convivencia más estrecha entre NNA y sus padres, madres o con los abuelos en algunos casos.

No obstante las limitaciones impuestas por la pandemia, se observaron muestras de solidaridad en las distintas comunidades. Hubo esfuerzos concertados para ayudar y proteger a las personas más vulnerables, que eran consideradas más propensas a la enfermedad. Estas acciones incluyeron la entrega de suministros esenciales, que en ocasiones eran proporcionados por gente cercana como familiares, o por iniciativa gubernamental, y apoyo emocional a quienes lo necesitaban.

En la mayoría de los casos, la violencia en las familias no aumentó significativamente debido a la pandemia, sin embargo, hubo excepciones. En el caso de Teabo (Yucatán), la tensión y el estrés resultantes de la pandemia contribuyeron a la violencia familiar en algunos hogares y al surgimiento de familias con conflictos en la comunidad.



Hubo diferencias en la capacidad de acceso a la tecnología y recursos educativos en las comunidades, la falta de conectividad y la lentitud de la señal fueron desafíos significativos para los estudiantes y sus familias. Sin embargo, el uso de teléfonos celulares se convirtió en una herramienta importante para la comunicación y el entretenimiento durante el confinamiento. Los jóvenes y niños jugaron videojuegos y se comunicaron a través de redes sociales y mensajería instantánea. Las madres de familia también utilizaron los celulares para coordinar actividades y mantenerse en contacto con familiares y amigos.

Las redes sociales se convirtieron en una fuente importante de información sobre la enfermedad y la situación en la comunidad.

Situación económica

Impacto económico y empleo:

- La pandemia de COVID-19 afectó gravemente la economía de las comunidades. Muchos residentes perdieron sus empleos, tanto dentro como fuera de las localidades, y experimentaron una disminución en sus ingresos.
- Las restricciones de movimiento y cierre de negocios afectaron a trabajadores locales, como agricultores, artesanos y vendedores locales. Las ventas de productos y servicios disminuyeron drásticamente.
- Los trabajadores de la construcción, el turismo y actividades en Mérida perdieron empleos o vieron reducidos sus salarios debido al cierre temporal de empresas en estos sectores.
- Se suspendieron eventos sociales y actividades como la música, que solían ser fuentes de ingresos para muchas familias. La falta de eventos y la escasez de oportunidades laborales dejaron a muchas personas sin empleo y recursos financieros.
- La falta de empleo y la disminución de los ingresos generaron dificultades para cubrir los gastos diarios y el costo de vida.
- El costo del transporte se duplicó en algunos casos, lo que afectó a las personas que dependían del transporte público o de taxis para desplazarse. Esto dificultó el acceso a lugares de trabajo y servicios esenciales.
- Cada comunidad enfrentó el impacto económico de manera diferente. Mientras que algunas familias en Santa María (Yucatán) no experimentaron cambios drásticos en su situación económica, otras en El Carmen II (Campeche) buscaron formas creativas de generar ingresos, como la venta de alimentos o trabajos temporales. En Teabo buscaron fuentes alternativas de ingresos como la costura y la confección de cubrebocas. La



dependencia de los programas de apoyo del gobierno también varió entre las comunidades.

- Se mencionó que, aunque la situación laboral se ha estabilizado en algunas comunidades después de la pandemia, los precios de los productos y los costos de vida siguen siendo altos, lo que ha afectado la economía local.

Acceso a alimentos y desabastecimiento:

- Las comunidades experimentaron escasez de alimentos y productos básicos, como maíz, frijol, leche y huevos. Las tiendas locales, incluidas las de DICONSA, a menudo se quedaron sin mercancía.
- Las familias tuvieron que buscar alimentos en otras localidades, lo que aumentó los costos y representó un riesgo debido a la pandemia.
- La falta de recursos económicos llevó a algunas familias a pedir crédito en las tiendas locales o depender de la ayuda del gobierno.
- Algunas familias en estas comunidades ya estaban acostumbradas a criar animales de corral, como gallinas y patos, así como a cultivar hortalizas en sus hogares. Durante la pandemia esta autosuficiencia se volvió aún más crucial, ya que permitió a las familias tener acceso a alimentos frescos sin depender completamente de las tiendas. Además, la producción agrícola local, como la milpa, se volvió fundamental para el autoabastecimiento de alimentos.
- Algunas actividades económicas, como la pesca en la laguna, se mantuvieron como fuente de alimentos y entretenimiento para los residentes de una comunidad de Campeche.
- Surgieron servicios de entrega a domicilio de alimentos durante la pandemia para evitar la exposición al virus al ir de compras.

Impacto en la producción y venta de productos locales:

- Las actividades económicas locales, como la talla de madera, la producción de hamacas y la confección de prendas, se vieron afectadas por el cierre de sitios turísticos y la disminución de la demanda.
- La producción de miel y la cría de abejas se vieron perjudicadas por eventos climáticos, lo que afectó a esta fuente de ingresos.

Apoyos y solidaridad comunitaria:

- Durante la pandemia, se organizó un esfuerzo conjunto para ayudar a las personas más necesitadas, fortaleciendo la solidaridad y la colaboración entre los miembros de la comunidad. Se realizaron esfuerzos para ayudar a aquellos que se vieron más afectados

económicamente. Los gremios y los ayuntamientos jugaron un papel importante en la distribución de alimentos y recursos a las personas más marginadas de la comunidad.

- Algunas comunidades recibieron apoyos gubernamentales en forma de despensas y dinero en efectivo, pero estos no siempre fueron suficientes ni llegaron a todos los hogares.

Además de las repercusiones económicas durante el período de confinamiento, se mencionan los efectos del huracán Grace en 2021 en estas comunidades que llevaron a la pérdida de los cultivos.

Situación sanitaria

En cuanto a la situación sanitaria, a pesar de la diversidad de actitudes y experiencias, la mayoría de las comunidades rurales en este estudio experimentaron un impacto limitado en términos de contagios y decesos por COVID-19. El enfoque preventivo, el uso de remedios caseros y las medidas de distanciamiento social contribuyeron a la protección de estas comunidades. Sin embargo, el impacto emocional y la desconfianza en la información señalan la necesidad de una comunicación de riesgos efectiva y el apoyo a la salud mental de los habitantes.

Percepción inicial y cambio de actitud:

Al principio, en varias comunidades prevalecía un ambiente de escepticismo e indiferencia hacia la enfermedad del COVID-19, ya que se percibía como algo distante y ajeno. Sin embargo, a medida que se hicieron más frecuentes los informes sobre millones de contagios y muertes en todo el mundo, se activaron las alertas y la angustia entre los habitantes.

Contagios y atención médica:

- Algunos habitantes se enfermaron, pero la mayoría de las personas afectadas experimentaron síntomas leves y no requirieron hospitalización. Sin embargo, se destacó que hubo un número limitado de personas mayores que fallecieron a causa de la enfermedad.
- La falta de pruebas de diagnóstico y la reticencia a buscar atención médica formal hicieron que fuera difícil determinar la magnitud de la propagación del virus en las comunidades.
- En algunas comunidades, como Santa María, no se reportaron casos oficiales de contagio, pero hubo rumores de casos no confirmados. Los presuntos contagiados se mantenían en cuarentena en sus hogares. En contraste, en la cabecera municipal de Yaxcabá, se reportaron múltiples casos de COVID-19.



- Aunque las comunidades tenían centros de salud locales, estos carecían de personal médico para ofrecer atención completa. Muchos residentes tuvieron que desplazarse a localidades cercanas para recibir atención médica adecuada. Las medidas sanitarias y la escasez de medicamentos complicaron aún más la atención médica durante la pandemia.
- En las comunidades de Quintana Roo, las familias inicialmente se trasladaban a Morelos o a centros de salud locales para recibir atención médica, pero poco a poco comenzaron a tener miedo de hacerlo debido a la preocupación de que sus familiares fueran diagnosticados con COVID-19 y no regresaran vivos. Esto llevó a un aumento en la preferencia por remedios naturales y plantas medicinales.
- Hubo desconfianza en la medicina moderna y el tratamiento médico, lo que llevó a un aumento en el uso de remedios naturales y caseros.
- También hubo temor a acudir a hospitales o centros médicos debido a la percepción de que el tratamiento médico aumentaba el riesgo de muerte.
- Algunos preferían usar remedios caseros y hierbas para tratar síntomas leves. Las familias recurrieron a remedios naturales y plantas medicinales para aliviar los síntomas leves, como el té de jengibre, ajo y cebolla roja. Los adultos mayores tenían conocimientos sobre cómo preparar estos remedios.
- En contraste con otras comunidades, San Diego (Quintana Roo) enfrentó un alto número de personas contagiadas durante la pandemia. Se registraron casos en adultos, especialmente entre las edades de 25 a 40 años y mayores de 50 años, aunque no se tenía información exacta sobre si los fallecimientos estaban directamente relacionados con el COVID-19.

Vacunación y desafíos asociados:

- Durante la campaña de vacunación surgieron dificultades para acceder a las vacunas, ya que el proceso de inscripción en línea representaba un desafío para quienes tenían acceso limitado a Internet o poca familiaridad con la tecnología.
- También hubo problemas relacionados con la documentación necesaria para la segunda dosis de la vacuna.
- Se mencionó que algunos pensaron que, independientemente de si se vacunaban o no, todos eventualmente morirían.



Impacto emocional y cambios en la vida cotidiana:

- El impacto emocional fue significativo en las comunidades, con miedo y angustia convirtiéndose en elementos constantes en la percepción colectiva. Esto se debió tanto a la enfermedad como a la falta de trabajo e ingresos económicos.
- Las rutinas diarias y las actividades se vieron alteradas. El aislamiento social, las restricciones y la falta de información clara generaron tristeza, ansiedad y estrés entre los habitantes.
- Los funerales también cambiaron, ya que se redujo la asistencia a las casas para velar a los difuntos, y las ceremonias se llevaron a cabo en casa en lugar de en la iglesia.

Actitudes y creencias diversas:

- Algunos habitantes minimizaron la gravedad del virus y consideraron que la pandemia era una invención de los científicos.
- Hubo cierta desconfianza en la información proporcionada por los medios de comunicación y las autoridades, lo que llevó a creencias contradictorias sobre la gravedad de la enfermedad.
- Algunos expresaron temor a la muerte debido a la enfermedad, especialmente entre los adultos mayores.
- Algunas personas atribuyeron la enfermedad a un acto divino y creían que el contagio estaba en manos de Dios. A pesar de estas creencias, también se adoptaron precauciones.

Prevención y estrategias comunitarias:

- Se implementaron medidas de prevención como el uso de cubrebocas, gel antibacterial y distanciamiento social, alineadas con las recomendaciones de salud pública, lo que contribuyó a evitar en gran medida la propagación del virus.
- Hubo cambios en la dieta, con una mayor preferencia por alimentos como verduras y frutas debido a la preocupación por la higiene de otros alimentos.
- Como ya se mencionó, se cerraron los accesos a la comunidad desde otras localidades para evitar la entrada de personas de fuera.
- La combinación de medidas de salud, el uso de remedios naturales y las características de las comunidades rurales, donde el distanciamiento social era más factible, parecen haber sido clave en la protección contra la enfermedad.





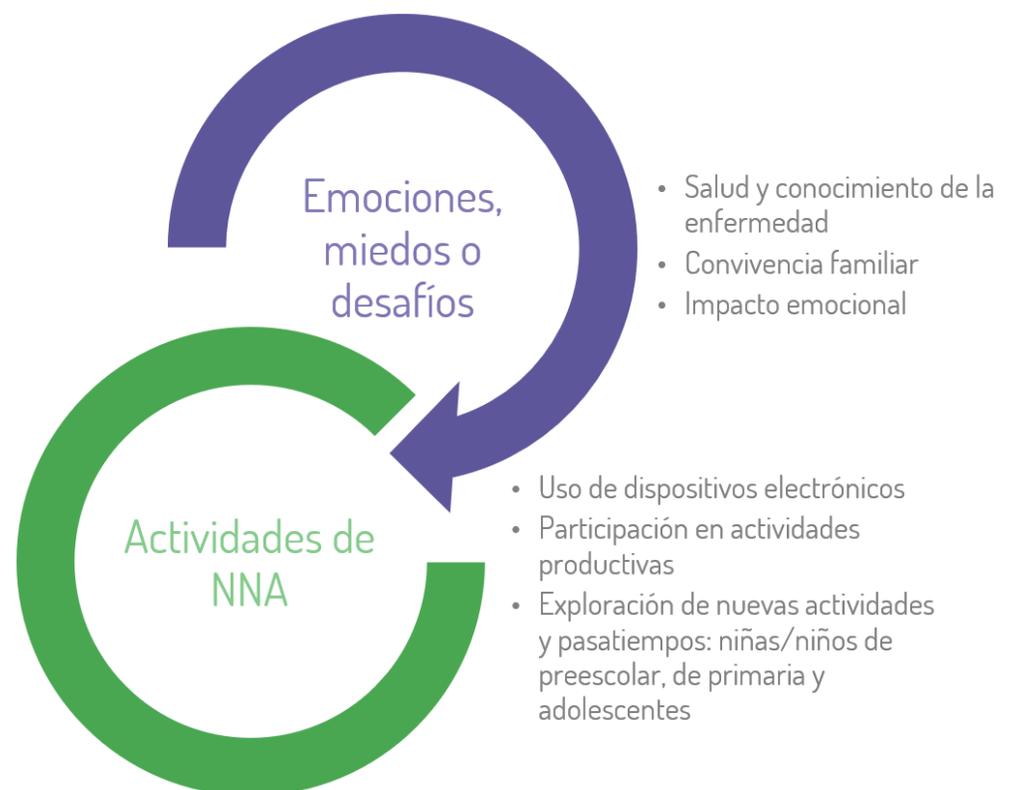
Discriminación y estigmatización:

- Se mencionaron casos de discriminación y estigmatización hacia personas con sospechas de COVID-19, lo que refleja la importancia de la educación y la sensibilización en las comunidades.
- En El Carmen II, se menciona que algunas personas compartieron información en las redes sociales relacionando ciertos fallecimientos. Esto generó discriminación y aislamiento social hacia las familias afectadas, lo que destaca la importancia de la comunicación de riesgos y la necesidad de combatir la desinformación.

La vida de NNA durante el cierre de escuelas

El cierre de las escuelas fue una de las primeras medidas tomadas durante la pandemia y esto trajo consigo numerosos desafíos y cambios en la vida de los NNA en las 10 localidades de Quintana Roo, Campeche y Yucatán. La adaptación de los NNA a la nueva realidad varió según sus edades y circunstancias personales, sin embargo, se encontraron coincidencias que se sintetizan a continuación (Esquema 11).

Esquema 11. Cambios en la vida de NNA durante el confinamiento



Fuente: Elaboración propia



Emociones, miedos o desafíos

Salud y conocimiento de la enfermedad:

Desde el principio, los NNA eran conscientes de la enfermedad y la temían. El COVID-19, o "Covid" como lo llamaban, hizo que dejaran de asistir a la escuela, al parque y los mantuvo principalmente en casa. Utilizaron cubrebocas como medida de protección cuando necesitaban salir a comprar alimentos o visitar al médico. La inexistencia de casos de contagio en varias comunidades dificultó la comprensión de la enfermedad para los más pequeños y al mismo tiempo fueron sobreprotegidos por los adultos ante la amenaza de la enfermedad.

La falta de empleo en las familias afectó la salud física de algunos NNA, ya que enfrentaron dificultades para acceder a alimentos adecuados. Se mencionó un caso de anemia debido a la falta de recursos económicos para la alimentación.

Convivencia familiar:

El confinamiento llevó a un aumento en la convivencia familiar. Los NNA pasaron más tiempo en casa y participaron en tareas domésticas, lo que fortaleció los lazos familiares. Algunos sintieron alegría por pasar tiempo en familia y tener tiempo libre.

Uno de los aspectos más desafiantes de la pandemia fue el distanciamiento con familiares que vivían en otras localidades. Los NNA se vieron atrapados en sus hogares sin poder salir, lo que resultó en una experiencia emocionalmente difícil. La falta de visitas a familiares que vivían en otros lugares también generó estrés.

Impacto emocional:

Los NNA experimentaron una amplia gama de emociones, desde tristeza y preocupación por la pérdida de seres queridos hasta enojo por las restricciones impuestas.

Para algunos NNA, la pandemia fue percibida como un período de vacaciones en casa, lo que generó sentimientos mixtos sobre la situación.

El apoyo de las familias y la participación en actividades productivas y recreativas jugaron un papel importante en su bienestar emocional. Sin embargo, experimentaron tristeza por no poder ver a familiares cercanos, amigos y algunos perdieron seres queridos.

El temor a la enfermedad, el riesgo de contagio y la posibilidad de la muerte estaba presente y las noticias en los medios de comunicación contribuyeron a este miedo. La ruptura de la rutina escolar, la imposibilidad de salir y la conciencia de la pérdida de vidas causaron tristeza y estrés a unos y enojo a otros.



Los NNA experimentaron temores relacionados con la enfermedad y la posibilidad de no poder regresar a la escuela. También se mencionaron preocupaciones sobre el acoso callejero y la inseguridad debido a la pandemia.

Los padres y madres estaban preocupados por el posible impacto en la educación de sus hijos debido a la falta de clases presenciales. Los NNA también compartieron esta preocupación y se esforzaron en cumplir con sus tareas escolares en casa. En los talleres con estudiantes de primaria recordaron de ese tiempo el estrés y aburrimiento en algunos casos. Entre algunos adolescentes existió preocupación por la situación económica de sus familias. Otros manifestaron no sentir un gran impacto por el encierro.

Los NNA aprendieron a adaptarse a nuevas formas de aprendizaje y a lidiar con las limitaciones impuestas por la situación.

Actividades de NNA

Hubo un cambio en las rutinas diarias de NNA, algunos desarrollaron nuevas habilidades y ayudaron en las labores del hogar, mientras que otros extrañaron las actividades al aire libre y la escuela.

- **Uso de dispositivos electrónicos:** El confinamiento llevó a un aumento en el uso de celulares por parte de los NNA. Utilizaron estos dispositivos para el seguimiento escolar, el entretenimiento y el aprendizaje de habilidades digitales, aunque su uso excesivo también contribuyó al aislamiento.
- **Participación en actividades productivas:** Muchos NNA ayudaron en las tareas del hogar, como la limpieza y la preparación de alimentos, y algunos incluso se involucraron en actividades agrícolas, como sembrar chiles y cuidar de la milpa.
- **Exploración de nuevas actividades y pasatiempos:** Durante el confinamiento, muchos NNA exploraron nuevas actividades y pasatiempos, como la música, el dibujo, la artesanía y otras habilidades que enriquecieron su desarrollo.

Se rescataron algunas actividades realizadas durante el confinamiento por grupos de edad:

Niñas/niños de preescolar: Aunque les gustaba el uso de cubrebocas, les daba calor. Sin embargo, jugar fue una actividad recurrente para ellos.

- Juegos en casa y en el patio.
- Convivencia con hermanos y primos cercanos.
- Ver programas de televisión y escuchar música.
- Ayuda en tareas domésticas y labores agrícolas, como la siembra de alimentos.





- Salidas limitadas a lugares como la tienda y la cancha.

Niñas/niños de primaria: Aprendieron a convivir más en familia, a cuidar su salud, lavarse las manos, mantener la distancia y usar cubrebocas principalmente para evitar enfermar a sus seres queridos.

- Juegos en casa y al aire libre.
- Convivencia en familia y aprendizaje sobre cuidado de la salud.
- Realización de tareas domésticas como lavar ropa y ayudar en la cocina.
- Uso de celulares para actividades recreativas y seguimiento escolar.
- Participación en tareas productivas.
- Hacer las tareas escolares en casa.
- En una comunidad de Yucatán los NNA enfrentaron una carga de tareas escolares desmesurada durante el confinamiento, lo que contribuyó a la sensación de agobio y estrés entre los estudiantes.
- En una comunidad de Campeche, algunos NNA continuaron jugando deportes y se destacó la importancia que le dieron a mantener la convivencia con abuelos y familiares cercanos. Se mencionó que, en general, la vida continuó con relativa normalidad en la comunidad.

Adolescentes: Aprendieron nuevas habilidades en el hogar, como cocinar y realizar tareas domésticas. El uso del celular se convirtió en una actividad común.

- Realización de tareas domésticas, como lavar ropa, cocinar, limpiar y cuidar hermanitos y alimentar animales.
- Mayor uso de celulares para entretenimiento y actividades digitales, como ver TikTok o crear contenido.
- Salidas a trabajar en el monte y la milpa, en algunos casos.
- Juegos deportivos como el beisbol, futbol y basquetbol.

La escolarización en el tiempo de pandemia

Estrategias o acciones educativas

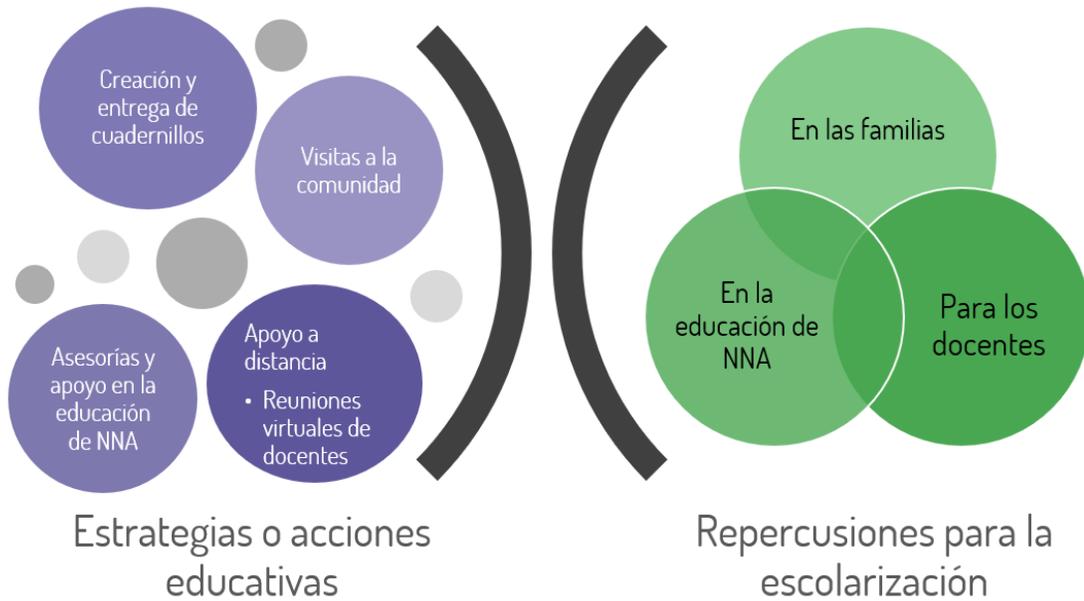
Durante el confinamiento, las escuelas de las comunidades implementaron diversas estrategias para mantener la continuidad educativa. Estas estrategias variaron según el nivel escolar y las capacidades disponibles, y fueron guiadas por la necesidad de adaptarse a las condiciones locales. A pesar de los desafíos, se destacó la importancia de la colaboración entre maestros, familias y la comunidad para apoyar el proceso de aprendizaje de los





estudiantes durante el confinamiento. A continuación, se resumen las principales estrategias utilizadas (Esquema 12).

Esquema 12. Estrategias para la continuidad escolar y repercusiones para la escolarización



Fuente: Elaboración propia

Creación y entrega de cuadernillos:

- En algunas escuelas, por ausencia de recursos tecnológicos, los maestros optaron por elaborar cuadernillos en formato de copias con tareas y actividades relacionadas con el programa escolar, que se imprimían y entregaban a las familias.
- Una maestra de preescolar proporcionó cuadernillos con tareas educativas que las madres recogían y entregaban en la escuela, manteniendo cierta continuidad en el aprendizaje, aunque con limitaciones.
- El comité de madres de familia desempeñó un papel importante en la distribución y recogida de cuadernillos, así como en la organización de medidas de higiene y seguridad.
- En algunas ocasiones, se utilizaron métodos tradicionales de enseñanza, como los libros de texto de años anteriores.

Visitas a la comunidad:

- Aunque la interacción con los maestros fue limitada, algunos docentes visitaban la comunidad para entregar tareas y brindar explicaciones, y en algunos casos, a través de mensajes de celular.





- Las madres aprovechaban estas visitas para aclarar dudas y obtener orientación sobre la educación de sus hijos.
- Algunos docentes en sus visitas a la comunidad entregaban los cuadernillos físicos a las madres de familia. Esta dinámica permitió dar seguimiento al progreso de los estudiantes y garantizar la continuidad educativa.

Asesorías y apoyo en la educación de NNA:

- Los familiares con habilidades de lectura y escritura se convirtieron en maestros improvisados para los estudiantes más jóvenes.
- Estudiantes de bachillerato y universidad ayudaron a enseñar a los niños, especialmente a los de primaria y preescolar, proporcionando asesorías, explicando tareas, compartiendo contenidos y técnicas de estudio aprendidos en su educación previa.
- La falta de motivación y el aumento de la distracción en el hogar dificultaron el aprendizaje.
- En algunas comunidades, los maestros en formación y el gobierno local ofrecieron apoyo en forma de talleres y acceso a recursos tecnológicos para ayudar a los estudiantes de familias de escasos recursos.
- La comunidad se apoyó mutuamente compartiendo conocimientos y experiencias para facilitar el aprendizaje, para explicar las tareas y resolver dudas, especialmente cuando las madres tenían dificultades para comprender los contenidos.
- Aunque no se formaron escuelas comunitarias formales, los niños y niñas se reunían para discutir dudas y tareas.
- La fundación Hernández-Legorreta envió maestras a la comunidad de Dzutoh para apoyar con la enseñanza de contenidos escolares una vez por semana.

Apoyo a distancia:

- Durante la pandemia se notó un aumento en el uso de dispositivos electrónicos para actividades escolares.
- Se utilizó WhatsApp para la comunicación entre las maestras y las madres, así como para la entrega de tareas. Un maestro utilizó grupos de WhatsApp para enviar indicaciones y comunicados oficiales, como el anuncio del cierre de escuelas.
- A través de mensajes de texto o llamadas telefónicas, algunos docentes de primaria brindaban apoyo a los estudiantes para aclarar dudas o explicar las actividades.
- Los estudiantes tuvieron dificultades para comunicarse con docentes y compañeros, lo que afectó el proceso de aprendizaje.





- En algunas secundarias, al regularizarse el contacto, la entrega de tareas a estudiantes y la comunicación con maestros se realizaba en ocasiones a través de dispositivos móviles y aplicaciones de mensajería.
- Algunas madres compraban fichas de acceso a Internet, se conectaban donde había señal, investigaban sobre las tareas y descargaban información para que sus hijos pudieran realizar sus actividades en casa.
- Algunos niños de preescolar siguieron programas educativos transmitidos por televisión para complementar su aprendizaje.
- En una comunidad, se instaló Internet en un lugar central de la comunidad, conocido como el "domo". Se otorgó a los estudiantes una hora de acceso gratuito a Internet en este lugar, pero debido a la alta demanda, a menudo había problemas de velocidad y conectividad, lo que dificultaba la realización de tareas y la comunicación.
- Los docentes enviaban videos explicativos de las lecciones y tareas a través de dispositivos móviles, lo que ayudó a las madres a comprender y enseñar mejor a sus hijos.
- A medida que avanzaba la pandemia, algunos maestros aumentaron su apoyo y atención a los estudiantes y sus familias, lo que mejoró la calidad de la educación a distancia.

Aprendizaje de herramientas digitales por parte de docentes:

Los docentes se vieron en la necesidad de aprender y utilizar nuevas herramientas digitales, como Zoom, Google Meet y Google Classroom, para mantener la comunicación y el aprendizaje. A pesar de la resistencia inicial, descubrieron su utilidad.

Repercusiones para la escolarización

La pandemia de COVID-19 repercutió significativamente en la educación de NNA y sus familias en diversas comunidades, independientemente del nivel educativo. Los desafíos incluyeron limitaciones tecnológicas, dificultades en la comunicación y el apoyo familiar, así como la necesidad de adaptarse a nuevas modalidades de enseñanza.

En las familias:

- La decisión de no reanudar las clases presenciales debido a la falta de vacunas y el temor al contagio generó preocupaciones entre algunas madres y NNA, lo que afectó su acceso a la educación presencial.
- Las madres, a menudo sin experiencia ni conocimientos académicos y habilidades digitales limitadas, tuvieron dificultades para brindar apoyo educativo efectivo a sus hijos en casa, lo que afectó el proceso de aprendizaje.
- La disponibilidad de tiempo y recursos de las familias variaba, lo que afectó el apoyo que los estudiantes recibieron en casa.





- Algunos estudiantes, principalmente de secundaria y bachillerato, tuvieron que adquirir teléfonos celulares para continuar con sus estudios en línea, lo que llevó a gastos adicionales para las familias.
- A pesar del cierre de las escuelas, las familias trabajaron en la mejora de las instalaciones escolares utilizando recursos del programa La Escuela Es Nuestra. También se encargaron de la limpieza y desinfección de los espacios.

En la educación de NNA:

- La enseñanza a distancia resultó en desafíos significativos para los docentes, ya que las grabaciones de audio y las explicaciones a distancia a menudo no fueron suficientes para garantizar la comprensión de los NNA.
- Dado que los estudiantes en edad preescolar requieren un alto nivel de atención y apoyo directo de los adultos, las madres y los padres enfrentaron desafíos adicionales para ayudar a sus hijos con las tareas y actividades educativas en línea.
- Muchos alumnos enfrentaron dificultades para comprender los temas a distancia, exacerbando problemas previos de comprensión.
- La falta de acceso a dispositivos electrónicos y conectividad limitó la educación en línea, ya que no todos los NNA tenían acceso a Internet o televisión por cable.
- Las actividades que requerían acceso a Internet resultaron complicadas debido a problemas de conectividad, plazos cortos para entregar tareas o incompreensión por parte de algunos docentes.
- La mayoría de las familias no tenían acceso a múltiples dispositivos electrónicos. Por lo tanto, solían compartir los dispositivos con que contaban, principalmente teléfonos celulares. Esto llevó a un horario de rotación en el que los estudiantes se turnaban para utilizarlos, lo que a veces causaba demoras en la realización de las tareas y limitaba su tiempo de estudio.
- La falta de interacción directa con docentes impactó negativamente en la disposición de los NNA para realizar sus tareas, ya que no percibían la misma autoridad y responsabilidad en el aprendizaje.
- La toma de decisiones centralizada y la falta de comunicación efectiva dentro del comité escolar generaron desinformación y poca participación de la comunidad en la educación de los NNA.

Para los docentes:

- Las restricciones de acceso a carreteras y pueblos dificultaron a los docentes llegar a sus escuelas, lo que generó un desafío adicional para brindar educación a los NNA.

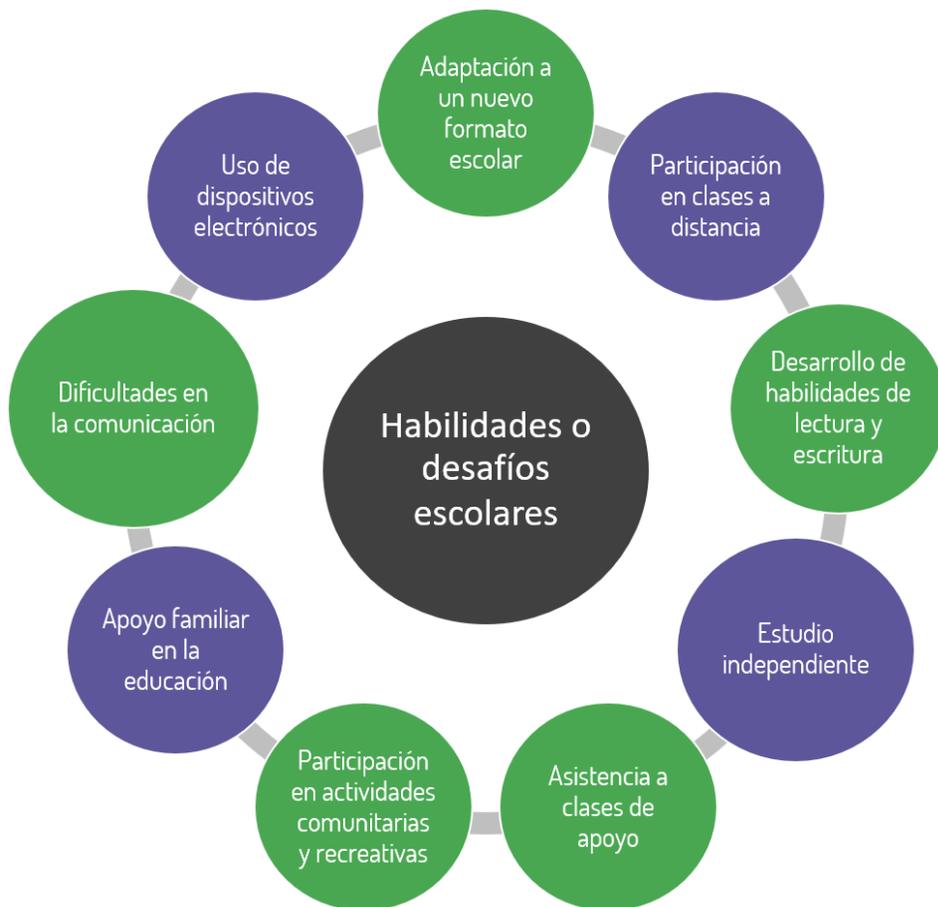


- En algunos casos, se informó de la falta de atención y desinterés por parte de los docentes hacia las necesidades de padres y alumnos, lo que impactó negativamente en el aprendizaje y la confianza de las familias.
- Algunos docentes intentaron dar clases en línea a través de plataformas como Zoom, pero enfrentaron dificultades debido a la falta de acceso de los estudiantes a dispositivos y conectividad confiable.

La vida escolar de NNA desde sus casas

NNA llevaron a cabo una variedad de actividades relacionadas con su educación y adaptación durante el confinamiento; sus experiencias fueron diversas, desde el desarrollo de nuevas habilidades hasta los desafíos emocionales y académicos a los que tuvieron que hacer frente. A continuación, algunos aspectos recuperados de sus experiencias (Esquema 13).

Esquema 13. Experiencias educativas de NNA



Fuente: Elaboración propia





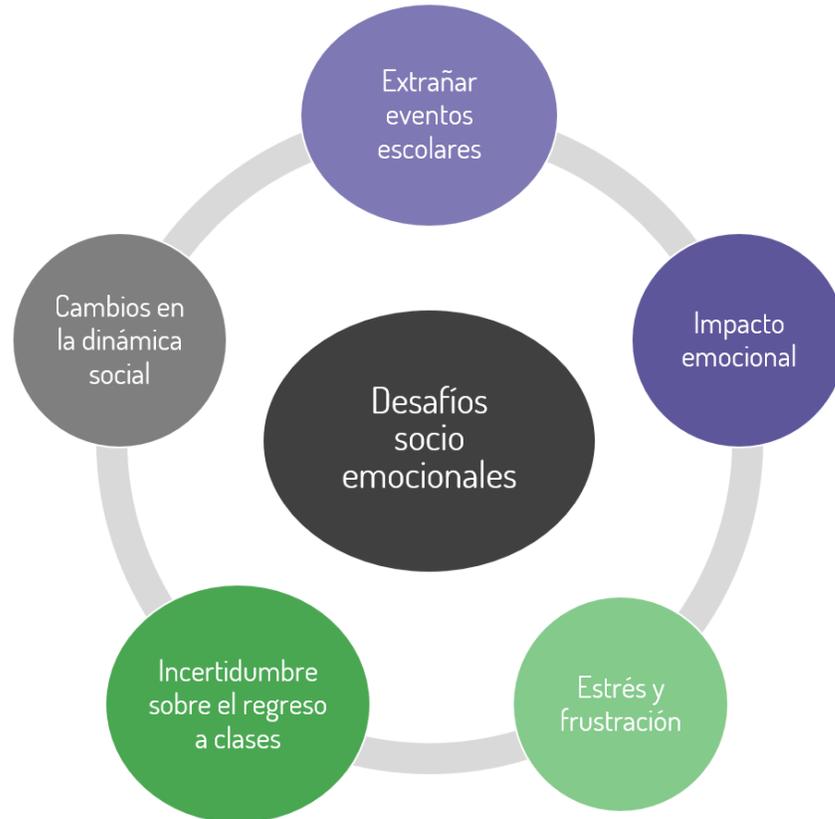
- **Adaptación a un nuevo formato escolar:** Los NNA se adaptaron a un horario alterno de clases en casa y ayudaron en las tareas del hogar. Para algunos NNA, concentrarse en las clases a distancia y las tareas escolares en casa resultó complicado debido a las distracciones y la falta de estructura.
- **Participación en clases a distancia:** algunos NNA asistieron a clases virtuales como parte de sus esfuerzos por continuar su educación en casa. Sin embargo, no hacen mención de los cuadernillos que prepararon los docentes para continuar con la escolarización.
- **Desarrollo de habilidades de lectura y escritura:** Algunos NNA desarrollaron sus habilidades de lectura y escritura con la guía de sus madres u otros familiares.
- **Estudio independiente:** Varios NNA adquirieron habilidades de estudio independiente y se esforzaron por realizar sus tareas escolares por sí mismos.
- **Asistencia a clases de apoyo:** Algunos NNA buscaron asesoría y clases de apoyo, ya sea de sus docentes, familiares o miembros de la comunidad, para abordar las dificultades en su aprendizaje.
- **Participación en actividades comunitarias y recreativas:** Durante el cierre de las escuelas, muchos NNA se involucraron en actividades comunitarias o recreativas como una forma de llenar el vacío dejado por la falta de interacción escolar.
- **Apoyo familiar en la educación:** Muchos NNA recibieron apoyo de sus familias, incluidos hermanos mayores y madres, en la realización de tareas y el seguimiento escolar. Algunos NNA enfrentaron dificultades para comprender las actividades y necesitaban asistencia de maestros. Hubo casos en los que las explicaciones de los familiares se consideraban más efectivas que las de los propios docentes.
- **Dificultades en la comunicación:** Algunos estudiantes expresaron preocupaciones sobre su progreso académico debido a la transición a la educación a distancia y la falta de interacción regular con sus profesores. Una estudiante mencionó que enfrentó desafíos en la comunicación con sus maestros, ya que a menudo tenía que esperar largos períodos de tiempo para recibir respuestas debido a la alta demanda por parte de otros estudiantes.
- **Uso de dispositivos electrónicos:** Debido a la necesidad de seguir clases en línea, algunos NNA utilizaron dispositivos electrónicos como computadoras y teléfonos celulares para acceder a los materiales de estudio y las clases en línea. Algunos tuvieron que buscar acceso a Internet, lo que a veces implicaba viajar a lugares con acceso gratuito. Para completar sus tareas y proyectos escolares, algunos NNA buscaron recursos adicionales en línea, como videos educativos y tutoriales.





Además de sus experiencias educativas, NNA se vieron expuestos a una serie de situaciones inéditas que alteraron su vida cotidiana, lo que les significó más desafíos en diversos aspectos (Esquema 14).

Esquema 14. Desafíos socioemocionales de NNA



Fuente: Elaboración propia

- **Extrañar eventos escolares:** La falta de ceremonias de graduación y eventos similares afectó la motivación de los estudiantes. Estos eventos son importantes hitos en la vida académica de los NNA, y su ausencia puede haber contribuido a una sensación de pérdida y desmotivación. Los NNA mencionaron que extrañaron estos eventos escolares y otras actividades especiales que solían disfrutar en la escuela.
- **Impacto emocional:** El cierre de las escuelas tuvo un impacto emocional en los NNA, algunos experimentaron tristeza por la falta de interacción con compañeros y profesores, mientras que otros se sintieron felices por no tener que ir a la escuela.
- **Estrés y frustración:** Algunos NNA experimentaron estrés y frustración debido a la dificultad para adaptarse a los nuevos formatos de enseñanza y la falta de interacción presencial con sus docentes.

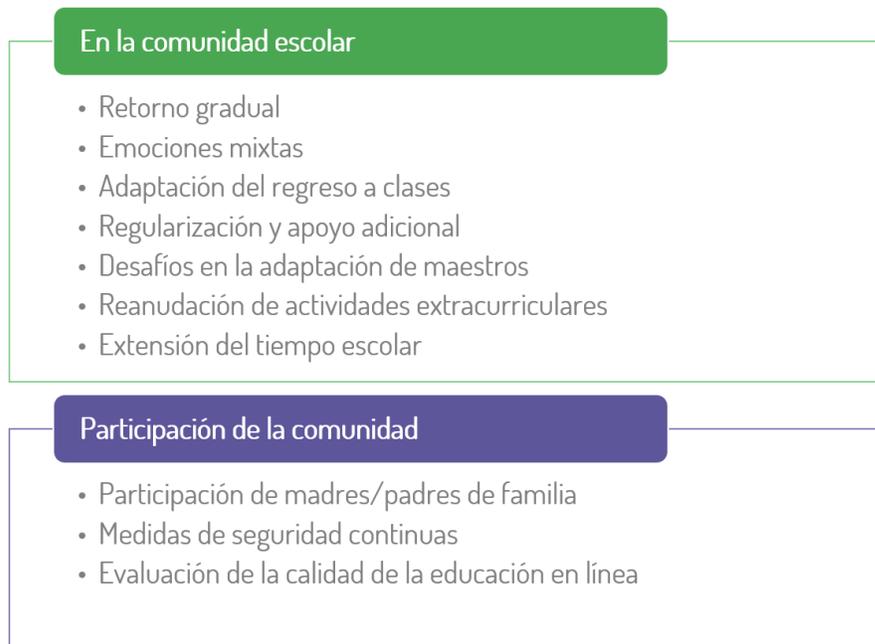


- **Incertidumbre sobre el regreso a clases:** La incertidumbre causada por la pandemia y la falta de claridad sobre cuándo y cómo se reanudarían las clases presenciales afectó el rendimiento y la motivación de algunos estudiantes.
- **Cambios en la dinámica social:** El cierre de las escuelas generó un cambio en la dinámica de socialización de los NNA, ya que la escuela es uno de los lugares donde más interactúan con sus compañeros.

5.3.2 Reapertura de escuelas

La reapertura de las escuelas se llevó a cabo con precaución y protocolos de seguridad en las comunidades, y hubo una variedad de emociones y percepciones en torno al regreso a las aulas en diferentes regiones. Se estableció el uso obligatorio de cubrebocas, se dispuso de gel antibacterial y se aplicaban medidas de temperatura y desinfección en la entrada (Esquema 15).

Esquema 15. Proceso de reapertura de las escuelas



Fuente: Elaboración propia

En Yucatán, se implementó un regreso escalonado a las aulas a partir de enero de 2022. Los estudiantes asistían en grupos y por grados para minimizar el riesgo de contagio al reducir la densidad de estudiantes en las instalaciones. Las madres y padres desempeñaron un papel activo en la limpieza y el mantenimiento de la higiene en la escuela durante el retorno gradual, para garantizar un entorno seguro.





Las escuelas implementaron medidas de seguridad continuas para prevenir la propagación del virus. Esto incluyó el uso de gel desinfectante y cubrebocas para los estudiantes, así como la limpieza regular de las instalaciones. Estas acciones se mantuvieron durante cerca de un año más, convirtiéndose en parte de la rutina escolar.

En diferentes regiones se observaron emociones mixtas, que fluctuaban desde la alegría hasta el miedo, en relación con el regreso a las aulas. Esto puede deberse a preocupaciones sobre la seguridad, la adaptación al nuevo entorno y la necesidad de una comunicación clara por parte de las autoridades escolares para abordar estas preocupaciones.

En el nivel preescolar, los niños regresaron gradualmente en grupos pequeños y se establecieron horarios para clases presenciales seguras. Sin embargo, se observaron desafíos, como la hiperactividad inicial de los niños y dificultades en lenguaje y matemáticas.

El regreso a las aulas resultó complicado para muchos estudiantes, ya que no estaban preparados para los cursos actuales debido a la falta de aprendizajes durante la pandemia. Los cambios en las rutinas diarias y el uso de cubrebocas generaron resistencia y dificultades en la adaptación.

Se implementaron evaluaciones diagnósticas y clases adicionales para ayudar a los estudiantes a recuperar el aprendizaje perdido durante el confinamiento. Algunos maestros extendieron el tiempo escolar para este propósito, lo que habla de la adaptabilidad de los docentes en medio de circunstancias difíciles.

Se observó que la adaptación de las maestras al regreso presencial después del cierre fue un desafío. Esto generó dificultades en la enseñanza, ya que los educadores tenían que ajustarse a un entorno de aprendizaje que había cambiado significativamente debido a la pandemia.

Después del periodo de distanciamiento social, se reanudaron actividades curriculares como la educación física y otras como los proyectos de cultivo de huertos escolares.

Algunos estudiantes y padres comenzaron a evaluar la calidad de la educación en línea y cuestionaron su efectividad en comparación con la educación presencial.

5.3.3 Impactos o situaciones después del confinamiento

En general, las comunidades han experimentado, más que impactos, una serie de cambios moderados, desde que se abrieron las escuelas después de la pandemia. Estos cambios son variados y abarcan aspectos económicos, de salud, sociales y tecnológicos. Para presentarlos se

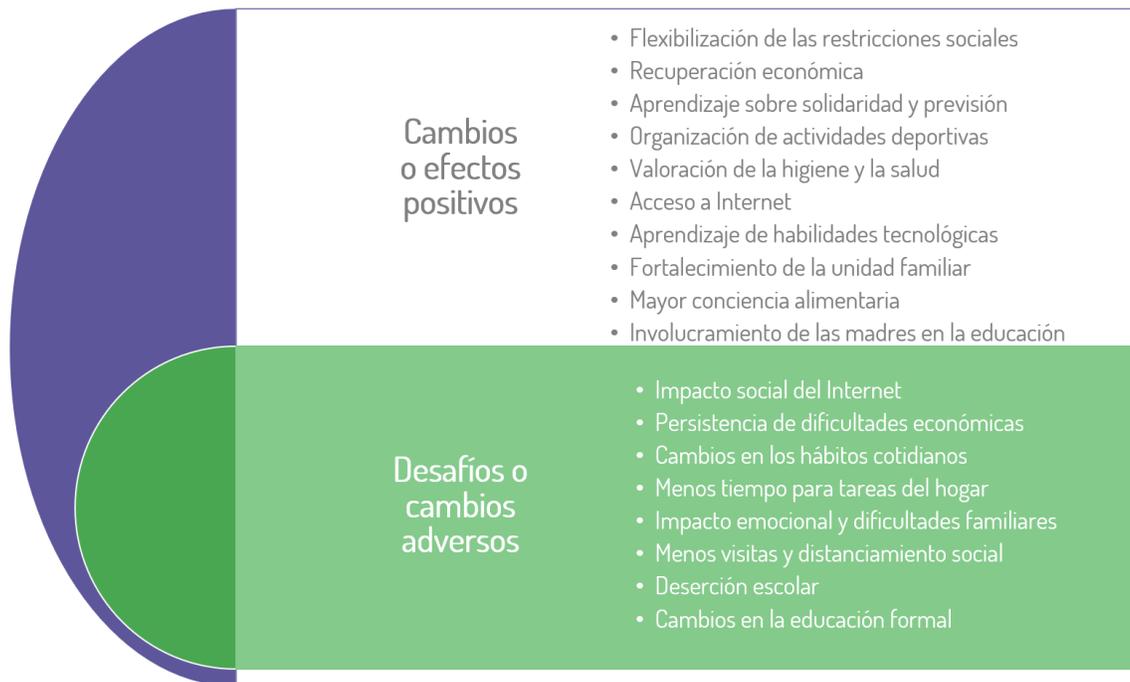




han organizado en cambios que pueden considerarse positivos y en cambios que pueden verse como desafíos a abordar (Esquema 16).

Pág. 97 Título de esquema 16 dice Impactos o efectos después de la pandemia. El texto que lo antecede dice que más que impactos son cambios moderados por lo que el título puede ajustarse. La propuesta es Cambios identificados a partir de la reapertura de las escuelas. En el esquema sustituir Impactos por Cambios en la parte blanca

Esquema 16. Cambios identificados a partir de la reapertura de las escuelas



Fuente: Elaboración propia

En lo familiar y lo comunitario

Con relación a los impactos o efectos que pueden considerarse positivos, se destacan los siguientes:

- **Flexibilización de las restricciones sociales:** Con la flexibilización de las restricciones de distanciamiento social, se ha notado un alivio en la interacción social recuperando la calidad en la vida comunitaria y en la movilidad hacia otras poblaciones.
- **Recuperación económica:** En términos económicos, algunas madres señalaron que la situación se estaba recuperando lentamente. A pesar de las dificultades económicas previas, la comunidad está viendo mejoras económicas gradualmente. En comunidades





medianas, el inicio de servicios de comida a domicilio y la disponibilidad de Internet permitieron una mayor colaboración y apoyo entre los miembros de la comunidad. Esto llegó para quedarse, como reconocieron algunos entrevistados, pues facilitó transacciones en línea y promovió productos y servicios locales, fortaleciendo la economía local.

- **Aprendizaje sobre solidaridad y previsión:** La pandemia sirvió como una lección sobre cómo las situaciones imprevistas pueden afectar a comunidades más vulnerables. Se comprendió la importancia de la solidaridad y la previsión ante situaciones adversas.
- **Organización de actividades deportivas:** Después de la pandemia, la comunidad comenzó a organizar actividades deportivas, como el fútbol y el baloncesto, lo que se consideró un aspecto positivo para mantener una vida más saludable y evitar el aburrimiento.
- **Valoración de la higiene y la salud:** Entre los nuevos aprendizajes de las madres, se encuentra una mayor valoración de la higiene personal y en los espacios públicos o privados. También han desarrollado un mayor respeto por la salud de los habitantes de la comunidad y sus familias, lo que puede contribuir a un ambiente más saludable. Las madres y padres se volvieron más conscientes de la salud de sus hijos, evitando enviar a los niños a la escuela cuando tienen síntomas de enfermedad para prevenir la propagación de enfermedades.
- **Acceso a Internet:** En 2023 instalaron Internet gratuito en casi todas las comunidades visitadas y muchas familias fueron instalando el servicio en sus casas. Esta disponibilidad de Internet ha brindado ventajas a la comunidad, como la educación a distancia, el acceso a información variada y la comunicación rápida. También ha permitido la participación en redes sociales y el entretenimiento en línea.
- **Aprendizaje de habilidades tecnológicas:** La población joven y parte de la adulta aprendieron a utilizar nuevas herramientas tecnológicas, como videoconferencias y plataformas educativas en línea, para mantener la educación de sus hijos. Algunos padres incluso aprendieron a leer mejor para ayudar a sus hijos en sus estudios. Esto representa un cambio en las habilidades y conocimientos tecnológicos de la comunidad.
- **Fortalecimiento de la unidad familiar:** La pandemia reforzó la importancia de la familia como un pilar fundamental en tiempos de crisis. La atención a los seres queridos y el apoyo mutuo durante momentos difíciles se convirtieron en aprendizajes esenciales.
- **Mayor conciencia alimentaria:** La pandemia también llevó a una mayor conciencia sobre la alimentación. Algunas personas comenzaron a comer de manera más saludable e integraron más frutas y verduras en su dieta, lo que podría tener un impacto positivo en la nutrición de los estudiantes.





- **Involucramiento de las madres en la educación:** La pandemia llevó a un mayor involucramiento principalmente de las madres en la educación de sus hijos, adaptando sus horarios entre sus tareas domésticas y el apoyo a sus hijos con las actividades escolares. Antes, su participación era limitada, pero la necesidad de evitar el rezago escolar llevó a las madres a tomar un papel más activo en el apoyo educativo, incluyendo el seguimiento de las tareas de sus hijos. Algunas madres percibieron que se fortaleció la relación madre-hijo y la comprensión de sus necesidades educativas.

Respecto a desafíos o cambios adversos, se identificaron los siguientes:

- **Impacto social y riesgos:** A medida que las restricciones se relajaron, algunos jóvenes comenzaron a integrarse más en actividades sociales, lo que podría exponerlos a riesgos sociales y comportamientos no deseados. En algunas comunidades el aumento de uso de drogas fue contundente y de preocupación para las familias.
- **Impacto social del Internet:** El uso excesivo de la tecnología se convirtió en una práctica recurrente, lo que llevó a que familias, incluidos madres, padres y hermanos mayores, prestaran sus teléfonos celulares a los NNA para sus actividades escolares y entretenimiento. Aunque el Internet ha brindado ventajas, algunos lo ven como un impacto negativo, ya que han observado una dependencia poco saludable de la tecnología y afecta el tiempo dedicado a actividades educativas y de la vida cotidiana.
- **Persistencia de dificultades económicas:** A pesar de las mejoras económicas, algunas familias aún enfrentan dificultades económicas y continúan comprando maíz debido a que la producción local no es suficiente.
- **Cambios en los hábitos cotidianos:** Algunas madres de familia reconocieron haber adquirido nuevos hábitos relacionados con la higiene personal, la limpieza de espacios y la atención a la alimentación. Aunque estos cambios se identificaron inicialmente como aprendizajes valiosos, algunas personas admitieron que, con el tiempo, sus hábitos cotidianos no se han visto sustancialmente alterados. Esto reafirma la importancia de la educación continua y la promoción de prácticas saludables.
- **Menos tiempo para tareas del hogar:** Después de regresar a la escuela, algunos niños tienen menos tiempo para ayudar con las tareas del hogar, lo que cambió nuevamente la dinámica en casa.
- **Impacto emocional y dificultades familiares:** La pandemia continuó teniendo un impacto emocional en algunas familias, con casos de depresión y estrés persistiendo después del confinamiento. Algunas familias experimentaron dificultades debido a problemas como el abuso de alcohol.



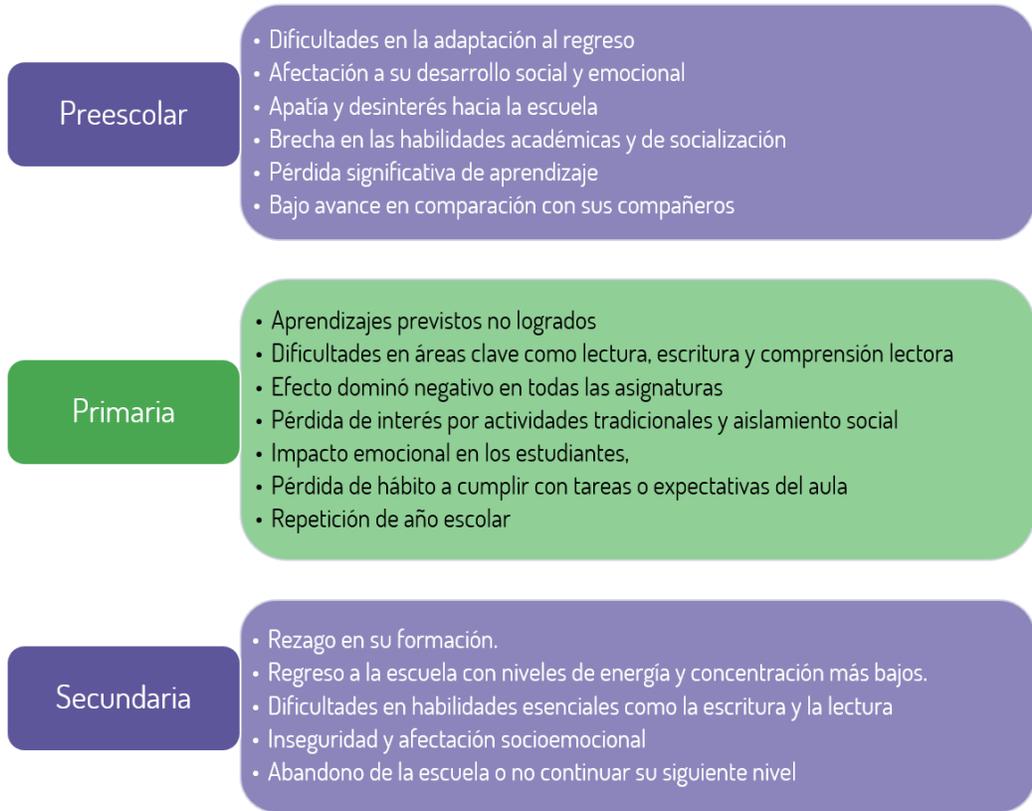
- **Menos visitas y distanciamiento social:** Las visitas a familiares y amigos se volvieron menos frecuentes después de la pandemia, reflejando un distanciamiento social entre los miembros de la comunidad.
- **Deserción escolar:** La pandemia generó desafíos en la educación, con algunos estudiantes abandonando sus estudios, especialmente en niveles de secundaria y bachillerato. La adaptación a la educación en línea fue complicada para algunos, lo que llevó a la deserción escolar. Algunos jóvenes que dejaron la escuela ingresaron al mercado laboral, lo que podría afectar sus perspectivas ocupacionales y educativas a largo plazo.
- **Cambios en la educación formal:** La falta de acceso a la educación formal durante el confinamiento llevó a las madres a compartir experiencias y conocimientos para compensar esta carencia. Aunque esto puede ser positivo, también destaca la falta de recursos educativos formales.

Impacto en la vida de NNA

El cierre de las escuelas por las medidas de distanciamiento social tuvo un impacto significativo en el desarrollo académico y socioemocional de los niños, niñas y adolescentes en todas las etapas educativas, desde preescolar hasta secundaria. Se observaron dificultades en el aprendizaje, la motivación, la socialización y la continuidad educativa. Además, se evidenciaron cambios en la dinámica familiar y la pérdida de tradiciones culturales.

A continuación se presentan los retrocesos y ausencias de logros educativos específicos detectados por niveles escolares (Esquema 17).

Esquema 17. Dificultades o retrocesos en la vida de NNA



Fuente: Elaboración propia

Preescolar

- Los estudiantes de preescolar experimentaron dificultades en la adaptación al regreso a clases presenciales. Muchos de ellos mostraron resistencia y llanto debido a la separación con sus familias.
- Para quienes ya habían asistido a la escuela, la falta de interacción con compañeros y docentes durante el cierre de las escuelas afectó su desarrollo social y emocional.
- La apatía y el desinterés hacia la escuela se hicieron evidentes en algunos casos, lo que generó un desafío para los docentes.
- La falta de tareas y actividades escolares durante el confinamiento resultó en una brecha en las habilidades académicas y de socialización.
- Se observó una pérdida significativa de aprendizaje en los estudiantes, muchos de ellos habían olvidado conceptos básicos, como las letras y las vocales, lo que requirió un reinicio del proceso educativo.
- A pesar de los esfuerzos de las maestras por brindar apoyo adicional y actividades de refuerzo, no todos los estudiantes pudieron recuperar el nivel de aprendizaje perdido





durante el cierre. Algunos niños mostraron un bajo avance en comparación con sus compañeros.

Primaria

- En el nivel de primaria, se observó que muchos de los aprendizajes previstos no se lograron durante el tiempo de pandemia, lo que indica una calidad de la educación remota deficiente.
- Se reportaron dificultades en áreas clave como lectura, escritura y comprensión lectora. Algunos estudiantes aún no saben leer correctamente, lo que refleja una falta de consolidación de estas habilidades básicas.
- Las deficiencias en lectura y escritura tuvieron un efecto dominó en todas las asignaturas, afectando negativamente el rendimiento académico en áreas como español, geografía y matemáticas.
- El aumento del uso de dispositivos electrónicos, como teléfonos celulares, contribuyó a la pérdida de interés por actividades tradicionales y al aislamiento social.
- El confinamiento y la educación a distancia impactaron emocionalmente a los estudiantes, generando desconfianza y dificultades para expresar dudas o preocupaciones.
- Algunos estudiantes regresaron a clases presenciales sin estar habituados a cumplir con las tareas o las expectativas del aula, lo que resultó en una desconexión con la realidad educativa y un rezago en habilidades de organización.
- Algunos estudiantes tuvieron que repetir el año escolar debido a la falta de aprendizajes esperados.

Secundaria

- Los estudiantes de secundaria enfrentaron desafíos similares, con temas que no se abordaron completamente durante el cierre de las escuelas, lo que generó un rezago en su formación. A pesar de recibir un pequeño curso de nivelación al regresar, no consideraron que fuera suficiente para superar las deficiencias educativas.
- Hubo dificultades en habilidades esenciales como la escritura y la lectura, lo que afectó la capacidad de comprensión en otras materias.
- Los estudiantes regresaron a la escuela con niveles de energía y concentración más bajos. La dispersión, la falta de disciplina, la poca responsabilidad y la baja concentración fueron observados por los docentes, lo que hizo que la enseñanza fuera más desafiante.

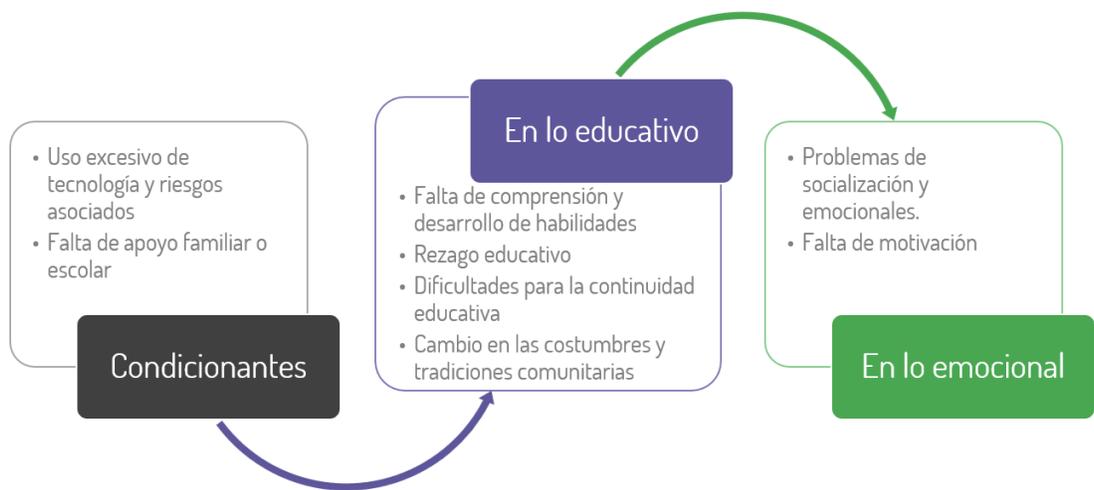




- La falta de contacto regular con los docentes y compañeros generó inseguridad y afectó el bienestar socioemocional de los estudiantes.
- Algunos adolescentes optaron por abandonar la escuela o no continuar su siguiente nivel escolar debido a las dificultades que experimentaron durante la pandemia. Esto como resultado de la falta de acceso a recursos educativos o de la falta de motivación debido a la interrupción en su educación.

Algunos factores contribuyeron a la afectación de la pandemia en lo educativo y emocional de NNA (Esquema 18).

Esquema 18. Impactos negativos de la pandemia en la vida de NNA



Fuente: Elaboración propia

Los factores condicionantes que se detectaron están asociados al uso excesivo de tecnología y a la falta de apoyo familiar o escolar:

a) Uso excesivo de tecnología

- Se generó una dependencia a los teléfonos y la tecnología en NNA, lo que afectó negativamente su capacidad para desconectarse y participar en actividades no digitales. Una maestra evaluó a sus alumnos y notó que el uso excesivo de celulares generó una dependencia alarmante.
- Muchos NNA pasaron demasiado tiempo frente a las pantallas, lo que afectó su salud mental y física.
- Se mencionaron casos de autolesiones relacionadas con videojuegos en línea, lo que resalta la importancia de educar sobre los riesgos de la tecnología.





- El uso de Internet y celulares presentó riesgos, como el acceso a contenido inapropiado y la adicción a los videojuegos.
 - Se reportaron casos de ciberacoso o *bullying* en línea, afectando la salud emocional de los estudiantes.
- b) Falta de apoyo familiar o escolar
- Algunos NNA no recibieron el apoyo necesario de sus familias durante el cierre de escuelas, lo que contribuyó a su rezago educativo.
 - Las madres mencionaron dificultades en ayudar a sus hijos con las tareas debido a la falta de recursos y tiempo. Además, su dificultad para leer y escribir complicó la asistencia que pudieron proporcionar a la educación de sus hijos.
 - La enseñanza deficiente, la falta de maestros capacitados y la presencia de algunos docentes que no cumplían adecuadamente con su labor educativa resultaron en un impacto negativo en el aprendizaje de los estudiantes.

Sobre los impactos negativos en lo educativo se señala lo siguiente.

a) Falta de comprensión y desarrollo de habilidades:

- En varios niveles educativos, los aprendizajes previstos no se lograron, lo que indicó una calidad educativa deficiente. Se mencionaron problemas específicos, como la falta de manejo de direccionalidades y la falta de habilidades en lectura y escritura.
- A pesar de obtener altas calificaciones, muchos NNA admitieron que la modalidad virtual dificultó su comprensión y desarrollo de la inteligencia.
- La falta de interacción directa con los maestros y la limitada posibilidad de recibir explicaciones completas afectaron su aprendizaje.
- Muchos estudiantes enfrentaron dificultades para comprender y realizar operaciones matemáticas básicas, así como problemas de lectura y escritura, lo que reflejó una falta de comprensión y consolidación de aprendizajes.
- Durante la pandemia, muchos niños mostraron menos interés en sus estudios, lo que llevó a dificultades para mantener su atención en las tareas escolares. Esto planteó desafíos tanto para los padres como para los maestros.

b) Rezago educativo:

- Se observó un rezago educativo significativo, con estudiantes que tuvieron que repetir cursos debido a la falta de aprendizaje durante la pandemia.





- Se ha observado un rezago educativo persistente en algunos estudiantes, que no les ha permitido emparejarse con sus compañeros de grado escolar.
- El director de una primaria señaló que los estudiantes que habían avanzado antes de la pandemia tuvieron que empezar desde cero al regresar a clases.
- Algunos estudiantes que avanzaron de nivel después del cierre de escuelas, no tenían los aprendizajes esperados para el grado actual, lo que generó dificultades principalmente cuando pasaron a primaria o a secundaria durante este periodo.
- La pandemia exacerbó las desigualdades educativas, ya que no todos los estudiantes tenían igualdad de acceso a la educación en línea. Aquellos que no tenían acceso a dispositivos y conectividad se vieron especialmente perjudicados.

c) Dificultades para la continuidad educativa:

- Se mencionó que la carga de trabajo aumentó significativamente al regresar a clases presenciales, lo que generó estrés en los estudiantes.
- El cierre intermitente de las escuelas debido a la pandemia generó desafíos en la continuidad del aprendizaje, dificultando la coherencia y el ritmo en la enseñanza.
- La falta de interacción en el aula y la imposibilidad de trabajar directamente con los alumnos, afectaron el progreso educativo y generó preocupaciones sobre la deserción escolar.
- Evaluar fue un desafío para los docentes debido a la falta de contacto presencial. Mencionaron que a veces los padres completaban las tareas en lugar de los niños, lo que dificultaba la evaluación precisa del desempeño de los estudiantes.

d) Cambio en las costumbres y tradiciones comunitarias:

- La introducción de dispositivos digitales ha llevado al abandono de tradiciones y costumbres comunitarias, ya que los NNA se enfocan más en la tecnología que en las actividades culturales.
- Se observó que la enseñanza de la cultura ch'ol dentro de la escuela fue dejada de lado debido a la priorización de abordar el rezago educativo.

Referente a lo socioemocional, se identificaron problemas de socialización, emociones y de motivación:

- El tiempo de confinamiento afectó la socialización de los NNA, especialmente en preescolar.
- El uso de cubrebocas y las restricciones de contacto en las aulas generaron incomodidad y dificultades en la socialización entre estudiantes.





- La pandemia impactó emocionalmente a los NNA, quienes enfrentaron la muerte de familiares. No se mencionó un seguimiento adecuado a los impactos emocionales de la pérdida de familiares durante la pandemia, lo que pudo haber contribuido a problemas emocionales no resueltos.
- La pandemia generó un impacto emocional negativo en muchos NNA, lo que destaca la importancia de proporcionar apoyo emocional y social en las escuelas para abordar estos efectos a largo plazo desde la perspectiva de algunos entrevistados.
- Hubo dificultades en la adaptación al regreso a clases, con llanto y resistencia en preescolar.
- Los estudiantes mostraron apatía, desinterés en las tareas y dificultad para mantener la atención en el aula después del regreso a clases presenciales.
- Docentes enfrentaron problemas para mantener la motivación de los estudiantes, quienes se volvieron más apáticos y distraídos en clase.

El tiempo de pandemia no solo trajo dificultades, retrocesos y desafíos, sino que ha dejado una serie de aprendizajes significativos en niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNA) en distintos grupos de edad, desde preescolar hasta la educación universitaria. A continuación, se resumen los aprendizajes observados por niveles escolares o grupos de edad (Esquema 19).





Esquema 19. Impactos positivos de la pandemia en NNA

Preescolar

- Mayor interés en aprender
- Aprendieron habilidades prácticas de la vida diaria
- Mayor conciencia sobre la importancia de cuidar su salud

Primaria

- Mejoraron en sus habilidades artísticas y de expresión creativa
- Adquirieron habilidades de autoaprendizaje
- Aprendieron a utilizar tecnología
- Mayor disciplina y responsabilidad en la gestión de su tiempo
- Desarrollaron habilidades de comunicación

Secundaria

- Capacidad para aprender de forma independiente
- Utilizaron la tecnología de manera más efectiva
- Mejoraron en su convivencia y trato entre sí
- Establecer metas educativas claras para su desarrollo

Fuente: Elaboración propia

Preescolar

- Los niños y niñas demostraron un mayor interés en aprender, explorando recursos en línea y participando en actividades educativas en el hogar.
- Aprendieron habilidades prácticas de la vida diaria, como lavar ropa, cocinar, coser y cuidar de sí mismos.
- Desarrollaron una mayor conciencia sobre la importancia de cuidar su salud y adoptaron medidas de prevención, como el lavado frecuente de manos y el uso de cubrebocas.

Primaria

- Los estudiantes mejoraron en sus habilidades artísticas y de expresión creativa durante el periodo de confinamiento.
- Adquirieron habilidades de autoaprendizaje al tener que resolver dudas y desafíos educativos por sí mismos en casa.
- Aprendieron a utilizar tecnología para comunicarse con familiares y acceder a materiales educativos en línea.





- Experimentaron una mayor disciplina y responsabilidad en la gestión de su tiempo y tareas escolares.
- Desarrollaron habilidades de comunicación, expresándose con mayor confianza y seguridad.

Secundaria

- Los estudiantes demostraron un creciente sentido de seguridad en su capacidad para aprender de forma independiente.
- Utilizaron la tecnología de manera más efectiva para tareas académicas y proyectos escolares.
- Mejoraron en su convivencia y trato entre sí, mostrando una mayor empatía y respeto.
- Se enfocaron en establecer metas educativas claras para su desarrollo académico.

Adicionalmente, se recuperaron impactos significativos en los aprendizajes de NNA en diferentes ámbitos: social y familiar, personal y escolar que, en lo individual y en conjunto, aportan una lista importante de aprendizajes positivos para los NNA y sus familias (Esquema 20).



Esquema 20. Otros impactos positivos de la pandemia



- Mayor convivencia en casa
- Adaptación a nuevas dinámicas
- Papel crucial de la familia en el apoyo y seguimiento de la educación
- NNA desarrollaron habilidades sociales y de colaboración
- NNA aprendieron habilidades tradicionales de sus abuelos
- Aprendieron sobre naturaleza
- Uso y fortalecimiento de la lengua maya.
- NNA aprendieron valores importantes
- Aumento en la empatía y la colaboración entre los NNA
- NNA desarrollaron una mayor capacidad para manejar sus emociones



- Desarrollo de habilidades prácticas
- Higiene personal y cuidado de la salud
- Aprendizajes socioemocionales



- Desarrollo de habilidades académicas
- Uso de la tecnología
- Mejora en la comunicación y la expresión creativa

Fuente: Elaboración propia

A nivel social y familiar, se mencionan los siguientes impactos positivos:

- La mayor convivencia en casa generó una mejora en la relación entre las familias, incluyendo abuelos y hermanos.
- Las familias se adaptaron a nuevas dinámicas para el seguimiento escolar y el contacto familiar a través de dispositivos digitales.
- Se visibilizó el papel crucial de la familia en el apoyo y seguimiento de la educación de los NNA durante la pandemia.
- NNA desarrollaron habilidades sociales y de colaboración al participar en juegos y actividades en el hogar.
- Algunos NNA aprendieron prácticas tradicionales de sus abuelos, como el idioma maya, la costura a mano, la creación de hamacas, el trabajo en la milpa y la predicción del clima, lo que les conectó con las tradiciones y conocimientos locales contribuyendo a la preservación de la cultura local.
- Aprendieron sobre naturaleza, identificación de pájaros y plantas, y habilidades relacionadas con el cultivo de alimentos.





- Durante el cierre de las escuelas, en algunas familias se facilitó el uso y fortalecimiento de la lengua maya.
- Los NNA aprendieron valores importantes, como el respeto y los buenos modales, a través de la convivencia cercana con la familia. También desarrollaron habilidades sociales y de cooperación al interactuar más con sus hermanos y hermanas.
- Se observó un aumento en la empatía y la colaboración entre los NNA. Ayudarse mutuamente y corregir comportamientos inapropiados se convirtió en una parte integral de su desarrollo social y emocional.
- La pandemia desafió la madurez emocional de los NNA al enfrentar situaciones de estrés y cambio. Como resultado, muchos NNA desarrollaron una mayor capacidad para manejar sus emociones y adaptarse a situaciones difíciles.

A nivel personal, se destacan los siguientes aprendizajes:

a) Desarrollo de habilidades prácticas

- NNA en todas las edades, incluyendo preescolar, adquirieron habilidades prácticas en el hogar, como cocinar, lavar, barrer y coser.
- Participaron en actividades relacionadas con el cultivo y cuidado de huertos, lo que les permitió aprender sobre la naturaleza y el cultivo de alimentos.
- Algunas niñas demostraron interés en aprender nuevas habilidades, como el bordado.
- Adquirieron conocimientos prácticos relacionados con la producción de alimentos, como la crianza de pollos, la siembra de plantas y la cocina, lo que podría fomentar futuras habilidades y pasatiempos.
- Generaron autonomía para resolver problemas y adaptarse a nuevas situaciones.
- NNA, en todas las edades, adquirieron una mayor autonomía en sus actividades diarias, lo que incluyó el cuidado personal, la organización del tiempo y la realización de tareas domésticas.
- Los NNA retomaron juegos tradicionales como trompos, yoyos y baleros, después de la pandemia. Esto generó una mayor apreciación por las actividades físicas y juegos analógicos en lugar de depender exclusivamente de dispositivos electrónicos.
- Los NNA aprendieron a reconocer la violencia y el *bullying* en su entorno, lo que les brindó herramientas para enfrentar y prevenir situaciones de conflicto.
- Los NNA aprendieron a mantener su vida privada y a ser más conscientes de la seguridad en línea.



b) Higiene personal y cuidado de la salud

- NNA, en todas las edades, adquirieron una mayor conciencia sobre la importancia de la higiene personal y el cuidado de la salud, incluyendo el lavado frecuente de manos y el uso de cubrebocas.
- Aprendieron sobre prácticas higiénicas como el lavado adecuado de frutas y verduras, así como la desinfección de su entorno.
- Se volvieron más cuidadosos al evitar el contacto cercano con personas enfermas.

c) Aprendizajes socioemocionales

- Los NNA aprendieron a manejar la tristeza y resolver problemas emocionales.
- Los NNA mejoraron en su convivencia y trato entre sí, desarrollando una mayor empatía y respeto en sus interacciones con compañeros y su entorno.
- Se observó un fortalecimiento en la disciplina y la responsabilidad de los NNA, ya que aprendieron a administrar su tiempo para realizar actividades escolares, divertirse y descansar.

La experiencia del confinamiento hizo que los estudiantes valoraran más la interacción en el aula, la colaboración con sus compañeros y el contacto directo con los docentes. Esto resaltó la importancia de la educación presencial en el proceso de aprendizaje. Los impactos positivos en la vida escolar de NNA, fueron los siguientes.

a) Desarrollo de habilidades académicas

- Algunos NNA aprendieron a leer, escribir y contar números durante el tiempo de pandemia.
- Se mejoraron habilidades en matemáticas y resolución de problemas.
- Mejoraron su capacidad de redacción y expresión de ideas en texto.
- Utilizaron tecnología para acceder a materiales educativos y realizar investigaciones.
- Desarrollaron habilidades de autoaprendizaje al tener que resolver dudas y desafíos educativos por sí mismos.
- Algunos estudiantes demostraron responsabilidad al mantenerse comprometidos con sus estudios durante la pandemia. Este sentido de responsabilidad y motivación se trasladó a la enseñanza presencial.

b) Uso de la tecnología

- El Internet y la tecnología se convirtieron en herramientas importantes para el aprendizaje y la comunicación de los NNA durante la pandemia.



- Los NNA desarrollaron habilidades en el uso de dispositivos digitales y aplicaciones, lo que les permitió acceder a recursos educativos en línea y mantenerse conectados con sus maestros y compañeros.
- Los NNA aprendieron a utilizar dispositivos digitales de manera más responsable y productiva.

c) Mejora en la comunicación y la expresión creativa

- NNA experimentaron mejoras en su capacidad de comunicación y expresión creativa, lo que se reflejó en la forma en que se expresaban a través de dibujos, canciones y respuestas a preguntas.
- Perdieron el miedo a contestar preguntas y se mostraron seguros al ser entrevistados o cuestionados, lo que indica un mayor desarrollo en sus habilidades de comunicación.

Cambios en la vida escolar

El tiempo de pandemia dejó una serie de cambios significativos en las escuelas de las diversas comunidades. Estos cambios tuvieron tanto aspectos positivos como negativos y proporcionaron lecciones valiosas para el futuro. Enseguida se presentan los elementos más destacados de la transformación educativa en estas comunidades (Esquema 21).





Esquema 21. Cambios que produjo la pandemia en la vida escolar



Fuente: Elaboración propia

Impacto emocional y social

- El distanciamiento social y la falta de interacción física en el aula llevaron a problemas de aislamiento social y dificultades emocionales para algunos estudiantes. La educación en línea carece de la dimensión social que proporciona el ambiente escolar.
- Tanto docentes como estudiantes experimentaron estrés y desafíos en su salud mental debido a la pandemia y la adaptación a las nuevas circunstancias educativas.
- La pandemia exacerbó las desigualdades educativas preexistentes. Los estudiantes en áreas rurales o desfavorecidas enfrentaron desafíos adicionales debido a la falta de recursos y apoyo.





Impacto en las aulas

- La relación entre los estudiantes de primaria y sus docentes mejoró considerablemente. Los estudiantes se sintieron más cómodos preguntando y expresando sus dudas, lo que creó un ambiente de aprendizaje más positivo.
- Los estudiantes de primaria mostraron una mejora en su actitud y comportamiento en el aula. Se volvieron más tranquilos, se respetaron mutuamente y hubo una mejor convivencia entre niñas y niños.
- La interrupción en la educación presencial durante la pandemia provocó un rezago educativo significativo en algunos estudiantes. La falta de interacción en el aula y la dificultad para adaptarse al aprendizaje en línea fueron desafíos importantes. Para abordar este problema, se implementaron estrategias como la dedicación de tiempo extra después de clases y la organización de grupos según las necesidades de aprendizaje lo que permitió una atención más personalizada.
- La falta de comunicación, especialmente con estudiantes que tenían necesidades especiales, continuó siendo un desafío para los docentes, lo que dificulta la adaptación de las estrategias educativas a las necesidades individuales.
- En educación primaria y secundaria, se identificó la necesidad de reforzar la comprensión lectora y fomentar hábitos de lectura entre los estudiantes.

Cambios en la vida escolar y la relación escuela-comunidad

- La pandemia enseñó a todos, incluidos estudiantes y familias, la importancia de cuidar la salud y seguir medidas sanitarias. Se adoptaron prácticas como el uso de cubrebocas, la higiene de manos y la limpieza de alimentos, lo que puede contribuir a un ambiente más saludable en las escuelas.
Las comunidades se involucraron más activamente en la supervisión y aplicación de medidas de salud en las escuelas. Las madres de familia, en particular, jugaron un papel fundamental en la desinfección y el seguimiento de las medidas de seguridad.
- En general, la comunidad expresó una actitud de comprensión hacia los maestros y maestras, reconociendo que están haciendo su mejor esfuerzo en las circunstancias actuales. Hubo pocas opiniones negativas sobre algunos maestros actuales, en contrapartida, muchas madres desearían que se quedaran más tiempo en la comunidad los docentes que actualmente están trabajando en las escuelas. Este aumento en la valoración de los docentes fue impulsado por su dedicación y compromiso durante la





pandemia. Reconocieron que algunos se esforzaron más allá de sus responsabilidades para ayudar a los estudiantes y madres de familia para resolver problemas educativos.

- Las madres de familia expresaron un mayor aprecio por el trabajo de los docentes después de haber tenido que involucrarse en la educación de sus hijos durante la pandemia.
- El director de una secundaria valoró la colaboración que se dio con el Sector Salud para brindar información a las madres de familia y mencionó la formación de un comité de salud en la escuela.
- La experiencia del confinamiento destacó la importancia de la educación presencial para los estudiantes. Tanto estudiantes como docentes observaron cómo los estudiantes valoraron más la interacción en el aula, la colaboración entre compañeros y el contacto directo con los docentes. También se destacó la importancia de la educación presencial y la preferencia por ella debido a la falta de recursos y la capacidad limitada de los padres para proporcionar orientación y apoyo continuo.
- Durante el cierre de las escuelas, las madres asumieron un papel más activo en la educación de sus hijos, lo que implicó una mayor colaboración con los docentes. Esta nueva dinámica fomentó una relación más estrecha entre madres y docentes, se volvió más cercana y se construyó una mayor confianza después de la pandemia, resaltando la importancia de trabajar juntos para el beneficio de los niños. Se intensificó la comunicación a través de grupos de WhatsApp y videollamadas para resolver dudas y mantener informados a los padres sobre el progreso de sus hijos.
- Los docentes tuvieron la oportunidad de conocer más a fondo la realidad de sus estudiantes al visitar sus hogares durante la pandemia. Esto les permitió comprender mejor las circunstancias familiares y personales de los niños, lo que a su vez influyó en la manera en que los maestros se relacionaron con ellos.
- A pesar de los desafíos, la comunidad continuó organizándose para dar seguimiento a las mejoras en las escuelas y mantener una comunicación activa sobre asuntos escolares.
- En algunas comunidades se observó una disminución en el número de alumnos inscritos en las escuelas en comparación con años anteriores. Esto se debió a la incorporación temprana de algunos estudiantes a actividades laborales, dada la falta de ingresos familiares como consecuencia de la pandemia, así como a la pérdida de interés por el estudio.





- Cambios en la dirección de algunas escuelas afectaron la dinámica y calidad educativa, contribuyendo a la falta de continuidad y estabilidad en el entorno educativo.

Cambios en la docencia

- A pesar de la resistencia inicial, los docentes experimentaron una aceleración en el aprendizaje y la adopción de tecnologías. La necesidad de mantener la comunicación y el aprendizaje en línea los impulsó a aprender y utilizar nuevas plataformas y recursos. Muchos docentes participaron en capacitaciones para mejorar sus habilidades tecnológicas y pedagógicas. Sin embargo, algunos de ellos carecían de habilidades tecnológicas y pedagógicas necesarias para la enseñanza en línea, lo que llevó a la frustración y al aprendizaje insuficiente.
- Los docentes reconocieron la importancia de la flexibilidad en su enfoque pedagógico y su relación con los estudiantes. Adquirieron nuevas habilidades tecnológicas y fueron más empáticos y sensibles a las circunstancias individuales de los estudiantes, permitiendo que las actividades de aprendizaje se adapten a sus necesidades e intentando desarrollar estrategias de enseñanza más efectivas.
- Algunos docentes reconocieron la importancia de la innovación en la educación y la necesidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y estrategias de enseñanza. Algunas profesoras tomaron cursos de manejo de emociones, lo que resultó en una mayor paciencia y comprensión hacia los estudiantes.
- La colaboración entre docentes aumentó durante el período de confinamiento. Los maestros compartieron estrategias efectivas para la educación a distancia y se apoyaron mutuamente en la creación de contenido digital y en la adaptación de lecciones para su entrega en línea.
- Se estableció una comunicación más digital entre los docentes a través de aplicaciones como WhatsApp, lo que ha generado redes para la colaboración y el apoyo mutuo.
- Los docentes y la comunidad educativa en general aprendieron la importancia del cuidado de la salud, reconociendo que estar saludables es fundamental para su trabajo y su capacidad para apoyar a los estudiantes en cualquier circunstancia.
- Los docentes enfrentaron una carga adicional al adaptarse a la enseñanza en línea y proporcionar apoyo a los estudiantes en situaciones difíciles. La necesidad de capacitarse rápidamente en tecnología y adaptar materiales fue un desafío.



6. Consideraciones finales

La pandemia por COVID-19 significó un hito que cambió de manera contundente la vida de prácticamente todas las personas del mundo. La manera como afectó a las distintas poblaciones dependió de diversos factores, pero no hay duda de que tuvo impacto en varias esferas de la vida: social, económica, sanitaria, personal, emocional, educativa, escolar y hasta política.

Por un lado, la pandemia profundizó algunos problemas preexistentes como la pobreza, la falta de infraestructura sanitaria y la baja calidad de la educación, y por otro aceleró o precipitó procesos que ya estaban en marcha como el tema de la migración o la emergencia de las nuevas tecnologías en educación y otros ámbitos de la vida. Pero también la pandemia trajo consigo nuevos cambios: a las dinámicas sociales y familiares, a las rutinas de las personas y a la salud mental, entre otros; algunos cambios mermaron la calidad de vida de las personas, y otros trajeron o traerán beneficios, si se aprovechan.

Algunos de los cambios ocasionados por la pandemia fueron temporales o transitorios y a la fecha han desaparecido, y para otros que aún continúan, será necesario dejar pasar más tiempo para valorar su permanencia y trascendencia. En este punto vale la pena reflexionar si como espectadores vamos presenciando cómo se diluyen o transforman, o si actuamos para dirigirlos en una dirección o con propósitos determinados.

Qué hacer con las asimetrías exacerbadas por la pandemia, con la pérdida de aprendizajes, con la desesperanza de los jóvenes. Y por otro lado, cambios sucedidos como la emergencia de la solidaridad comunitaria; la recuperación de prácticas y conocimientos culturales; el cuidado de las personas mayores; la convivencia familiar; la autonomía y habilidades para la vida desarrolladas por los niños, niñas y adolescentes; la innovación de las prácticas pedagógicas; la forma de vivir la docencia; la conciencia sobre la importancia de lo socioemocional; la relación escuela-comunidad, y tantos otros cambios que han sido documentados en este estudio, podrían aprovecharse y fortalecerse en beneficio de todas y todos. Que la pandemia sea el revulsivo de un mejor futuro.



Referencias bibliográficas

- Banco Mundial, UNICEF & UNESCO. (2022). Dos años después. Salvando a una generación. Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/informes/dos-anos-despues-salvando-a-una-generacion>
- CEPAL & UNESCO. (2020). Informe COVID-19 La educación en tiempos de COVID. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2023). *Evaluación diagnóstica del aprendizaje de las y los alumnos de educación básica 2022-2023. Informe de resultados*. Obtenido de <https://www.mejoredu.gob.mx/publicaciones/informe-de-resultados/evaluacion-diagnostica-de-las-y-los-alumnos-de-educacion-basica-2022-2023>
- CONEVAL. (2022). *Estudio Educación para la población indígena en México: el derecho a una educación intercultural y bilingüe*. Obtenido de https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/Paginas/Mosaicos/Educacion_poblacion_indigena.aspx
- IFT. (2021). *Cobertura del servicio móvil en los pueblos indígenas con base en información proporcionada por los concesionarios en el año 2021 y su evolución a través de los años*. Obtenido de https://www.ift.org.mx/sites/default/files/cobertura_movil_pueblos_indigenas_2021.pdf
- INEGI. (2020). Presentación de resultados. Estados Unidos Mexicanos. Censo de Población y Vivienda 2020. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/Censo2020_Principales_resultados_EUM.pdf
- INEGI & IFT. (2022). *Encuesta Nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares*. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENDUTIH/ENDUTIH_22.pdf
- Schmelkes, S. I. (2022). Los efectos educativos de la pandemia en la población indígena. *2(5)*, 379-388. (A. El Colegio Mexiquense, Ed.) Korpus 21. doi:<http://dx.doi.org/10.22136/korpus212022106>
- Secretaría de Salud. (25 de junio de 2023). Covid-19 México. Información general. México. Obtenido de <https://datos.covid-19.conacyt.mx/#DOView>
- SEP. (2020). Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2019-2020. (P. y. Dirección General de Planeación, Ed.) Secretaría de Educación Pública. Obtenido de https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2019_2020_bolsillo.pdf

